

# 工商银行再获《亚洲银行家》14项大奖

近日,由《亚洲银行家》举办的“中国未来金融峰会”在北京举行。中国工商银行荣获8项国际奖项和6项中国奖项,涵盖零售、金融市场、现金管理、金融科技等多个领域。

其中,数字化转型是工商银行的突出亮点,“金融云”“工银融安e信”“基于云端云架构的物联网”“海尔智家金融台”通过创新激发“技术”和“数据”两大生产要素的活力,有效赋能银行转型发展,分别荣获“国际最佳云计算项目”“国际最佳企业管理、风险和合规项目”“中国最佳物联网项目”“中国最佳商户服务”多项重磅大奖。

## 在金融基础设施领域

工商银行通过基础设施云、应用平台云、金融生态云、分行云的多重布局,构建体系完备、技术先进、自主可控、开放合作的金融生态圈。基础设施云节点数达到10万套,应用平台云容器数

达到58万套,入云规模持续保持同业领先;金融生态云累计推广B/G端客户超过5.1万户,同业租户数量多、覆盖领域全。“工行金融云”与分布式技术体系有机结合,打造了面向未来业务发展的下一代开放平台全新技术体系框架,全面承载工商银行核心业务系统,依托云平台快速弹性伸缩能力,能够从从容应对业务突发高峰,为工商银行智慧银行建设提供坚实的支撑,荣获“国际最佳云计算项目”奖。

## 在新技术应用领域

工商银行自主研发的企业级物联网平台,深度融合边缘计算与人工智能技术,构建同业领先的“设备端”+“边缘计算”+“云计算”一体化的物联网多层次服务体系,目前已接入各类设备200余万台,实现了信贷融资、消费金融、运行管理、租赁等领域一系列物联网应用场景的落地应用和面

向产业的物联网金融服务输出,有效提高银行的金融风险防范能力、业务智能科学管理水平和客户服务水平,助力工商银行数字化、智能化转型发展,荣获“中国最佳物联网项目”奖。

## 在服务实体经济领域

工商银行依托线上线下一体化收单产品打造“海尔智家金融台”,采用“服务商+二级商户”的模式,利用大数据、人工智能、API开放平台、物联网等新技术,将工商银行收单、结算、融资等各类产品组合,为海尔量身定做智慧化支付结算解决方案,整合了线上线下一体化销售模式,解决了商户旧模式下的各类痛点问题,满足了其不断迭代的多元化和场景化需求,2020年6月上线以来交易金额达到18亿元,荣获“中国最佳商户服务”奖。

## 在合规与风险控制领域

工商银行自主研发的

中国银行业首个大数据风险防控智能平台——“工银融安e信”,采用了先进的名单管理系统与分析引擎,结合科技前沿的互联网技术,推出风险防控、情报探查、关联分析、风险报告、动态监控、舆情预警、集采风控、监管处罚、电诈拦截等一系列风控功能,可以满足各行业、多场景的个性化KYC与风险防控需要,累计服务同业机构超300家、企业客户超57万家,避免客户电信诈骗损失达到94亿元,荣获“国际最佳企业管理、风险和合规项目”奖。

工商银行将坚持创新核心地位、坚持科技自立自强,以金融科技为驱动引擎,以数据资产为生产要素,加速推动科技基因渗透到金融的每个“细胞”,打造具有敏捷、智慧、生态、数字、安全五强领先优势的“科技强行”。

(工宣)

## 工行宝丰支行个性化服务彰显温度

本报讯 近日,一客户到工行宝丰支行替父亲提取退休工资,因输错密码导致账户被锁定。了解到该客户的父亲行动不便,银行工作人员利用下班时间主动联系客户,上门为其办理了密码重置业务。

服务无小事,上门暖人心。该行坚持以“客户为中心”,持之以恒做好客户个性化服务,努力打造服务“绿色通道”。针对业务办理中经常遇到的老年人行动不便而业务又需本人持身份证办理的特殊情况,该行在认真核实客户身份、严把风险点的同时,坚持做到双人上门服务,让客户足不出户就能享受到热情服务。

(王水记 张秀玲)

## 农行平顶山分行落实落细各项疫情防控措施

针对当前疫情防控面临的严峻形势,7月31日晚,农行平顶山分行采取腾讯会议方式召开疫情防控工作部署会,传达贯彻总分行疫情防控工作会议精神,对科学精准有序做好当前疫情防控工作进行具体安排部署。

提高政治站位,压实疫情防控责任。该行认真落实疫情防控“两个责任人”制度,强化各级领导干部防疫抗疫主体责任,明确各单位主要负责同志是本单位疫情防控第一责任人,分管负责同志是直接责任人,切实做到守土有责、守土尽责。并密切关注国内疫情中高风险地区动态变化情况,全覆盖排查员工涉疫情况,严格执行疫情信息“日报告”“零报告”制度。

坚持“人物同防”,落实落细防控措施。加强办公场所出入管理,市县两级行机关门卫严格访客来访管理,做好访客涉疫风险核查;营业网点认真落实客户测温、验码、登记、限流、一米线等措施;严格员工出行审批,强化保洁、保安和餐饮等外包劳务用工人员管理,做好办公场所、车辆、卫生间、网点营业场所等清洁、通风和定期消杀,做到各类人员健康监测和管理无死角、无盲区。同时,暂停外拓营销活动,减少会议、聚餐等,提倡线上办公,防止发生聚集性疫情。此外,该行统筹疫情防控和各项金融服务工作,确保全行安全稳健运行。

(石晓燕 胡志军)

## 全市首家“政银合作”政务服务代办网点在农行宝丰县支行启用



揭牌仪式 张鸿伟 摄

7月31日上午,市县区首家“政银合作”政务服务代办网点启用仪式在农行宝丰县支行营业部大厅举行。平顶山市政务服务和大数据管理局、宝丰县相关领导以及农行平顶山分行主要负责人出席活动仪式。

农行平顶山分行党委书记、行长王逢乐在致辞中表示,作为国有大型商业银

行,农行具有资金、网络、网点和专业优势,“政银合作”政务服务代办网点的启用是农业银行深化“我为群众办实事”实践活动的具体体现,下一步农行宝丰县支行要与宝丰县行政服务中心密切携手,将网点服务更加优质化、功能更加齐全化,真正方便企业、群众办理所需事项,让企业和群众享受到更

高效、更便利的政务服务。

据了解,该“政银合作”政务服务代办网点是为了持续深化“放管服”改革,不断优化营商环境,将改革成果惠及更多企业、群众,由宝丰县行政服务中心与农行宝丰县支行合作,依托银行网点多、覆盖全、硬件好的优势打造的百姓身边的“政务服务大厅”。它的启用进一

步推进了政府职能转型升级,提升了便民利企服务水平。该代办网点启用后,可办理人社局、市场监督管理局、不动产中心、房管事务服务中心、医疗保障局、等26个单位的300多项业务。

揭牌仪式结束后,大家走进营业部大厅,了解并体验了政务服务自助机的功能。(张鸿伟 石晓燕)