

战“疫”情 守“平”安

## 平顶山市银行业在行动



8月3日上午,建行平顶山煤炭专业支行网点内,工作人员为客户测量体温、登记信息。朱梦楠摄

导读

工商银行再获  
《亚洲银行家》  
14项大奖

[B2]

购买商品房的  
怎样申请  
公积金贷款?

[B6]

饮用自酿白酒  
险些丧命

[B5]

十余家城农商行  
评级遭下调

[B4]

疫情时期  
谨防电信诈骗

[B3]

“当前新一轮的疫情防控处在紧要关头,8月2日,根据银保监会及河南银保监局有关要求,平顶山银保监分局向全市辖内银行金融机构下发了《关于统筹做好疫情防控和金融服务工作的通知》(以下简称《通知》),对当前形势下辖内各银行金融机构统筹做好疫情防控和金融服务工作有关事项提出了具体要求。各家银行金融机构迅速反应,确保疫情防控和金融服务不缺位、不断档。”

疫情就是命令,防控就是责任。近日,笔者走访我市多家银行注意到,疫情防控工作都在有序进行中。中信银行平顶山分行、中原银行平顶山分行等多家银行向员工发布了新冠疫情防控行为重要提示。

笔者从工行平顶山分行了解到,该行严格按照省委、市委、银保监会及总分行关于疫情防控工作的工作部署,严守营业网点防线,扎实开展疫情防控工作,全面保障客户与员工的生命安全;对员工及客户逐人测量体温并提示佩戴口罩,引导客户填写

《信息登记表》,严格执行每日报告制度。全面消毒与排查,强化营业网点、办公场所的卫生防疫管理。在营业网点配备口罩、免洗洗手液、消毒擦拭纸等用品。同时,提醒客户在使用自助存取款设备后,回家及时使用洗手液或消毒用品进行清洁。此外,通过营业厅LED屏幕、电子显示屏、媒体等渠道向客户、员工传达疫情公益宣传标语以及引导客户使用线上渠道办理各类业务的即时信息,确保疫情防控和金融服务不缺位、不断档。

“您好,请测量体温,登记信息。”8月3日上午,笔者到鹰城农商银行荟文支行办理业务时,受到员工的热情接待。笔者留意到,该网点环境干净整洁,消杀物品齐全,墙壁上张贴着疫情防控责任网络图,客户排队等候办理业务……据工作人员毛晓芳介绍,自疫情发生以来,该网点始终紧绷神经,备足防疫物资,要求员工佩戴口罩、手套,每日测量体温,做好清洁消毒工作,在网点张贴抗疫宣传海报,为每位客户测温登记,并向客户宣传防疫方法,全力保障疫情防控和金融服务质效。

## A 安全防疫放首位

《通知》下发后,全市各银行金融机构一方面确保本单位本系统疫情防控工作不放松、不懈怠,另一方面全力保障基础金融服务畅通,确保金融服务不掉线、服务质量不打折,切实做到疫情防控和金融服务两手抓、双推进。

“病毒肆虐,服务不停,每位同事都耐心与客户进行线上沟通,指引客户使用手机银行及企业手机银行进行业务操作,线上线下协助客户解决问题。在营业厅内尽可能地避免与客户肢体接触,对每一位客户负责。同时,我们悉心聆听客户业务需求,为客户在特殊时期办理业务推荐最优方案。”8月2日,农行

## B 金融服务不断档

平顶山分行工作人员告诉笔者。据悉,疫情暴发以来,农行平顶山分行全面贯彻落实监管机构及上级行工作要求,始终把确保员工的安全健康、做好特殊时期金融服务放在首位,多措并举支持抗击疫情,全力保障金融服务不断档。一方面,保障现金存取、货币兑换、转账汇款、账务查询等基础业务需求,引导企业和居民通过互联网、手机银行等线上方式办理金融业务;另一方面,推出多项普惠便民金融服务,在持续抓好金融支持抗疫政策贯彻落实的同时,主动分析客户特点,及早预判金融服务需求,满足个性化金融需求,在规范经营、文明服务、方便快捷、降

费让利等方面下功夫,拓展普惠金融服务广度和深度。

笔者注意到,除了做好疫情防控和金融服务工作,《通知》中也要求各银行机构提高应急响应和保障能力。一方面,要完善应急指挥体系,增强防疫指挥力量,积极开展疫情防控培训和应急演练,有针对性地调整防疫措施,坚持“人”“物”同防,提升疫情应急处置能力;另一方面,要建立健全快速反应机制,按照“特事特办、急事急办”原则,加大信贷支持和保险保障力度,提高重大突发公共卫生事件、自然灾害、重特大事故的应急响应和金融支持保障能力。

(朱梦楠 罗田园)



健康视界



平顶山金融圈