

鹰城公厕：让“方便”之事更方便

□本报记者 李旭光 尹家祥
南朋英/文 禹舸/图

一个城市的市政基础设施,关乎城市的文明形象。小小公厕就像一面镜子,映照着一个城市的文明水平。记者在市区街头走访发现,公厕卫生不断改善、公厕设施不断完善,分布在街头巷尾、干净整洁的公厕,成为鹰城创文的一道亮丽风景。



星级公厕内的洗漱台

位于示范区白龟湖国家城市湿地公园音乐喷泉附近的星级公厕

A 干净整洁 便民设施全

7月26日下午3点,烈日炎炎,记者走进市体育村“十星级”公厕,这里也是户外劳动者爱心驿站所在地,大厅干净整洁,空调、五重过滤饮水机、休息椅、茶几、充电插座……便民设施一应俱全。正在打扫男厕的卫东区环卫服务中心环卫三所检查员于喜才说,从中午到现在地拖了6回,“这里如厕的多,及时打扫,没有异味”。

随后,记者来到鹰城广场北侧的公厕,墙外翠竹掩映,竹丛间及墙上悬挂着绿色纱网捕蝇笼。掀开磁吸防蚊蝇门帘,瓷砖墙壁被擦得锃亮,墙上有“禁止吸烟”“小心滑倒”“今日已消毒”等提示标语。厕所地面干净无水

渍,每个隔间都带锁,其中一个隔间门上标明“无障碍卫生间”“儿童座椅”字样,里面是坐便器。黑色大理石洗手台上嵌着白色的洗手盆,墙上安装有厕纸盒、大梳洗镜、微型烘手机、智能感应式洗手液盒,电动排风扇徐徐转动。

沿着园林路向东,光明路、联盟路、迎宾路、曙光街沿线公厕的墙外都挂有捕蝇笼。卫生间内,灭蚊灯、厕纸盒、无接触洗手液机、烘手机等都是标配。在新城区湖滨爱心驿站休息室旁,“第三卫生间”里还配备了坐便器和洗手池,两侧安装有不锈钢扶手,为市民陪同行动不便的老人和幼儿如厕提供了便利。

B 随脏随扫 标准化保洁

路过迎宾路华宝公厕时,记者看到公厕管理员毛亚茹正往路旁的垃圾箱内倒垃圾。毛亚茹说,这个公厕如厕的人多,上午甚至需要排队。

一位50多岁的女士从公厕走出来,她坦言:“以前上厕所忘带纸了会非常不方便,现在好了,一进门就能免费取用卫生纸。厕所内没有蚊蝇,很干净。”

毛亚茹说,前几天下雨,人们鞋子上的泥水比较多,为了保持地面干净,她上班后一直在忙。毛亚茹经常早上5点就赶到公厕冲刷地面、便池,喷洒消毒液、灭蝇药剂、除臭除味药剂,然后不时保洁。她希望用自己的辛勤劳动,让生活在这个城市的人感受到舒适。

今年56岁的王金霞是光明路与建设路交叉

口街心花园公厕的管理员。每天别人还在睡梦中的时候,她就要起床赶到公厕开始工作:洗刷、拖地、消毒,仔细打扫公厕的每个角落。她说,会尽自己最大的努力给市民提供良好的如厕环境,为创文做贡献。

鹰城广场东边也有一座公厕,公厕外墙上挂着平顶山市星级公厕牌匾,一位老人手扶不锈钢扶手沿无障碍坡道缓缓前行。公厕管理员乔亚丽正在擦地,地面烘干机呼呼吹着。乔亚丽说,她从早上6点半上班直至晚上10点半,除了中午和下午有1个小时的用餐时间,其他时段随时保洁。

“遇到一些行动不便的老年人,管理员还会上前搀扶,很贴心。”刚从厕所走出来的一位大爷由衷地赞叹。

C 两个人每天巡查20多个公厕

“新新街北男厕蹲便感应系统坏了,不出水。”

“凯撒公厕需要安烘手机、洗手液盒、手纸盒,第三卫生间小便器不出水。”

“中兴路桥西女厕的一个延时阀坏了,长流水。”

“鹰城广场公厕下水道堵了。”

“光矿路口,两个小便器底部漏水,不能使用,需要修理。”

“卫生局附近公厕灭蚊灯已修好,排风扇已修好。”

“鹰城广场公厕已疏通。”

“凯撒公厕设施已齐全。”

……

这是新华区环卫服务中心“三所维修报活群”中检查员王春令、鲁秋香和维修人员之间的对话。

“上午跑西边,下午跑东边,小毛病我俩修,遇到解决不了的赶紧上报。”王春令和鲁秋香是一对好搭档,从七矿到新

新街,从陈庄到湛河堤,她们每天分头行动,把20多个公厕跑一遍,检查公厕卫生,查看设备损耗,分发物资。“三所维修报活群”里有维修人员,也有抽污人员,方便随时沟通。除非活儿太多,上报的问题一般当天解决。

7月21日下午3点半,雨下得正紧,记者和王春令来到市卫生局附近的移动公厕,管理员谭民芹正在擦公厕门,公厕旁边的绿化树上挂着捕蝇笼,墙根设置有毒饵洞。王春令打开三个蹲位的门查看设施,里面的便池很干净,地面上也没有脚印。谭民芹说,她每天对公厕消杀不少于四次。

雨点越来越密集,记者随王春令、鲁秋香来到了中兴路湛河桥西侧的公厕。

“连续下雨,水从门口淌进女厕了。”看见两位检查员来了,管理员牛长乐赶紧反映问

题。公厕门口的两个墙角和男厕女厕的洗手池下都点着熏香,墙上自动喷香机正在作业,地上干净整洁,整个公厕被打理得井井有条。

据新华区环卫服务中心环卫三所所长张建新介绍,该所共有6名检查员,辖区每个公厕每天都会检查一遍,今年从区住建局新接手了凯撒公厕、百合金山公厕,目前由新华区环卫服务中心管辖的公厕全区共有51座,每天24小时开放,还建有3座爱心驿站。公厕管理员严格按照卫生质量标准保洁,随脏随扫。每座公厕配备两名保洁员,另有检查人员、维修人员、抽污人员负责公厕的日常巡检、耗材发放、安全排查、故障维修、粪便抽污等。《公共卫生间管理规定》《公共卫生间质量标准》《公共卫生间岗位责任制》等上墙接受监督,保证管理常态化、规范化、精细化。

D 持续完善公厕基础设施

今年4月,新华区园林路公厕和鹰城广场中转站新增两座爱心驿站相继投用,鹰城广场中转站旁还建成市区首座“宠物公厕”。今年两座节能型移动公厕分别在凌云路与民祥街交叉口、开源路与园丁路交叉口投入使用,有效解决周边市民如厕需求。

“公厕的建设与管护,与群众生活息息相关,与城市文明密不可分。新华区正在推进高低洗手池和低位小便池的改造。”新华区环卫服务中心副主任王飞说,随着创文的深入,该中心

将街旁灰底的公厕指示牌全部更换成蓝底白字的指示牌,更加美观醒目;各公厕更换了新材料的防蚊蝇门帘,透气性好;厕纸、洗手液及时补充,保证供应。下半年计划依托中转站、公厕等继续新建爱心驿站,将在市生态园西南角和香山路分别新建一座中转站和公厕,为辖区市容市貌增亮添彩。

市城管局环境卫生管理科科长兰巍黎介绍,中心城区现有市政公厕213座,其中新华区51座,卫东区44座,湛河区45座,示范区59座,高新区14座,

市城管局对各区市公厕所进行行业管理,督导各区公厕实现干净、卫生、整洁,符合创文标准和要求。

随着创文的深入,市城管局去年出台“十星级”公厕考核标准,持续完善公厕基础设施,为部分公厕增加了“第三卫生间”和储物间,设置了儿童便池、无障碍通道、防护栏等设施,力求给市民带来更舒适的如厕体验。