

洪水无情 保险有爱

市保险业积极开展防汛救灾

本报讯 连日来,我省遭遇大范围极端强降雨,鲁山、汝州等地发生洪涝灾害,给人民群众的生命财产造成重大损失。为积极应对极端天气造成的严重影响,切实做好理赔服务工作,市保险业在平顶山银保监分局的领导下,第一时间启动防汛应急预案,向社会公布救援联系方式,主动开展救援相关工作。

7月21日,市保险行业协会发出“河南多地突发暴雨,郑州等地灾情严重,自救指南敬请收悉”的微信公众号推文,引导社会各界关注支持灾区汛情,并汇总整理全市保险机构应急预案、应急工作小组成员及联系方式,发布至该协会微信公众号,方便公众咨询报案。

与此同时,我市各保险机构也纷纷启动应急预案,公布救援电话,主动出击,深入各个受灾区域,全力做好防汛保障和理赔服务工作。

(韩亚奇 秦子平)

中国人寿财险

7月20日,中国人寿财险

叶县支公司接到一机车公司报案,称暴雨导致围墙倒塌。该公司工作人员第一时间赶往现场查勘,迅速联系维修施工队进行初步估价,出具维修方案,并承诺简化理赔手续、快速处理。7月22日,中国人寿财险平顶山中心支公司接到一商贸公司报案,称多个仓库遭受不同程度水淹。工作人员立即赶赴事故现场,及时清点、统计水淹受损物资及详细金额,并快速制定赔付意见、履行赔付责任。7月19日至21日,汝州市寄料镇由暴雨引发山洪,多数车辆被冲走。中国人寿财险汝州支公司接到报案后,紧急出动赶往现场开展理赔查勘,目前已制定应急方案,加快理赔速度,尽快将理赔款支付给受灾客户。(张春蕊 文/图)

太平洋产险平顶山中心支公司

7月21日,太平洋产险平顶山中心支公司工作人员冒雨前往受灾的汝州市陵头镇李窑村进行查勘定损。7月22日,该公司又前往汝州市受灾地区

查勘救援,协助客户寻找冲走车辆,并慰问受灾客户。在前往汝州市寄料镇炉沟村查勘救援的路上,由于桥梁损坏,工作人员绕山路历经4个多小时最终到达客户家中,送去亲切慰问和救灾物资。(牛博)

大地保险平顶山中心支公司

灾情就是命令。面对突如其来的灾害,大地保险平顶山中心支公司高度重视,迅速成立应急工作领导小组,启动应急预案,全力应对汛情,切实做到应赔尽赔快赔,帮助群众渡过难关。同时,该公司抽调精干人员连夜驰援郑州,参与抗洪救灾。(任兴华)

阳光财险平顶山中心支公司

7月21日,阳光财险平顶山中心支公司接到报案,称客户车辆被洪水冲走。理赔人员立即陪同客户寻找丢失车辆,并于7月22日在下游15公里处找到标的车辆,随即进行核实并拍照、取证。该公司针对此案件开通绿色通道,将赔款第一时间支付至客户账户。(陈亚南)

浙商保险平顶山中心支公司

面对洪灾,浙商保险平顶山中心支公司迅速启动应急预案,成立应急小组,开通理赔绿色通道,简化理赔手续,并在郊区安排有具备拖车施救的合作修理厂。7月22日上午,该公司接到一起人伤报案,负责人艾天鹏亲自到现场查勘。通过了解,伤者臀部部和右下肢挫伤,经过与伤者及其家属进行沟通,该公司现场处理结案,赔付伤者1000元。(乔娟)

新华保险平顶山中心支公司

履行社会责任,彰显使命担当。7月24日,新华保险平顶山中心支公司为鲁山县四棵



(图片由新华保险平顶山中心支公司提供)

树乡受灾群众送去慰问物资(上图)。7月25日又携带夏凉被、背式喷雾器、消毒液、面粉等物资,赶往汝州市寄料镇灾区,希望尽绵薄之力,为全力奋战在防汛一线的干部和受灾群众提供物资帮助,送去新华保险的温暖关怀。(韩亚奇 秦子平)

大家财险平顶山中心支公司

大家财险平顶山中心支公司心系灾区群众,7月24日对受灾较为严重的汝州市大峪镇进行捐赠,购买了纯净水、方便面等援助物资,对接大峪镇人民政府,慰问保障一线抢险人员,救助受灾群众。(应霄坤)

平安财险河南分公司

7月23日,鲁山县养殖户李先生的养殖场因强降雨引发的山体滑坡导致一处猪舍发生倒塌,在定损完成后,平安财险河南分公司第一时间将赔款预付至李先生账户。鲁山县某食用菌种植大户同样遭遇水灾,损失数量预计1万袋。理赔专员接到报案后,第一时间到达现场进行查勘定损,并启动预赔模式,向该农户赔付1万元,从接到报案到预付款到账仅用3小时,助力其恢复生产。(李林蔚)

太平财险平顶山市分公司

7月21日,太平财险平顶山市分公司接到客户报案,暴雨造成鲁山县背孜乡背孜村多户村民家中被淹,村民房屋及财产遭受损失。接报案后该公司第一时间联系报案人询问损失情况,并立即安排人员前往现场查勘。在前往背孜乡背孜村的路上,桥梁损坏、公路断行,查勘员及时联系当地村委工作人员,由村委工作人员通过微信发送村民损失照片,保证及时定损。同时,太平财险总部特别开通了赔付绿色通道,从接收到损失照片到完成第一笔赔付款,仅用时15分钟。(罗丽)

太平洋财险平顶山中心支公司

7月21日,我市迎来强降雨,太平洋财险平顶山中心支公司陆续接到承保车辆涉水行驶熄火报案,该公司查勘员第一时间联系客户,确定受灾地点,安抚客户情绪,并快速到达现场,帮助车辆成功脱困。7月22日当天,该公司工作人员电话回访水淹车事故200件,确定车辆遇险位置,并简化案件处理流程,用优质便捷的服务彰显太平洋财险的经营理念。(牛博)



中国人寿财险舞钢市支公司为客户车辆施救

人保财险平顶山市分公司农险快处快赔受好评

本报讯 7月26日上午,叶县龙泉乡大湾张村绿瑞农业公司负责人张跃杰与该村党支部书记全喜迎一起将一面印有“风雨无情,人保有爱”的锦旗送至人保财险叶县支公司,对人保财险平顶山市分公司的快速理赔表达感谢。

据了解,2020年7月,为进一步助推村集体经济发展,化解村集体经济组织生产过程中的生产风险及市场风险,叶县政府牵头为村集体经济发展建立保险兜底机制,该项目由叶县政府财政出资,为县域内村

集体经济提供3963万元的风险保障。人保财险平顶山市分公司积极响应,在全省率先开办了村集体经济收入保险项目并为该项目承保。

近日,受持续强降雨天气影响,叶县部分地区农田长时间积水,村集体经济作物受灾严重。其中,由人保财险平顶山市分公司承保的龙泉乡广东菜心出现大面积植株死亡,损失惨重。得知情况后,该公司迅速启动应急预案,安排叶县支公司主动对接龙泉乡政府及受灾村集体企业,组织查勘人

员进行现场查勘,实地了解受灾情况。

秉承着“主动、迅速、准确、合理”的理赔原则,该公司为受灾农户开通绿色理赔服务通道,简化流程,快速理赔。7月25日,该公司为受灾农户支付2469万元理赔款。该笔理赔款为灾后恢复农业生产提供了有力保障,也为叶县村集体经济健康发展撑起了金融“保护伞”,该公司快处快赔举措受到了当地政府和农户们的高度肯定。(朱梦楠 韩淇峰)

(朱梦楠 韩淇峰)



人保财险平顶山市分公司为受灾农户发放理赔凭证 韩淇峰 摄