

为行动不便老人提供上门服务

农行平顶山卫东支行获称赞

7月13日下午3点,农行平顶山卫东支行营业部共产党员焦占良不畏酷暑,和同事一起上门为退休老人办理银行卡密码重置业务,获得客户好评。

当天上午11点,一位中年女士满头大汗地来到营业大厅,询问能否代替老父亲将他的银行卡密码重置一下,当得知重置密码必须由本人办理时,客户非常着急。这时,网点大堂经理焦占良给客户端上一杯凉白开,安慰道:“您先坐这儿歇歇,别着急,慢慢说。”经了解,该客户的父亲因患病行

动不便,急需把钱取出来,用于次日住院治疗,但父亲却把密码忘了。听完之后,焦占良引导客户到自助柜员机上查看资料,发现老人有3张银行卡,一张医保卡没有联动发工资,一张发放退休工资的银行卡密码忘记,还有一张银行卡丢失。

为了解决客户的燃眉之急,当天下午三点,焦占良和另外一名工作人员带着移动PAD和代理业务授权书来到客户家中,现场核实认证后,顺利办理了密码重置业务。然后又同老人的

女儿一起回到营业大厅,将丢失的那张银行卡办理了注销。

办完业务后,老人的女儿感动地说:“农行的服务太好了,我父亲明天就可以顺利住院了,真是谢谢你们!”

一直以来,该行秉承“客户至上始终如一”的服务理念,急客户所急,想客户所想,在加强网点智能化改造、改善客户体验的同时,持续提升服务质量,常态化为特殊人群提供有温度的服务,不断增强客户获得感、幸福感和安全感。(丁利伟 石晓燕)

农行平顶山分行举行主题征文活动

为进一步凝聚全体员工的智慧和力量,按照党史学习教育有关要求,农行平顶山分行近期在全辖组织开展了“党旗在基层一线高高飘扬”主题征文活动。

该行广大党员和入党积极分子积极参加,认真撰写,作品紧扣主题,着重讲述了农行全体党员干部紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围,不忘初心、牢记使命,开拓奋进、攻坚克难,服务“三农”和实体经济、服务“六稳”“六保”、发展普惠金融、支持乡村振兴、推进转型发展、防范化解风险以及坚决打赢脱贫攻坚战和疫情防控阻击战的先进事迹。

评委组对85篇参赛作品进行了评选,最终评选出一等奖1名、二等奖2名、三等奖若干名。其中鲁山县支行陈海撰写的《鲁阳大地党旗红》和宝丰县支行王昭媛撰写的《一名党员就是一面旗帜》被推荐上报省农行参加评选。

(石晓燕 胡志军)

提高防范意识 谨防电信诈骗

郑州银行平顶山分行助客户避免财产损失

7月12日,郑州银行平顶山分行员工以细心与专业成功堵截一起电信诈骗,为市民赵丽(化名)避免一起财产损失。

当天,赵丽来到该行营业厅柜台,表示前段时间接到员工电话推荐理财,需要往指定账户转入一笔钱,但她本人不记得有该行银行卡,请帮忙查一下。经办柜员查询后发现赵丽未在该行有任何信息,遂疑其有可能接到了诈骗电话。

经办柜员仔细询问了赵丽接电话的经过及电话内容,初步判断应该是诈骗电话,便耐心地向其解释道:“您好,这边查询您在我行并未有开卡信息,您之前接到的电话有可能是诈骗电话。之后接到陌生电话特别是与汇款有关的,请您一定提高警惕。”

随后,经办柜员帮赵丽核实其所接电话号码并非该行员工电话。在柜员的耐心劝导下,赵丽终于意识到自己接到的是诈骗电话,向工作人员连声道谢,并表示以后接到陌生电话一定会提高警惕,核实无误后再进行汇款。

在信息化社会,电信诈骗的手段也越来越高明。郑州银行平顶山分行在此诚挚提醒广大市民,若接到涉及转账的陌生电话请务必警惕,提高防范意识,谨防电信诈骗。

(张晓亚 文/图)



该行员工热情为客户服务

工行平顶山分行促进女员工工作开新篇

近年来,工行平顶山分行细化女员工工作目标,创新方式方法,进一步发挥好桥梁纽带作用,持续推动女员工工作提质增效,增强女员工的凝聚力,提高工作热情和幸福感。

积极开展女员工教育培训工作。该行不断加强女员工法律、法规教育,进一步提升女员工政治思想素质和道德水准。始终把提高女员工的政治素质放在首要位置,积极引导组织女员工学习的方针、政策,以学习促提高。

丰富女员工业余生活。该行每逢节假日组织开展跳绳、投掷等活动,丰富女员工的业余生活;结合党史学习教育等组织开展女员工演讲、诵读等活动,加大在《工会之窗》的报道力度。

关爱女员工。该行广泛开展女员工“一室一屋”建设活动,除机关本部女员工关爱室、爱心妈妈小屋外,今年在汝州支行建成女员工关爱室1个。还对单亲困难女员工建立动态“一对一”帮扶机制,特别为单亲并带有大学生子女的女员工申请了省总工会单亲特困帮扶。

表彰典型激励先进。该行收集整理并及时宣传报道基层一线优秀女员工集体和个人突出事迹,其中1人获得市级五一劳动奖章,在省行网讯、微信群、美篇等平台大力宣传报道女员工先进事迹。

与此同时,在工行河南省分行召开系统女员工委员会成立大会后,该行继续践行“奋斗+落实”的工行精神,突出关心关爱,维护女员工权益,促进女员工工作掀开新篇章。

(王水记 张秀玲)

中国银行推行减费让利新举措

减免借记卡ATM跨行取现手续费

本报讯 记者7月20日从中行平顶山分行获悉,为深入贯彻党中央、国务院减费让利、惠企利民的决策部署,中国银行积极响应行业协会倡议,自7月25日起,将减免所有个人客户所持借记卡的自动取款机(ATM)跨行取现手续费(含同城及异地)。

中国银行官网发布了关于减免借记卡ATM跨行取现服务手续费的公告(2021年7月25日起)。公告称:为积极响应中国支付清算协会与中国银行业协会于6月25日联合发布的《关于降低自动取款机(ATM)跨行取现手续费的倡议书》,自2021年7月25日起,我行将对ATM跨行(含同城、异

服务项目	服务内容	下调后收费标准	暂免优惠
ATM取现	提供客户本行、跨行、跨境ATM现金取款服务	长城借记卡: 本行同城、异地ATM取现免费; 跨行同城、跨行异地ATM取现,最高收费3.5元/笔; 跨境ATM取现按取现金额的5%,最低1.5元/笔,最高50元/笔收取 长城国际借记卡:境外ATM取现按取现金额的5%,最低3美元/笔,最高5美元/笔收取	自2021年7月25日起,对跨行同城、跨行异地ATM取现服务暂免收手续费,恢复时间另行公告

备注:粗体字为此次调整内容

地)取现服务实行减免手续费的优惠措施,具体如图表:

中国银行是中国唯一持续经营超过百年的银行,也是全球化和综合化程度最高的中资银行。中国银行将立

足新发展阶段,贯彻新发展理念、服务构建新发展格局,持续向实体经济和个人客户让利,着力实现高质量发展,奋力建设全球一流现代银行集团。

(王鹏 张秀玲)