

# 融媒赋能 文明鹰城

## 融媒赋能 文明鹰城

全市创建全国文明城市融媒赋能工程启动暨平观新闻手机客户端上线仪式举行

□记者 杨元琪 文/图

本报讯 文明如清风,荡涤心灵尘埃;文明如雨露,润泽鹰城大地;文明如空气,融入市民生活。创建文明城,有你有我;创建文明城,媒体人在行动。7月20日上午,在平顶山日报社,由市委宣传部、平顶山日报社主办的平顶山市创建全国文明城市融媒赋能工程启动暨平观新闻手机客户端上线仪式举行。市直有关部门单位,新华区、卫东区、湛河区、石龙区、市城乡一体化示范区、高新区有关单位以及各社会团体代表和爱心人士共聚一堂,共襄融媒赋能文明创建盛举。

启动仪式上,平顶山日报社工作人员依次介绍了12345民呼必应掌上平台、“文明使者”全媒体宣传平台、鹰城志愿服务平台、鹰城“市民记者团”平台、鹰城“文明小达人”平台、“两中心”融合平台、“我知晓我践行”创文知识问答平台七大平台的作用和意义。参与仪式的代表观看了平顶山日报社融媒体中心运行情况,大家对“融媒赋能 文明鹰城”模式大为点赞。

“您来呼,我来应;小按钮,大使命。”据平顶山日报记者毛玺玺介绍,12345民呼必应掌上平台是创建全国文明城市融媒赋能工程的主打内容之一,也是依托平观新闻手机客户端建立的市政府12345热线办指定媒体合作平台。市民可以通过文字和图片等形式,发布“投诉、咨询、建言献策”以及“文明城市创建”等内容。随后,平顶山日报社将派出记者联系相对应的单位进行回应,并发布办理反馈及办理排行等情况。

“全市的志愿公益组织开展了大量创文志愿服务活动,并通过平观新闻‘鹰城号’发布信息,产生良好社会反响。”市志愿者协会副会长陈学敏说,当前,我市正处在创文的关键时刻,“我们将充分利用‘鹰城

志愿服务平台’,拓展志愿服务的覆盖面,增强志愿服务的针对性,提升志愿服务的有效性。希望全市更多的志愿公益组织入驻平观新闻‘鹰城号’,通过‘互联网+志愿服务’,放大志愿服务效能,用实际行动为创建全国文明城市增光添彩。”

“这是对我的鼓励和鞭策,作为市民记者,在生活和工作中,要多发现身边文明事、文明人,弘扬正能量,抵制不良习俗,让文明之花开遍鹰城。”市民记者邱利刚说,今后要从自身做起,从点滴做起,带动家人及亲朋好友积极参与志愿服务活动。同时,要坚持在职责范围内开展监督工作,要敢于监督、善于监督,用自己的文明行为,影响身边的每一个人,带领大家走近文明、践行文明。

城市是市民生活的家园,文明是城市最美的底色。据悉,为贯彻落实市委、市政府创建全国文明城市的安排部署,平顶山日报社以成功创建全国文明城市为目标,以“融媒赋能 文明鹰城”为主题,以七大平台为支撑,实施创建全国文明城市融媒赋能工程,探索“媒体融合、文明涵养、社会治理”新模式,以融媒赋能“解锁”文明实践,提升群众知晓率和满意度,为我市成功创建全国文明城市贡献党媒力量。

平顶山日报社党委书记、社长刘泉说:“平顶山日报社既是党的新闻舆论的组织者,也是社会服务的提供者、社会关系的建构者。在市委正确领导下,在市委宣传部有力指导下,我们有责任、有信心、有能力,以融媒赋能助力成功创建全国文明城市。将努力统筹七大平台工作专班,打出‘组合拳’、下好‘一盘棋’,探索‘新闻+政务服务’的运行模式,强化媒体与受众的连接,引导市民在互动中凝聚共识、在体验中根植责任、在参与中汇聚力量,让文明之风拂润鹰城,让文明之花惊艳绽放。”

### 七大平台 助您“掌”握鹰城

信息时代,一部手机即可洞观天下。生活在鹰城,

您要是人关注平观新闻,怎能“掌”握鹰城。来,一起看看

平顶山日报社依托平观新闻手机客户端推出的七大平台。

#### 12345民呼必应掌上平台



发挥移动端优势,架起党委、政府与人民群众的掌上“连心桥”,开设创文通道,降低群众反映问题、提出建议的门槛,吸引群众踊跃参与文明创建。平顶山日报社全媒体团队跟进采访报道,督促有关部门回应

群众诉求,并把整改成效在12345民呼必应掌上平台直观呈现,让民生服务最后一公里变成服务群众“最美零距离”,让群众在参与创文中收获满满的获得感、拥有稳稳的幸福,实现融媒助政、共建共享、惠民利民。

#### “文明使者”全媒体宣传平台



在平顶山日报、晚报既有创文专栏的基础上,在平观新闻手机客户端、平顶山新闻网等新媒体平台优化设置系列专栏专题,融媒联动、各展所长,汇聚全媒体宣传服务创文的合力。其中,在平顶山日报开辟“创

全国文明城市 建美丽宜居家园·建言献策”栏目。在平顶山晚报增设“创文明城市 做文明市民·寻美鹰城”视觉版。在平观新闻手机客户端、平顶山新闻网等新媒体平台设置“文明之花”“创文之星”等专栏专题。

#### 鹰城志愿服务平台



在平观新闻手机客户端志愿服务频道的的基础上,邀请更多志愿服务公益组织入驻“鹰城号”,发起成立平顶山市志愿者联盟,搭建“网上志愿者之家”,吸引更

多有代表性、号召力的爱心人士加入。通过“鹰城号”等全媒体平台广泛宣传,放大“互联网+志愿服务”效能,播撒文明种子,传递爱心力量。

#### 鹰城“市民记者团”平台

招募热心市民扩大“市民记者团”的规模,每个社区遴选推荐社区网格员,由平顶山日报社特聘为“市民记

者”。充分发挥“市民记者”来自社区和基层的优势,让他们既当“千里眼”“顺风耳”,及时发现创文中存在的

问题,又当“协调员”“监督员”,深入现场督促问题解决,引导更多民众知晓、关注、支持、参与文明创建。

#### 鹰城“文明小达人”平台

依托平顶山晚报数量庞大的小记者队伍,开展“小手拉大手,文明一起走”系列活动,举行争当“文明

小达人”签名誓师仪式。利用暑期组织小记者走进社区,宣传文明创建知识,为文明点赞、向陋习说不,通

过小记者带动影响父母家人、亲朋好友、社区邻居等,共做文明市民、同建美好家园,为创文增光添彩。

#### “两中心”融合平台

贯通融合平顶山日报社融媒体中心和我市六区新时代文明实践中心,实现“两中心”内容、渠道、数据等共建共享、一体运营。依

托平观新闻手机客户端和“鹰城号”,为各个城市市区开通独立板块,囊括区、街道、村三级文明实践服务体系,便利在线组织、指挥、宣传

文明实践活动,实现无缝隙连接群众、全覆盖服务群众,促进政府治理同社会调节、居民自治良性互动,推动文明创建持续深入。

#### “我知晓 我践行”创文知识问答平台

借鉴中宣部“学习强国”平台的经验做法,制作创文知识题库,每日在平观新闻手机客户端和平顶山微报推

出创文知识竞答。用户通过在线答题赢得积分,达到一定积分可到“平报购时惠”网上商城换取奖品。用这种生

动有趣的形式,吸引市民踊跃参与,有效普及创文知识,提高创文知晓率和关注度。

(本报记者 杨元琪 文/图)



为“市民记者”颁发聘书