

“12315”上半年受理消费者诉求25820件 食品类投诉居投诉总量首位

□记者 杨岸萌 实习生 王芮

本报讯7月12日,市市场监管局发布12315投诉举报指挥中心上半年消费者咨询投诉举报情况:上半年共接受消费者各类诉求25820件,接收量同比增长18.5%,为消费者挽回经济损失18428万元。其中,投诉4548件,举报1870件,咨询19402件。

投诉量同比增长两成多

2021年上半年消费者咨询19402件,较去年同期增长16%,涉及网络交易、登记注册、产品质量等。

上半年投诉案件4548件,较去年同期增长23.6%。其中商品消费类投诉3006件,服务消费类投诉1542件。

商品消费类投诉量同比增长35.6%,投诉量排在前三的是:食品类1072件,同比增长76.6%;日用百货类

616件,同比增长40%;涉及家用机械类266件,同比增长43.8%。

服务消费类投诉量同比增长5.3%,投诉量排在前三的是:销售服务类308件,同比增长20%;涉及餐饮住宿服务类218件,同比下降4%;涉及居民服务类208件,同比下降15.4%。

上半年共受理举报案件1870件,同比增长34.9%,涉及市场监管、药监、价监、知识产权、一般食品等方面。已办结1850件,罚没金额12000元。举报量居前六名的是:广告违法行为、侵害消费者权益行为、产品质量违法行为、食品违法行为、价格违法行为、不正当竞争行为。

投诉三大热点及案例

上半年,居投诉总量前五名的是:食品类、日用百货类、销售服务类、家用机械类、家用电子电器类。

食品类投诉1072件,居投诉总量的首位。消费者投诉的主要商品有烟、酒和饮料等一般商品以及特殊食品、保健食品。涉及的主要问题是:食品安全和价格问题,误导消费者购买保健品,商家承诺不兑现等。

2月17日,市民王女士拨打12315热线投诉,称她在一超市购买火腿肠时,标签标注12.9元,商家实际收取14元。经市场监管部门执法人员调查情况属实,经营者违反了“提供商品或者服务有欺诈行为的应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或接受服务的费用的三倍,增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元”,最终商家赔偿消费者500元。

日用百货类投诉616件,居投诉总量的第二位。消费者投诉的主要商品为服装鞋子、家居用品、儿童用品。涉及的主要问题是:服装出现面料破洞、

褪色等质量问题;鞋子短时间内出现掉皮、磨损等现象;家用日常用品出现质量问题。

2月25日,市民黄女士在全国12315互联网平台投诉称,她2020年12月在某商场购买的鞋子穿了几天出现开胶现象,商家拒绝更换。经执法人员调解,最终商家对鞋子进行了维修,消费者表示满意。

销售服务类投诉308件,居投诉总量的第三位。涉及的主要问题是:消费者购买商品或者服务,商家无力经营,无法兑现承诺;购买商品后出现质量问题产生纠纷。

市民姬女士通过手机软件抽到了一瓶美汁源奖品,但商家以自己没收到抽奖信息为由不予兑换。姬女士拨打12315热线要求商家兑奖。经市场监管部门执法人员调查并组织调解,最终双方达成协议,商家同意兑奖,当事人表示满意。

我市两首歌曲获评优秀

□记者 王春生

本报讯7月12日,市音乐家协会传来消息,河南当代歌曲创作精品工程“听见中国听见你”2021年度优秀歌曲推选活动评比中,我市两首歌曲获评优秀。

本次活动由省文联、省教育厅举办,省音乐家协会、省学校艺术教育协会承办,全省共有20首歌曲获评优秀。

据市音乐家协会副主席、秘书长李福庆介绍,我市此次获评优秀的歌曲《风雨中的你最美》由慕容子敬、慕容榕作词,冯雷、冯春作曲,郭真珍演唱;《黄河最后一道弯》由贾波作词,冯雷作曲,贾艳伟演唱。

您家藏有“秘本”类的宝贝吗

市文广旅局征集地方文献了

□记者 王春生

本报讯7月13日,市文化广电和旅游局传来消息,为进一步传承鹰城文明成果,丰富地方文献特色馆藏,服务鹰城高质量发展,该局定于今年7月至9月开展地方文献集中征集捐赠活动。

此次广泛征集公开出版发行和未公开出版发行的各类地方出版物,重点征集史志文献,包括各种方志、年鉴、地名志、地图等;机关团体出版物,包括党政机关、各类行政事业单位、研究机构、社会团体的各类出版物等;个人作品,包括已经出版的著作、回忆录、书稿、手稿等;纸质文献,包括公开出版发行的图书、报纸、期刊、光盘、碟片、录像带、缩微胶卷等;谱牒文献,包括旧版家谱、新修家谱等;会议文献,包括公开和未公开出版的研讨会论文集等。

各县(市、区)文化广电和旅游局负责各行政区域地方文献征集捐赠工作。征集捐赠时间为7月至9月,9月中旬举办统一捐赠仪式,进行总结表彰,颁发捐赠证书。

市文化广电和旅游局地方文献征集捐赠活动办公室设在平顶山市图书馆。咨询电话:0375-4882018(王老师)、0375-7030906(付老师)。



巡视湛河

7月13日,市区新华路湛河桥西侧,沿河路社区志愿者在湛河岸边巡视,防止无家长陪伴儿童靠近河水嬉戏。

针对假期儿童防溺水问题,近日,湛河区马庄街道沿河路社区组织志愿者沿湛河岸开展全天巡视。
本报记者 张鹏 摄

79岁老党员宋中欣:

3万斤土豆捐给敬老院

□记者 孙书贤

本报讯7月13日上午,一辆汽车缓缓停在郟县安良镇刘武店村79岁老党员宋中欣家门口,来自宝丰县闹店镇敬老院的工作人员接受了宋中欣和儿子宋树严捐赠的1000多斤(1斤=500克)土豆。

宋中欣1971年加入中国共产党,曾做过民办教师、粮店合同工,当过村干部。近年来,他与儿子流

转了160亩土地种植粮食。今年6月,他们种植的130亩小麦良种喜获丰收,平均亩产1300斤以上,收益可观;种植的近30亩土豆收获约11万斤,卖出约8万斤,还剩下约3万斤。

“我今年七一获得了‘光荣在党50年’纪念章,心里很激动。”宋中欣说,他和儿子经过商量,决定把家中3万斤价值1万余元的土豆无偿捐献给敬老院,来表达自己的心意。

7月9日,在郑州市金水区红十字孝慈服务大队郟县队队长张选科和郟县民政部门的协调下,郟县各乡(镇、街道)敬老院开始接受宋中欣的爱心捐赠,到宋中欣家拉土豆。

目前,宋中欣已分别向郑州、郟县、宝丰等地敬老院捐赠土豆2万多斤。“还剩下1万来斤土豆,希望有需要的敬老院看到报道后,前来拉运。”宋中欣说。