

# “公办托管班”来了！如何办好、管好？

近日，北京、江苏、河南等全国多地教育部门表示将开办面向小学生的暑期托管班，令一些正在发愁暑期“看护难”的家长喜出望外。人们普遍认为，由政府部门开设“公办暑期托管班”值得点赞。

记者采访了解到，上海、三亚等地已经探索假期托管服务多年，解决了部分家庭孩子无人看护的难题，受到群众好评。但专家认为，要将这一服务持续开展下去，还需破解好相关服务人员和经费的来源问题，积极探索校内、校外人员共同参与的多元教育服务供给，不断丰富孩子的暑期生活。

## “托管班”解决家长后顾之忧

北京市教委7月2日发布消息表示，将面向小学一年级至五年级开展托管服务。当日晚间，北京东城区家长王女士接到班主任通知，学校将于7月19日至8月3日开展托管服务，参加的同学可以报名。

“托管服务内容包括提供学习场所，开放图书馆、阅览室，有组织地开展体育活动等，地点在校园内。托管适当收取费用，对家庭困难学生免收托管服务费用。”王女士说，这个举措非常好。但因为之前考虑到孩子暑期无人看管，已经安排好跟爷爷奶奶回老家了，今年就先不参加了，下次肯定会争取。

上海早在2014年就依托社区创办了“小学生爱心暑托班”，并逐步实现全市所有街道、乡镇全覆盖，今年暑期已经开班。7月6日，在上海市黄浦区五里桥社区文化活动中心内的爱心暑托班办班点，三年级女孩盈盈来到教室，惦记着要来上茶艺课。她的奶奶说，这里午饭好吃、课程也有趣，孩子很喜欢。

记者看到，教室布置得犹如一个儿童乐园，两间宽敞的房间内，各有统一着装的5名志愿者照看20名孩子，课程内容很丰富，有党史、科创、非遗技艺、棋艺等，还有体育锻炼时间。

在校内开展暑期托管也有先例，三亚市吉阳区自2017年开展小学生公益暑期托管课堂项目，学生除需要缴纳午餐费用外，其余课程免费。“今年有2600多人报名托管服务，占全区小学生人数的1/6，托管点覆盖城区四成小学。”三亚市吉阳区教育局局长侯雪华说，今年起，吉阳区的经验推广至全市，各区都将探索在校内开展暑期托管服务，以缓解小学生暑期看护难。

## 需逐步破解托管定位、人员保障等新挑战

记者采访了解到，各地在探索暑期托管服务的过程中，因地制宜采取了不同的发展模式。无论是依托街道、社区，还是依托学校开展暑期托管服务，都需要进一步解决好定位以及人员、经费等保障问题。

——服务群体定位是否清晰？“7月5日是报名第一天，全校有十几名学生明确了意向。”北京一位小学校长说，我们附近三所学校的学生集中到一所学校托管。在报名过程中充分尊重学生、教师的自愿原则，发现一些家庭确实存在困难，比如双职工、老人身体不好、单亲等原因需要托管。

北京家长孙女士表示，学校发放了调查问卷，并强调家中确实无人看管、社区不具备看护条件才能报名。“感觉这个托管班的定位我们还不是很清楚，如果托管对象主要针对困难家庭，我们就不给老师添麻烦了。但

大多数家庭实际上都对假期托管有需求，还是希望这项服务能面对更广泛的人群。”她说。

——孩子的暑期需求是否满足？“几年前暑托班刚开始时，上海家长们并不积极，觉得课程不够丰富，孩子收获不大。”上海市黄浦区五里桥街道团工委书记朱婷婷说，这几年通过不断丰富课程内容，增加了艺术、科技等趣味课程，现在上海的爱心暑托班受到越来越多家长的青睐，今年报名开通后几十秒名额就被一抢而空。

——物美价廉的服务如何持续？目前，各地托管服务均为公益性质，每天收费从免费到几十元不等，补贴主要来自各级政府。

如上海为期三周的托管班收费600元/人，主要用于购买社会组织的课程，不足的部分由街道补贴。此外，上海通过招募志愿者的方式补充人员

保障，今年共招募超过12000名学生志愿者。

上海电力大学大二学生徐畅是其中一员，除日常照看工作外，他还为孩子们准备了美术课程。“暑托班是大学生社会实践的有效平台，能让我们更加贴近社会、走进基层。”徐畅说。

三亚市吉阳区暑期公益课堂采取“政府采购+志愿服务”的模式，2021年，政府预算了50万元暑期公益课堂专项经费，除了课堂费用，还可以给学生购买意外伤害险以及提供100元/日的志愿者补助及志愿者餐费等，平均每个孩子投入不到200元。

一位基层教育管理者说，活动在校园内，场地不用额外付费，主要需要支付水电费、保险费用、志愿者的管理费用等。公办托管服务事实上并不需要花费很多财政资金，能否办好关键在于组织者的设计、安排和责任心。

## “暑期托管”要考虑教师权益

服务中要关注教师的合法权益，不要将暑期变成“小学期”。学校在假期开展托管服务的同时，必须努力保障教师的带薪休假权，在实践中探索建立和完善教师轮岗轮休制度。对参加暑期托管服务的教师，应按照国家有关规定给予相应的加班工资。

受访专家提出，学校举办暑期托管服务，不能取代更不能剥夺家庭本应承担的孩子暑期教育之责。

暑期是中小学生学习放松身心、自主学习、社会实践的时间。在假期里，家长应尽可能多抽出时间陪伴孩子，积极参与和帮助孩子健康成长。

此外，要强调因地制宜的原则，鼓励各地探索不同模式的暑期托管服务。不仅学校、街道可以开展托管服务，少年宫、科技馆、儿童活动中心等校外公共教育场所，都可以按照有关规定对未成年人免费或者优惠开放。

(新华社北京7月7日电)



(资料图)