

# 女网格员李焯的坚强人生路

□本报记者 牛超 文/图

7月7日上午,市区矿工路市农发行家属院里,网格员李焯像往常一样,开始每天一次的例行巡查,看垃圾有无堆积、毒饵洞有无损坏……遇到有居民走过,她总是热情地打招呼。遇到孩子,她会下意识地用手里的东西遮着右脸,并将头低下。“怕吓着孩子。”李焯说。

李焯是一位“面残”女青年,今年22岁。“我也想拥有漂亮的外表,然而造化弄人。面对这一切,我除了坚强面对,别无选择。”李焯说。



李焯正在社区写网格日志

## 童年遇不幸

据李焯的父亲李晓伟介绍,李焯刚出生时和正常孩子一样。在2岁左右时,其右脸开始“变色、长斑”。“就像胎记一样,起初只有指甲盖大小,后来越来越大。”李晓伟说,他带李焯到上海等地求医,被确诊为神经纤维瘤,只能手术治疗。当时,李焯还小,而且面部神经太多,医生建议等孩子长大再说。

随着年龄增长,李焯右脸的纤维瘤也在“疯长”——不但整个半边

脸呈青黑色,而且右脸异常肿大,比左脸大两倍,肿瘤遮住了她的右眼,鼻子也比常人大,嘴巴变得歪斜、肥大。

“怪物”“丑八怪”……年幼时,有调皮的孩子这样叫李焯。认识到自己与别人不一样,李焯起初很自卑,她畏惧别人的目光,不敢出门,经常躲起来一个人偷偷地哭。老师知道后,对她进行开导,并利用班会的机会教育学生:“李焯之所以这

样,是因为疾病造成的。这不是她自己愿意选择的,心灵比外表更重要,大家应该换位思考一下,如果你得了这样的病,该怎么办……”在老师的引导、教育下,孩子们不再“歧视”李焯,李焯也慢慢开朗起来。

“我觉得自己特别幸运,从上学到现在,遇到不少好老师、好同学、好同事,他们鼓励我、开导我。也正是在他们的帮助下,我才变得开朗、自信起来。”李焯说。

## 心善爱助人

在家人的印象中,李焯一直是个懂事、善良的孩子。“她从不会因为面部残疾而埋怨我们,在家总是帮我们干些力所能及的活儿。”李晓伟说。

爱之家社会工作服务中心志愿者朱智红对李焯的印象也特别深。李焯上初中时,一个偶然的机会,她接触到“爱之家孤儿寄养点”的孩子。从此,她经常利用双休日或节假日到寄养点帮忙,照顾孤残儿童。

家住宝丰县前营乡小连庄村的刘圣旗5年前因为肾积水积脓在平煤神马医疗集团总医院住院。其母亲因精神失常走失,父亲患有心脏病和肝硬化,无法在医院照顾他。

当年,他只有9岁。李焯正好放暑假在家,得知情况后主动到医院照顾他,端茶、喂饭、陪他玩,直到其康复。

“能尽自己的力量给别人带去快乐,我特别开心。”李焯说。

去年,李焯从河南质量工程学院毕业。因为面部原因,她多次求职碰壁。恰巧新华区招聘公益岗位,在社区的帮助下,她报名参加了考试,最终成为新华区矿工路街道幸福街社区的一名全科网格员。

入户调查、听取居民意见,宣传创文保卫及防疫知识,书写网格日志……李焯每天忙得不可开交。“我很喜欢这个工作。”李焯说。不过,

担心入户调查吓着别人,李焯每次登门前,都会先与居民打电话沟通,然后再上门。“尽量不给别人带来不必要的麻烦。”李焯说。

市广电局家属院1号楼一位老人家的下水道堵塞,疏通做得不彻底,找对方,对方不愿“返工”。李焯得知情况后,主动与疏通下水道的人联系,说明利害关系,最终帮老人解决了问题。

李焯所负责的片区有18位空巢、孤寡老人,她隔三差五就与他们联系,询问其身体如何、是否需要帮忙等。时间一长,不少居民和她成了朋友,见面总是会热情地打招呼。

## 直面人生路

爱美之心人皆有之。李焯也很爱美,也梦想着能有一张漂亮的脸。偶尔,她会在家偷偷化妆,想将扭曲的右脸遮盖着;或者玩个自拍,再美颜一下。

2014年7月,一位同学的父亲得知李焯的情况后,向她推荐了西安一家部队医院,说可以做手术,建议她去试试。李焯变美的梦想被点燃。当年7月,李焯在家人的带领下,来到西安这家医院,经检查,被告知可以手术治疗,但因为肿瘤面积较大,需要多次手术。当时,医院有一个“新颜”的慈善项目,可以资助李焯2万元钱。

其实,李焯家的经济条件并不好,父亲李晓伟患有小儿麻痹后遗症,出入需要靠轮椅“代步”。她的母亲也患有神经纤维瘤,不过是长在腿上。李焯还有一个妹妹。一家4口人就靠李晓伟给人维修小家电维修生活,是社区低保户。

这一年,李焯做了第一次手术。为了防止留疤,医生选择从眉毛处动手术,先将遮盖其眼部的肿瘤切除。2015年,李焯又做了第二次手术,从鼻唇沟附近将鼻子上的肿瘤切除。2016年至2019年,李焯又做了4次手术。跟以前相比,脸部的肿瘤明显变小,右眼虽然还有些肿,但可以睁开一点,面部的颜色较以前也好了很多,不少地方已经恢复白皙的皮肤。

就在一切向好的方向发展时,李焯的母亲又被查出患上乳腺癌。“我先后做了6次手术,除医保报销的部分,家里负担了6万余元,积蓄早已花光。母亲这一病……”李焯说,为给母亲治病,他们前前后后借了亲朋好友不少钱。原计划2020年去做手术的李焯,最终也没有成行。

前几天,医院给李焯打来电话,要求她尽快去做手术,不然就前功尽弃了,并告诉她这次手术面积较大,费用可能较多。这可让李焯作了难:“父母也特别为难,我不想让他们再为我担心,可我上了近一年班,也就存了八九千元。”

7月初,幸福街社区党委书记周玲阁得知后,帮其联系了矿工路街道民政所等部门,为其申请临时救助和慈善救助,目前申请还在批复中,虽然还没有拿到救助款,但社区的爱心已让李焯感到温暖。

“平时街道、社区没少帮俺家,这次为我的事又这么上心,真的很感动。”李焯说,“我记得看过这样一句话,‘世界上只有让人瞧不起的人,没有让人瞧不起的脸,只要你肯努力,照样是一个成功的人,有用的人’。我一直牢记这句话,不论手术进行到哪种程度,右脸能恢复到啥样,我都会直面人生,勇敢快乐地生活下去。”

## 认尸启事

2021年7月6日20时30分,在卫东区孟宝铁路上发生一起铁路交通事故,死者为男性,身穿白色短袖,黑色西裤,棕色皮带,黑色鞋子(42)。如有知情者或其家属见报后,请在登报之日起十日内速与平顶山东车站安全科联系,联系方式:0375-7107209,逾期铁路部门将按有关规定处理。

平顶山东车站  
2021年7月9日