



今年是中国共产党成立100周年,也是“十四五”开局之年,站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上,为更好地向社会公众普及保险知识,继续提升保险行业的服务品质,积极承担社会责任,在平顶山银保监分局的指导支持下,平顶山市保险行业协会结合我市保险行业特点和实际,全面启动2021年7·8全国保险公众宣传日活动,围绕“不忘初心 守护美好”的年度主题,凝聚行业共识,激发保险从业者的责任感和使命感,切实和充分发挥保险价值意义,努力服务人民群众,致敬建党百年。

“今年保险宣传日的主题是‘不忘初心 守护美好’,不忘的是保险作为一份保障的行业成立初衷,守

护的是每一个需要保障的家庭和个体的美好生活。平顶山市保险行业协会将以‘7·8全国保险公众宣传日’为契机,更好地向社会公众普及保险知识、宣传保险政策,增强公众金融风险防范意识,为树立良好行业品牌形象贡献力量。”平顶山市保险行业协会负责人说。

平顶山银保监分局相关数据表明,一季度,全市保险业保险保费收入38.66亿元,同比增长14.14%。赔付支出7.55亿元,同比增长37.52%,其中财险公司赔付支出同比增长49.79%,寿险公司赔付支出同比增长27.94%。保险业以特有的专业能力和大爱情怀守护着人们的美好生活。

# 不忘初心 守护美好

## 平顶山保险行业十大理赔案例

### 人保财险“一元民生”救助保险 援助烧伤儿童

5月19日,郟县县委政法委、堂街镇政府、人保财险郟县支公司一行来到解放军第989医院,看望堂街镇小谢庄村的烧伤姐弟,并为他们送去10万元郟县“一元民生”政府救助保险金。

5月中旬,得知堂街镇姐弟俩因液化气罐使用不当发生泄露引发火灾被烧伤的情况下,人保财险郟县支公

司高度重视,成立理赔专案小组。同时,人保财险平顶山市分公司理赔中心多次前往医院探望,并积极与省公司沟通协调,简化理赔手续,迅速为受伤姐弟支付救助金10万元。

人保财险的快速理赔和贴心服务受到当地群众的高度认可与赞扬,也让民众对“一元民生”政府救助保险有了更新更全面的认识。

### 大地保险“未出院先赔付”感动办案律师

许昌市襄城县十里铺镇韩内村58岁村民谢某2020年8月发生交通事故,受伤严重,住院62天,产生医疗费用15万余元。谢某借了8万多元缴纳医疗费,但仍有7万余元未结清。

由于当事人无法结清医疗费用,按照医院规定不能为其办理出院手续,无法进行伤残鉴定。接手案子的耿律师和医院协商未果后,便抱着试试看的想法与肇事方投保的大地财产保险平

顶山中心支公司取得联系。耿律师向公司值班经理讲明情况后,询问该公司是否能先行赔付8万元,结清谢某的医疗费用。值班经理在了解情况后,积极与上级沟通,决定破例进行先行赔付。

第二天,该公司工作人员赴襄城县进行案件查勘。经查勘,确认情况属实,决定先行支付12万元。仅仅4天时间,12万元赔付款就到账了。大地保险的迅捷反应令耿律师十分感动。

### 国寿财险326万元理赔款助企业渡难关

“感谢国寿财险,让我们公司避免受到更大的损失,得以快速恢复生产!”2020年9月2日,收到理赔款的河南隆鑫机车有限责任公司副总经理刘某激动地说。

2020年7月8日凌晨,河南隆鑫机车有限责任公司发生火灾事故,涂装车间生产线及房屋受损,预估损失达500万元。事故发生后,国寿

财险平顶山中心支公司高度重视,迅速成立了专项工作小组,开展快速理赔服务。

2020年9月2日,国寿财险平顶山中支负责人亲自将326.35万元理赔款交到该公司负责人手中,并以此理赔为契机,向企业普及安全生产的重要性。

国寿财险快速周到的理赔服务得到了叶县人民政府和企业的充分肯定。

### 阳光人寿快速理赔42万元获赞

2020年9月18日,一客户将一面印有“快速理赔感谢阳光保险”字样的锦旗送到阳光人寿平顶山中心支公司。

据悉,该客户分别于2017年、2019年购买了阳光人寿两款保险产品,保额合计42.33万元。2020年8月24日,客户因突发心梗住院。该

公司理赔人员在接到客户报案后,第一时间上门了解情况,帮助客户准备理赔资料,并递交理赔申请。

经审核,该客户符合重大疾病理赔标准,当天赔付保险金42.33万元。该公司优质的服务、高效的理赔,得到了客户的高度赞誉。

### 中华联合快速结案意外险赔案

2021年6月,中华联合保险平顶山中心支公司承保了我市某景区意外险,游客在景区游玩时被蜂蜇伤,经抢救无效死亡。

该案件发生后,该公司第一时间联系景区负责人,调取景区监控了解事故发生的详情。同时,该公司查勘人员看望慰问死者家属,了

解死者身体状况,核实是否存在免责情形,并收集死者的相关资料,了解伤者家庭情况,为后期理赔做准备。

经过调查核实,中华联合保险平顶山中支及时上报省分公司,在事故发生第四天给予死者家属反馈,按照保险责任限额,赔付保险金12万元。

### 快捷理赔暖人心 中国人寿送保障

近日,中国人寿平顶山分公司汝州客服中心柜面经理接到了一个咨询电话:客户张女士反映自己买的重大疾病保险保额是28万元,但实际获赔33万元,保险公司是不是多赔了5万元?

据了解,张女士曾于2007年和2018年购买了中国人寿的终身保险和医疗保险。2020年1月张女士突感身体不适,后确诊为宫颈癌。中国人寿汝州支公司在张

女士出院后,第一时间在系统内立案,并做加急处理。经过省、市、县三级工作人员联动,理赔金在第二天到账。

多赔付的5万元是怎么回事?原来张女士日常作息规律且爱好健身,还参加了该公司的“健康万里行”活动,通过走路赢得了5万元保额的重疾保险,由于这次达到理赔要求,该公司就在赔付金额基础上,另外赔付5万元重大疾病保险。

### 60万元快速理赔 彰显合众大爱

2020年10月28日,合众人寿平顶山中心支公司成功结案一起重疾理赔案件,将60.12万元保险金汇入客户账户。

据悉,客户于2017年10月为自己孩子购买该公司某款重疾保险,保额30万元。2020年10月9日,客户来到该公司前台咨询理赔事宜。客户称其年仅3周岁的孩子于7月份因癫痫前往医院检查治疗,被确诊为侧脑室室管膜瘤。

得知情况后,该公司领导高度重

视,第一时间启动理赔绿色通道,安排专职工作人员排查、审核理赔资料。经核实,被保险人符合特定疾病责任,随即做出重疾双倍赔付的决定,并快速结案完成赔付。

风险无情,合众有爱。60万元理赔款对于普通家庭而言无异于雪中送炭,合众人寿的理赔时效,让客户切身体验到“合众保险,理赔不难”的服务承诺,得到了客户的高度认可和诚挚感谢。

### 建信服务感动客户

2021年5月,客户杜某将两面锦旗送到建信人寿平顶山中心支公司,并对该公司的专业理赔和热情服务表示感谢。

据悉,杜某于2018年6月投保建信人寿某款医疗保险,保额为100万元。同年11月,杜某因身体不适就医,确诊为卵巢浆液性癌,前往郑州大学第一附属医院接受治疗,后因癌细胞转移,多

次在北京肿瘤医院、河南肿瘤医院就诊,整个治疗过程中,杜某住院治疗近40次,花费巨大。

得知情况后,该公司服务人员积极与杜某联系,协助其准备理赔资料。经核查,该公司赔付杜某45万元,同时因其确诊为重疾,将保额加倍为200万元。

### 重疾无情 新华有爱

近日,新华保险平顶山中心支公司快速结案,赔付重疾保险金56万余元,得到了客户的赞扬和好评。

据悉,被保险人韦女士于2020年4月投保该公司某款重大疾病保险,保额5万元;附加某款保险,保额200万元;并附加住院无忧保险,保额1万元。2021

年1月,客户再次投保某款重大疾病保险,保额50万元。

今年5月,韦女士被确诊出甲状腺癌。查勘人员在接到报案后迅速行动,立即联系客户,帮助客户收集整理相关理赔资料并上交公司,该公司当日审核,当日结案,赔付魏女士重疾保险金560378元。

### 不负信赖 泰康人寿快速理赔50万元

7月31日,客户闫女士来到泰康人寿平顶山中心支公司,向工作人员送上一面锦旗,以表达自己的感谢之情。

据悉,2019年,闫女士亲眼见到在亲属罹患癌症之时,泰康人寿的暖心理赔。她觉得这家公司值得信赖,于是便投保了该公司某款重疾险和医疗险。

2020年4月,闫女士身体不适到院就诊,被确诊为甲状腺结节,恶性可能性较大,需要住院手术治疗。回家

后,伤心欲绝的闫女士跟丈夫说起此事,丈夫突然想起她曾经在泰康人寿买过保险,于是赶紧电话咨询。

该公司工作人员了解情况后,一边安抚闫女士的情绪,一边迅速查询投保情况。经查,闫女士的情况确属保险责任范围,符合重疾标准,泰康人寿平顶山中支理赔人员在闫女士的病理报告出来后,第一时间为其启动理赔流程,快速赔付保险金50万元。