

ATM跨行取现手续费下调,同城每笔不超过3.5元

## 预计让利规模约为每年40亿元

在银行存款定价机制重新约定的关键时期,广大储户都还在存款利率下调的适应期当中,银行业“甩出”一个“重磅福利”——ATM跨行取现手续费要调整了。

6月25日,中国银行业协会、中国支付清算协会联合发布《关于降低自动取款机(ATM)跨行取现手续费的倡议书》(下称《倡议书》)并向商业银行、清算机构发出倡议:同城ATM跨行取现手续费标准下调至每笔不超过3.5元;异地ATM跨行取现手续费的固定费用标准与同城业务一致,不超过3.5元/笔等。



## 手续费下降

## 预计降费让利规模约为每年40亿元

“市民在银行卡发卡行的ATM机取款是不收取手续费的,但如果跨行取款时,部分银行会收取额外的取现手续费。”7月4日,市区光明路南段一银行工作人员向记者介绍。

笔者留意到,各个银行对跨行取现手续费有不同的规定,一般按笔收取。例如工商银行卡同城跨行ATM取款手续费4元/笔,异地跨行取款手续费按照4元/笔+取款金额的0.5%收取,最高50元/笔;农业银行与工商银行执行标准相同;建设银行卡同城跨行取款手续费4元/笔,异地则是按照取款金额的1%+2元,最低4元。

但并不是所有银行卡跨行取现都收手续费,股份制银行和城市商业银行通常无跨行取款手续费。例如兴业银行卡无论同城或异地,ATM机跨行取款每月前3笔不收手续费;广发银行储蓄卡同城、异地ATM跨行取款每月前3笔免费;平顶山银行卡跨行ATM取款每天前3笔免

手续费;中原银行卡ATM跨行取款,普卡每月前3笔,金卡每月前5笔免手续费。

据银保监会数据显示,目前我国跨省及省内流动人口达3.76亿,60岁及以上人口2.64亿。这些变化对于跨地域、跨行、适老化银行服务提出了新要求。与此同时,信息技术发展和系统管理集成化进一步缩小了同城、异地业务差异。拉平并进一步降低同城、异地ATM跨行取现手续费,将更好地满足广大人民群众现金使用需求,增强金融消费者获得感。

此次调整,同城ATM跨行取现手续费标准下调至每笔不超过3.5元;取消异地跨行取现手续费按取款金额一定比例收取的变动费用,固定费用与同城业务标准一致。《倡议书》实施后,ATM跨行取现手续费显著降低,同城业务降幅10%以上,大额异地业务降幅达80%以上。据初步测算,预计降费让利规模约为每年40亿元。

关注特定金融消费者需求  
更加注重权益保护

除了降低ATM跨行取现手续费,《倡议书》还特别关注到特定金融消费者的需求,重视银行咨询投诉渠道的畅通及金融消费者合法权益的保护。

《倡议书》鼓励各银行对工薪层、老年人、现役军人等金融消费者的基本现金需求给予进一步优惠。约束对他行卡取款实施额外限制的行为,并要求各银行做好相关价格调整的信息披露,畅通咨询投诉渠道,确保降费措施落地。

《倡议书》要求各银行结合ATM机具布设和业务数据,合理设置和调整机具参数,公平对待本行和他行客户,满足金融消费者正常的现金使用需求。各银行应严格按照《商业银行服务价格管理办法》,做好ATM跨行取现手续费调整信息公示、

客户告知和解释说明,保障金融消费者知情权。畅通咨询投诉渠道,妥善处理相关投诉,保障金融消费者合法权益。

同时,为更好服务金融消费者,《倡议书》建议银行和清算机构一个月内实施降低ATM跨行取现手续费措施。

就本次《倡议书》相关内容,笔者咨询了市银行业协会相关负责人,据悉,目前我市银行业还未部署具体的降费措施,本次降低ATM跨行取现手续费是以《倡议书》形式发布,各银行及清算机构需要一段反应时间,其后结合各自的情况安排具体的实施方案,市银行业协会也会积极号召全市各金融机构尽早将倡议落实为政策,真正让利广大金融消费者。(朱梦楠)

## 导读

工行蝉联全球银行  
1000强榜首

[B2]

宝丰酒业党建馆开馆

[B5]

手机App  
盯上“借钱”业务

[B7]

央行要求适当提高  
小微不良贷款容忍度

[B4]

平顶山银保监分局  
表彰“两优一先”

[B8]



健康视界



平顶山金融圈