

创文明城市 做文明市民

热可纳凉 冷可取暖 渴可喝水 累可歇脚

户外劳动者爱心驿站：让城市温情处处

□本报记者 尹家祥 李旭光 南朋英文/图

小暑已至，时值盛夏，天气一天比一天炎热。由于工作的特殊性，交警、环卫工人、城管人员、园林工人、农民工、快递小哥等大批户外劳动者，仍顶着烈日坚守岗位，经受着高温的考验，好在由市总工会主导建设的爱心驿站及时为他们撑起了一片“绿荫”、提供了一份“清凉”保障。

创文以来，爱心驿站建设速度加快，在鹰城遍地开花，让户外劳动者“热可纳凉、冷可取暖、渴可喝水、累可歇脚”，成为鹰城一道道亮丽的风景线。

1 广场驿站：一上午上百人“光顾”

7月5日上午8点半，走进市区建设路中段市公安局东侧的户外劳动者爱心驿站——平安驿站，里面宽敞明亮，空调、微波炉、应急医药箱、报刊架、充电器、沙发、雨伞……各种设施和物品一应俱全，户外劳动者可以在这里饮水、热饭、充电、如厕、休息。驿站内还设置了一间哺乳室，私密性好，极大方便了哺乳期的妈妈。

“我送快递路过这儿就会进来接杯热水，这是儿的常客，有时累了或者等单就坐在沙发上歇一会儿，顺便给手机充充电。”8点46分，掂着蓝色大水杯的同城急送快递员王毅飞大步走进驿站的茶水间，拧开水龙头开始接热水。王毅飞说，他一天能跑二三十单，分布在市区各处的户外劳动者爱心驿站就是快递员的“补给站”。

平安驿站管理员、58岁的魏甲保表示，有了这个驿站，园林工人、城管人员、交警、的哥、农民工等户外劳动者累了可以来坐沙发上歇歇，给手机充充电、看看报，渴了有热水喝。“不到饭点没单送的时候，外卖小哥就会来这儿消磨时光，晚上十点过了饭点他们也会坐这儿休息一会儿。”魏甲保说。

正说话间，环卫工人张转走了进来。她的工作刚刚告一段落，来驿站歇一会儿。张转和两个同事负责建设路光明路到迎宾路段的清扫保洁，她每天从早上4点半忙到下午6点半，中间有用餐和短暂休息时间。“以前自己带水，渴了还得省着喝，如今有了爱心驿

站，可以敞开了喝。”张转说。

新华区总工会副主席李冬丽介绍，2019年，市总工会要求各（市、区）总工会建设爱心驿站。市总工会和新华区总工会最先考虑的就是建设路这个星级公厕，这里临近主干道，位置便利，硬件设施齐全，是全市最早的户外劳动者爱心驿站。除了平安驿站，新华区总工会还牵头建设了东大驿站、民主街驿站、鹰城广场驿站、新华区综治驿站、新华区信步教育驿站5家驿站。“今年的建设力度会大一点，再建成三四家。”李冬丽说。

“刚知道这儿有个茶炉，以后喝水就方便喽。”7月5日上午9点10分，在市区长青路与金石路交叉口东侧的鹰城广场爱心驿站，50多岁的装修工龚随发停下电动车，来到爱心茶炉前接水。不到20分钟的时间里，先后有8位市民来接水。

驿站管理员王进力说，这里人流量大，一上午有上百人“光顾”。驿站里干净整洁，各种便民设施一应俱全。记者把手机连到充电插头上，立马就可以充电。报刊架上摆放着杂志和报纸，《平顶山日报》《平顶山晚报》都是当天出版的。

新华区环卫服务中心工会主席陈延斌介绍，平安驿站和鹰城广场驿站都是市总工会、新华区总工会与新华区环卫服务中心共建的，选址经过慎重考虑，日常管理以环卫部门为主，都是在人流量大的地方，服务性强，如今已成为户外劳动者的“补给站”“加油站”。



平安驿站里，两名环卫工人在歇脚喝水

2 驿站位置：打开高德地图可查

“累了就到爱心驿站歇歇脚，下雨了来避避雨，这儿就像公交车司机的家。”7月2日下午，细雨蒙蒙，在示范区湖滨户外劳动者爱心驿站，30路公交车司机王松臣笑着说。

驿站内空调开着，凉爽宜人，几盆绿植赏心悦目。屋内矮柜上放着微波炉、医药箱、手机充电座和茶壶等。房间内还摆放有茶几、沙发，方便大家小憩。

“驿站的常客主要是环卫工人、园林工人和周边小区的

保安，还有附近公交站点的公交车司机，大家工作间隙会过来休息。”彭保安是一名环卫工人，也是湖滨户外劳动者爱心驿站当天的值班管理员。他说，驿站附近有21路、41路、58路、30路公交车站点，每到假期是驿站最热闹的时候，很多游客来歇脚。第三卫生间墙外有一台大型电热水炉，提供热水。

示范区工会副主席陈华介绍，2019年以来，区工会与区

城市综合执法部门、园林绿化部门、银行等单位紧密协作，在客流量大、人口密集处共建户外劳动者爱心驿站，至今已建7家。

示范区工会主席余彩霞说，这些爱心驿站均已注册过，打开高德地图，搜索关键字即可查询。湖滨爱心驿站由于设施完备、管理规范而广受好评，去年被河南省总工会授予“河南工会示范性户外劳动者驿站”称号。

3 社区驿站：休息喝水充电打气者最多

7月2日下午，天气闷热，有阵雨。卫东区五一路街道康复街社区办公大厅东北角的户外劳动者爱心驿站里却清凉宜人，空调开着，座椅、茶几整齐摆放，桌子上放着饮水机、医药箱、微波炉、电饭锅，还有雨伞、手机充电设备等。

这里面积虽小，功能却不少。

3点40分，一位女士进门，想借用这里的雨伞，下周一上午归还。这位女士称，她住在该社区民政小区，是市四十一中的老师，上班走到这里遇到

阵雨。简单登记后，她拿着雨伞上班去了。

4点20分，两名环卫工来到驿站避雨。

康复街社区党委书记范许辉说，该驿站2020年底设立，今年初投入使用，半年时间已为百余名户外劳动者提供服务。

翻开驿站的统计表：2月4日，张志敏等3人来接水；2月17日，任庆伟等3人来歇脚；2月19日，翟芳芳为手机充电；2月25日，宗水泉来给车打气……统计表记得很详

细，来休息、喝水、充电、打气的人比较多，其次是借用雨伞、医药箱的。

卫东区总工会副主席司军伟称：“目前卫东区已有11个户外劳动者爱心驿站，分别为卫东农商行矿东支行驿站、劳动路公厕驿站、月台河公厕驿站、六中公厕驿站、体育村公厕驿站、葡萄园社区驿站、东环路执法局驿站、康复街社区驿站、卫东农商行总部营业部驿站、卫东农商行迎宾支行驿站、卫东农商行明源支行驿站。另有两个正在建设中。”

4 驿站建设：预计今年年底超过200家

据了解，2016年初，中华全国总工会开始有组织地在全国范围内推动爱心站点建设，解决户外劳动者“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等难题。2019年，中华全国总工会提出了“共建、共享”的服务机制。

市总工会保障部部长杨毅介绍，我市以服务户外劳动者为导向，坚持政府主导、工会参与、资源整合、规范管理、温馨

服务的建设思路，按照有统一标识、有固定场所、有完备设施、有管理制度、有人员管理、有地图可查的“六有标准”建设爱心驿站。科学规划、合理选址，突出实用、管用，方便环卫工人、快递员、送餐员、出租车司机、建筑工人等各类户外劳动者。

2019年建成100家爱心驿站，目前，全市已建成160多

家，其中市区超过60家。今年的目标任务是在全市再建40家，预计到年底，我市户外劳动者爱心驿站将超过200家。

遮阳避雨、休息喝水、充电打气……户外劳动者享受着工会等单位提供的便利，也感受着来自社会的关爱。户外劳动者爱心驿站，是文明的窗口，让城市温情处处，已成为城市温暖的亮色。

创文蝶变