

郟县设立“办不成事”反映窗口

疏通办事“梗阻” 旨在“办成事”“不耽误事”

□记者 孙书贤

本报讯 6月24日上午,在郟县政务服务和大数据服务中心,一个“办不成事”反映窗口刚刚设立。该窗口值班人员说:“企业和群众在办事过程中遇到任何困难都可以来反映,工作人员会第一时间提供引导、咨询、帮办服务,做

到一次性告知,确保难点堵点有出口。” 据了解,为持续优化营商环境、开展好“党员为咱办实事”活动,郟县专门设立“办不成事”反映窗口,其目的是为了“办成事”“不耽误事”。企业和群众提交申请材料后未能成功受理、成功审批的,多次来大厅办理仍未解决的,遇到工作人员服务态度差、慢作为、不作

为的,都可以到该窗口反映。 此外,由于个人材料、手续不全等办不成的,在该中心业务范围之外的,工作人员也将做好解释说明工作。“办不成事”反映窗口将定期收集办不成事项,并登记汇总,按照职责分类形成工单,派发给相关窗口,责令限期办理,确保办不成事项逐一清零,让群众少跑

腿,化解“门好进、脸好看、事难办”的痛点,进一步为企业和群众疏通办事“梗阻”,以实实在在的成效优化营商环境。 “在行政审批中心遇到解决不了的事情或者办不成的事情,都可以来这里反映。群众来了只需要带上自己的疑问,我们工作人员就可以解答。”郟县政务服务中心综合窗口工作人员说。

健康饮水公益课堂开讲



6月24日,在市区神马大酒店,粤港澳大湾区医疗健康促进会名誉主席梁缘在讲授健康饮水知识。

□记者 杨元琪/文 李英平/图

本报讯 6月24日下午,优睛彩健康饮水公益课堂在市区神马大酒店开讲,粤港澳大湾区医疗健康促进会名誉主席梁缘,为我市的离退休干部和老党员送上一份健康

大礼。 “矿泉水是来自地下深层流经某些岩石的地下水,其中的微量元素具有人体所需要的保健成分。纯净水是经纯化处理后的水,处理过程中去掉了水中的细菌、病毒、污染物等杂质,但也除去了对人体有益

的微量元素和矿物质……”讲座上,梁缘通过结合日常生活的方方面面,为离退休干部和老党员讲解了健康饮水的注意事项。 主办方在现场还发放了宣传资料200余份,普及了健康知识,有效宣传了健康饮水的意义。

盛夏如何防范食源性疾病?

看看市疾控中心的专家怎么说

□本报记者 王春霞 通讯员 宋秋坤

盛夏来了,食源性疾病又到了高发季节。市民应该如何预防?6月24日,记者采访了市疾控中心公共卫生监测科相关专家。

食源性疾病有哪些?

据市疾控中心公共卫生监测科副科长宋秋坤介绍,食源性疾病,是指食品中致病因素进入人体引起的感染性、中毒性等疾病。夏季气温高、湿度大,病原微生物繁殖速度加快,食物容易腐败变质,产生毒素,发生细菌性、化学性、真菌性、动物性、植物性食物中毒的风险加大。

常见的引起细菌性食物中毒的细菌有沙门氏菌、副溶血性弧菌、金黄色葡萄球菌、蜡样芽孢杆菌、大肠埃希菌等,它们常存在于污染的食物之中。比如,蜡样芽孢杆菌能产生致吐肠毒素和致腹泻肠毒素,主要是吃剩米饭、剩菜、凉拌菜等引起。

常见的有毒动植物食源性疾病,有发芽土豆(龙葵素)中毒,菜豆类(皂素、血清凝集素)中毒,新鲜黄花菜(秋水仙碱)中毒等。

如何防范食物中毒?

食物中毒患者往往会出现腹泻、恶心、呕吐、腹痛、脱水、休克等症状,严重者可能会因器官衰竭而死亡。那

么,该如何防范食物中毒呢?

宋秋坤提醒说,餐前便后要洗手,洗净双手再下厨,饮食用具勤清洗,昆虫老鼠要驱除;生熟食品定要分,切忌混杂共保存,刀砧容器各归各,避免污染惹病生;肉禽蛋品要煮熟,贪吃生鲜是糊涂,虫卵病菌需杀尽,再度加热也要足;熟食常温难久藏,食毕及时进冰箱,食前仍需加温煮,冰箱不是保险箱;饮用水要达标,菜果新鲜仔细挑。

如果不慎发生了食物中毒,应立即停食,及时催吐,并尽快送医诊治。注意保留可疑食品及病人吐泻物,及时向当地市场监管部门和卫生行政部门报告并协助调查处理。

新闻短波

6月22日,市城乡一体化示范区公安分局特巡警大队在辖区公明路小学开展了一场反恐防暴应急演练。演练结束后,民警还就如何应对校园暴力犯罪,对全校师生进行了现场培训。(吕占伟)

6月23日,“关爱未来,情系鲁山”海关总署统计分析司捐赠仪式在鲁山县辛集第十小学举行。海关总署统计分析司捐赠了价值5000余元的图书、学习用品和体育用品。(胡耀华)

6月24日上午,由鲁山县民政局牵头举办,鲁山县人民法院、检察院、公安局、教体局等多家单位参与的《中华人民共和国未成年人保护法》集中宣传活动在鲁山县宣传文化广场举行。活动中,工作人员向市民发放了相关宣传资料,讲解了新修订的《中华人民共和国未成年人保护法》适用范围,让法治意识深入人心。(胡耀华)

追踪报道

小区公厕保洁已实现常态化

□记者 范丽萍

本报讯 5月19日,本报A3版刊登了市民张先生反映的问题:新华区西市场街道优胜街社区优胜街小区有一公厕脏乱差,给居民如厕带来不便。报道刊登后,优胜街社区非常重视,多次与建设单位、小区物业沟通协调,最后落实了公厕常态化保洁。

6月24日上午,记者再次来到优胜街小区,看到该公厕已彻底打扫,还装上了透明的防蚊门帘。小区居民说,现在公厕有专人打扫,一天两次,并且配备了一些拖把、扫帚、垃圾桶等保洁用具。

据优胜街社区负责人何冰冰介绍,他们与建设单位、小区物业多次沟通,选派了一名保洁员,并与小区物业签订协议,严格落实日常管理。