

创文明城市 做文明市民

清单式交办 销号式落实

新华区“三品一械”监管“标准化”

□本报记者 杨岸萌 文/图

6月24日上午9时许,新华区市场监管局中兴路食药所6名工作人员在所长徐淑华的带领下,像往常一样兵分三路到辖区商户进行日常巡查。

查看人员健康管理情况、晨检记录;查看工作人员手上有没有伤口,穿戴工作衣帽情况;查看“三防设施”,食品原材料是否腐烂变质、是否在有效期内,餐用是否具有有效消毒,加工过程是否规范等。在和平路步行街西头李先生牛肉面店,徐淑华查看店内整改情况后说:“上次过来检查的时候,发现面店后厨仓库门上的防鼠板太低,厨房门口风幕机时转时不转,就要求他们更换、维修,现在全部整改到位了。”

清单式交办
销号式落实

一家家店检查,一条条对照标准落实。每次检查结束,徐淑华总会嘱咐店内负责人“以后要继续对照‘标准’做好整改、落实到位,同时要持续保持”。

徐淑华口中的“标准”全称是“新华区创文保卫小餐饮单位整治标准”(以下简称“标准”),是她和同事针对餐饮服务操作规范要求以及创建文明城市标准制定的,包括门前、公示牌、人员管理、前厅、后厨、冷食、卫生间、明厨亮灶八大项35小项,有“风幕机或者防蝇帘应覆盖整个门框,防蝇帘距离地面应小于2厘米”“防蝇防鼠网罩孔径不小于16目”“防鼠板高度不低于60厘米”等各种细节规定。

“创文咋创?商户该咋做?有啥样的标准?作为监管



徐淑华(中)与同事在李先生牛肉面店检查整改情况

部门,如果不告诉大家这些,直接去检查甚至处罚,那叫‘不教而诛’。”徐淑华说,在制定“标准”的同时,他们还整理印制了“新华区市场监督管理局食品生产经营日常监督检查结果记录表”“食品生产经营日常监督检查要点表”“进货查验记录、消毒记录、晨、午检记录”等表格、明细。

徐淑华说,这是他们根据商户反馈情况,结合日常工作总结出来的工作办法。“商户拿到发放的表格和明细后,可对照标准,堵塞漏洞、补齐短板。我们检查的时候拿着表格,一项项对照着检查,这样做,一切都简单明了。”

“这个‘标准’很好,一看就明白该咋做。徐所长他们经常过来指导、检查,哪里存在问题

他们当场指出来,我们立马就改了。”李先生牛肉面店经理金凤丽说。

“清单式交办、销号式落实,这是在实践中总结出来的很好的工作方法,如果可以,我们要在全市范围内推广。”市市场监督管理局综合规划科工作人员孙建峰说。

开小会短会
变被动为主动

“小范围、开短会”,在创文活动启动之初,徐淑华和同事就把辖区近千户商户划分为三大片区六小片区。

为了方便商户,中兴路食药所的工作人员会在营业高峰过后召集小片区商户就近聚集在某个门店内或者路边“开小

会”,进行创文宣传,听取大家的意见,帮助商户解决问题。让商户对创文主体责任入脑、入眼、入心,逐步由被动整改变为主动落实。

根据片区、商户经营范围,中兴路食药所组建了七八个微信群。在微信群内,经常出现这样的照片:穿围裙的男男女女在店内或者路边聚集,面朝穿着制服的食药所人员认真听,有时候是白天,有时候是晚上。

“在每个片区内,我们会设立‘标杆店’,开会的时候会让大家到店里看看人家是怎么做的,观摩学习,共同提高。”中兴路食药所副所长黄娟华说,有榜样的带动,工作事半功倍,商户管理更加规范,很多商户还根据要求对店面进

行了提档升级。

微信群方便了大家沟通交流,有时候晚上10点还有商户发照片,徐淑华说:“白天检查有问题,能及时整改的,晚上就要看到整改情况。有图有真相,所以商户晚上营业结束,要把整改后的照片发到群内。”

处罚不是目的
改进最重要

发放、讲解“标准”,在规定时间内让商户自行整改;到时间后进行检查,如有问题及时整改;复查,看之前问题有无整改,有没有新的问题出现;多次要求整改无果,约谈商户,真有难题,想办法帮助解决;约谈后仍然不改,就要根据相关法规进行处罚。

“近千户商户,截至目前走到约谈这一步的有20多家;约谈后仍不整改被处罚的有4家,有两家已经交了罚款,另两家正在调查中。”徐淑华说,约谈就相当于“红牌警告”,如果还不整改,那就要依法进行处罚。处罚不是目的,是为了督促大家在整改期限内改进。

徐淑华说,食品、药品、化妆品、医疗器械,“三品一械”监管是中兴路食药所的主要工作,关乎市民的身体安全、人身安全。商铺是展示创文成果的一个重要窗口,所以监管部门一定会尽力指导、督促大家做好每一个细节。

在中兴路食药所的宣传、指导、检查督促下,经过两个多月的整改,辖区内经营餐饮、药品、化妆品以及药械等“三品一械”的近千家商户,逐步把“标准”要求落到实处,门头橱窗换新,创文、食安公示牌摆放到位,前厅后厨干净整洁、摆放有序,店内气象一新。

小小志愿者进社区

□记者 牛超

本报讯 6月23日,新华区矿工路街道乐福社区联合胜利街乐福联校北校区开展了“小小志愿者,共创文明城”活动。

当天下午4点20分,是学校的课外活动时间。胜利街乐福联校北校区三(2)班的30多名小学生志愿者在老师和乐福社区工作人员的带领下,来到社区文化广场上,捡拾垃圾、擦洗健身器材。不一会儿,广场被大家清理得干干净净。小区居民纷纷对他们竖起了大拇指。“现在的孩子太享福了,衣来伸手饭来开口的多,能主动前来参加义务劳

动,值得表扬。”居民赵金花说。

“以前看到环卫叔叔、阿姨打扫卫生也没有啥感觉,今天我干了一会儿,出了好多汗,太不容易了。我们再也不乱扔垃圾了,我也会提醒其他小朋友爱护环境,不乱扔垃圾。”王凯小朋友说。

据乐福社区工作人员郭明磊说,社区经常联合胜利街乐福联校北校区开展志愿活动,希望能够号召更多居民参与环境建设,深入推进创文活动,把社会主义核心价值观教育延伸到家庭。

捐赠垃圾箱 助力社区创文



6月23日,三七街社区工作人员将新垃圾箱摆放到小区路边和居民楼前。

当天,市区一家爱心企业将购买的30个封闭式垃圾箱捐赠给新华区西市场街道三七街社区,用于替换社区内老化破损的垃圾箱,助力社区创文活动。

本报记者 李英平 摄