

三十万重疾先赔 泰康服务暖人心

本报讯“泰康人寿理赔服务速度又快又贴心，一个字，棒！”6月9日，正在医院接受治疗的郭女士，收到泰康人寿重疾结案的短信，情不自禁地感慨道。

回想起发病的经过，郭女士仍心有余悸。她和丈夫经营超市多年，夫妻俩善于经营，超市规模持续扩

大，全家过上美满富足的生活。

今年春节过后，郭女士开始实施自己的减肥计划，两个月减重十多公斤。成功减肥的郭女士非常高兴，无意中摸到右侧乳房有包块，不痛不痒，也就没有在意。后来与朋友聊天时谈及此事，在朋友的提醒下，她到医

院做了检查，确诊为恶性肿瘤，医生建议手术治疗。

郭女士在2018年曾投保泰康人寿一款重大疾病保险，住院后就及时通知了保单代理人。代理人在协助客户报案的同时，代表公司送去问候。泰康人寿平顶山中心支公司得知情况后，迅速委派理赔人员，开展重疾先

赔服务。该公司工作人员到医院探望，现场操作理赔，当天处理结案，次日30万元赔款到账。

金杯银杯不如消费者的口碑。该公司始终践行对客户承诺，让保险更安心、更便捷、更实惠，让服务更贴心、更有温度。

(张克立)

华夏人寿安排金融知识宣传普及工作

本报讯今年6月是处置非法集资部际联席会议办公室组织的第九个防范非法集资宣传月。6月10日，华夏人寿平顶山中心支公司召开防范和处置非法集资宣传月部门负责人专项会议，安排加强金融知识宣传普及工作。

会议指出，防范非法集资关乎社会稳定发展，要充分认识防范非法集资宣传工作的重要意义，精心组织、全面部署，扎实开展防范非法集资宣传工作。要加大宣传力度，让全体员工以及社会大众充分认识到防控非法集资风险的严峻性和紧迫性，积极引导公众树立风险防范意识，自觉远离非法集资，并重点提升全员合规意识，防范非法集资风险。

(杜海)

光大永明人寿举办瑜伽免费公开课活动

本报讯6月9日，光大永明人寿平顶山中心支公司举办免费瑜伽公开课活动(如图)。

该公司特邀从事瑜伽教学十余年的婍婍老师每周三下午定期前往授课，将瑜伽与中国传统文化、科学养生结合起来。

此次活动的开展，员工不仅锻炼了身体、放松了心情，丰富了业余文化生活，而且提供了一个与客户交流的平台，对更好践行“一张保单、一份承诺、一辈子的朋友”服务承诺，推动该公司健康发展起到了重要作用。

(赵心愿文/图)



强党性 感党恩 担使命 平安产险开展党史主题教育

本报讯6月6日，平安产险平顶山中心支公司党支部组织党员到兰考县焦裕禄纪念馆及焦桐广场，开展“强党性、感党恩、担使命”党史主题教育活动。

在兰考焦裕禄纪念馆，该公司党员向焦裕禄同志雕像敬献花圈，绕墓悼念，并参观焦裕禄纪念馆。

纪念馆由3个展厅构成，以文字、照片、书法、绘

画、音像、群雕、实物等真实形象、生动地再现了焦裕禄不怕困难、不怕牺牲、自力更生、艰苦奋斗的一生。

大家纷纷表示，要深刻领会焦裕禄精神的时代意义

和现实意义，学习发扬焦裕禄精神，不忘初心、牢记使命，肩负责任、砥砺前行，凝心聚力、开拓创新，全面完成2021年各项工作任务，向党的百年华诞献礼。(李林蔚)

病魔无情 建信有爱

本报讯近日，客户杜某将两面锦旗送到建信人寿平顶山中心支公司，对该公司的专业理赔和热情服务表示感谢。

杜某于2018年6月投保建信人寿个款医疗保险，保额为100万元。同年11月，

杜某因身体不适就医，确诊为卵巢浆液性癌，于是前往郑州大学第一附属医院接受治疗，后因癌细胞转移，多次在北京肿瘤医院、河南肿瘤医院就诊，花费巨大。

得知情况后，该公司服务人员积极与杜某联系，协

助准备理赔所需资料。从第一次住院治疗到2021年5月，杜某住院治疗近40次，赔付金额总计达45万元，同时因确诊重疾，故保额加倍为200万元。

建信人寿快捷的服务，为杜某的治疗提供了坚强保

障。随后，杜某及其家属专程到该公司表达谢意，并表示自己一家人现在都成了保险义务宣传员，以自己的亲身经历告诉身边的人，保险很必要，建信人寿值得信赖。

(李瑞鹏)

用优质服务打动客户 富德生命人寿开展总经理接待日活动

本报讯6月7日，富德生命人寿平顶山中心支公司开展每月一次的总经理接待日活动，旨在切实保护保险消费者合法权益，拓宽保险消费者投诉渠道，完善保险消费者权益保护长效机制。

当天，该公司总经理彭真伟来到柜面，接待来访客户。有位身怀六甲的客户前

来咨询，很早之前她就更换了手机号码，由于收不到公司的短信提醒，所以前来办理联系方式变更业务，但是没有带身份证。彭真伟询问工作人员是否有其他方式和途径能够办理，工作人员称可通过手机APP办理，既方便又快捷。在征得客户同意后，工作人员协助下载E动

生命APP，通过人脸识别和短信验证方式成功完成联系方式变更。

业务处理完成后，客户非常满意工作人员的服务，就想了解一下公司的保险产品，准备在孩子出生后为孩子购买一份保险。于是，彭真伟从家庭保险合理规划、少儿保险需求等方面进行了

深入浅出的讲解，把目前的产品类别和特点向客户作了详细的说明和解释，并安排专业的营销服务人员与客户对接。

该公司秉承“以人为本，以客为尊”的服务理念，致力为客户提供便捷、优质的服务，用真诚打动每一位客户。(杨俊楠)

阳光人寿开展反洗钱宣传

本报讯为提升社会公众预防和打击洗钱犯罪的意识，营造遵法守法的金融环境，6月11日，阳光人寿平顶山中心支公司员工走上街头，开展反洗钱知识宣传活动。

在现场，该公司员工设立咨询服务台，发放宣传资料，向过往群众普及反洗钱的定义、常见的洗钱方式，重点讲解洗钱的危害以及维护金融环境安全稳定重要性。

此次宣传活动的开展，进一步增进了广大群众对反洗钱基本知识的了解，提醒了社会公众自觉远离洗钱犯罪，为树立阳光人寿良好形象作出了积极贡献。

(王莉萍)

开心工作 快乐生活 光大永明人寿开展端午香包制作活动

本报讯端午节与春节、清明节、中秋节并称为中国四大传统节日。为传承中华民族传统文化，提升员工幸福指数和归属感，6月4日，光大永明人寿平顶山中心支公司举办“开心工作快乐生活”端午香包制作活动。

活动以端午节由来、端午节习俗等内容介绍开场，让大家回顾并感受中国传统文化，并指出在端午习俗中最富有静态美和温馨气息的莫过于佩戴香包。

在现场，该公司精心准备香包物料，大家亲手制作香包，在为家人送去祝福的同时切身感受浓浓的节日气息。

(赵心愿)