

“预约旅游”渐成“新风尚”

这个端午节假期,各地文化和旅游系统落实“限量、预约、错峰”要求,严格执行预约游览、规范佩戴口罩、体温测量等措施,加强通风消毒管理,科学精准做好疫情防控。

预约旅游方便提前安排行程

上海海昌海洋公园推出亲子DIY包粽子、免费系五彩绳等活动,开放星光夜场,在阴雨天气下仍然吸引众多游客“打卡”。据公园有关负责人介绍,今年多个假期接待游客量较2019年同期均有所增长,实行游客实名制购票预约入园,并对当天入园游客及馆内游客密度进行实时监控及限流管控。

福州古厝保护开发集团有限公司三坊七巷街区负责人介绍,景区推行线上预约机制,游客可通过“福州古厝”官方微信公众平台进行线上预约或电话预约,方便游客提前安排行程。

据艾媒咨询日前发布的《2021中国景区门票预约服务专题研究报告》,随着疫情后“限流、预约、错峰”等措施的开展,作为主要参考指标之一的门票线上化率已提升至22.4%。

超八成受访者表示知晓“景区门票预约”这一概念,并有七成以上受访者对景区门票预约制的推行持乐观态度。针对景区门票预约服务水平,有45.2%受访者体验到“提前限流,不需要排队”,有42.1%受访者认为可以“提前了解确定行程”,有41.9%认为能够“提前知晓景区信息”。由此可见,预约旅游不仅是有效的防疫手段,也方便游客更合理规划行程。

更早探索预约旅游的景区,则更早尝到了“科技加持”的甜头。故宫博物院保卫处票务科科长邓宇介绍,在2015年故宫全面实行预约旅游,游客总量非但没有下降,平均每年还有10%至15%的客流增长。预约制有效起到了“削峰填谷”作用,防止客流短时聚集,改善了游客的游玩体验。



新华社发 商海春 作

业界认同预约旅游

业界也日益认同预约旅游是景区精细化运营的重要途径。美团门票度假事业部总经理刘燕翔指出:“今年五一期间,美团游客留下的评价数据同比增长超过55%。这些评价对景区的运营提升非常有帮助,让我们知道哪些做得好的地方可以做得更好,哪些做得不好的地方需要改善。”

上海海昌海洋公园总经理李绍君对预约旅游带给景区数字化转型的助力感受颇深:“景区淡旺季非常不平衡,旺季很旺,淡季却‘吃不饱’,实行预约旅游后,景区可以动态掌握园内游客的变化趋势,提升游客游玩体验的同时,

对景区内服务资源的调度也更加合理了。”

文化和旅游部近日印发的《“十四五”文化和旅游科技创新规划》提出,推进预约、错峰、限量常态化技术研究,研发自主预约、智能游览、线上互动、资讯共享、安全防控等一体化服务和用户智能管理的综合平台,开展基于大数据、人工智能的旅游“智慧大脑”应用示范。

专家分析,当前国内旅游者消费升级意识明显,不断推动旅游市场持续高质量发展。如何让预约旅游更好服务百姓、激发市场主体能动性,相关工作还需要不断探索完善。

文化和旅游部信息中心副主任信

宏业认为,分时预约是避免景区人满为患、实现精细化管理的有效手段。但在落地执行过程中,要充分考虑到游客感受和现实因素,不能一刀切,更不能把分时预约变成“横”在景区和游客之间一道新的“鸿沟”。

北京第二外国语学院首都文化和旅游发展研究院执行院长厉新建建议,景区、互联网平台携手提供服务,要充分考虑到预约旅游后的全流程管理,比如预约入口的便利性和信息的准确性等。

“我国已经进入小众、高端、长距离、精细化的旅游需求阶段,未来的预约旅游,将探索符合精细化旅游服务的预约旅游制度。”中国社会科学院研究员戴学锋说。(据新华社)

平燃公司紧急提醒

尊敬的燃气用户:

2021年6月13日,湖北省十堰市发生一起重大燃气爆炸事故,造成人员伤亡。为了您和家人的安全,平燃公司提醒您:

- 1.保持通风。炎炎夏日,使用空调时门窗紧闭,其实这样很容易引发燃气事故。因此,使用燃气时请一定要保持室内通风良好。
- 2.做到人离火灭。为防止因为锅

内汤水煮沸溢出浇灭火焰,或窗外的风吹灭火焰等多种原因导致火苗不正常熄灭,使用燃气灶时一定要有人照看。如家中长时间无人或长时间不使用燃气,请务必关闭室内表前阀门。

3.物品摆放需注意:燃气灶、燃气表、燃气管道附近,请勿储存油、酒、卫生纸等易燃易爆物品。此外,燃气管道上切勿悬挂物品,以免造成漏气。

4.若已确认燃气发生泄漏,这时请严格遵循以下要求:不要出现明火!不要开关任何电器!不要打电话!不要按门铃!因为这些举动极易产生小火花从而引发燃气爆炸,千万要牢记!要迅速关闭阀门,开窗通风,远离现场后立即报修。

24小时热线电话:2931117
平顶山燃气有限责任公司
2021年6月15日

乔迁通知

邵氏推拿店(邵一摸)6月15日起搬至新店,地址:新华路与建设路交叉口向北50米路西。电话:13071764113

分类广告

广告热线:13183330295
地址:市区建设路西段268号(鹰城广场对面)



本栏目在微信公众平台同步刊登
微信公众号:ycqueqiaohui
相亲报名热线:4940520

老年公寓

- 康乐居老年公寓13937585159
- 弘福祥老年公寓15937568881
- 晚晴老年公寓15516017081

本地老酒回收

- 回收名酒老酒13137762626

健康美容

假发、补发
市联盟路中段(联盟鑫城院内一楼)
电话:13849583359

特色美食

- 鹰城名吃-四不腻猪蹄3413983

景观设计施工

- 河南迈景园林17603753837

移动业务

- 移动宽带办理18317678165

助听器

- 耳聋请配助听器13087062226

殡葬服务

龙山公墓
龙门大道 电话:2078631

房屋出租

中兴路南段,五层办公楼出租,可整租、可分割,一楼可开门面。
电话:15738166011

处理

花雨伞撤店赔钱清仓建开岗交叉路口北50米路西13783208077

招聘信息

- 鑫盛物流招司机15137511560

保安物业

- 专业保安省厅资质13503413333
- 五星物业免费试用13783266331

搬家服务

- 喜庆搬家公司13803750375

友情提示:使用本栏目信息请核对双方有效证件,投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。