我市保险行业爱心助考

今年高考期间,在由市保险行业协会主办、市公安局湛河分局协办的爱心送考大型公益活动中,我市数十家保险公司提供送考车辆200余辆,在高考期间为高考学子保驾护航。同时,保险公司也为考场外执勤的警察和等待的家长提供了力所能及的服务。(图片由市保险行业协会提供)



6月7日上午,国寿财险平顶山中心支公司在市二中 门前设立爱心助考点服务考生。



6月8日中午,太平洋财险平顶山中心支公司的爱心 车辆将考生安全送回家。



6月7日上午,平安财险平顶山中心支公司爱心车辆 在市一中门前提供爱心送考服务。



6月7日,大地财险平顶山中心支公司为爱心送考车系上绿丝带。

国华人寿平顶山中心支公司:

破除数字鸿沟 打造适老服务

本报讯为破除智能化带来的"数字鸿沟",国华人寿平顶山中心支公司积极推进金融服务"适老化",打造"有温度"的服务体验。

该公司成立了解决老年 人使用智能技术困难工作领 导小组,指定后援支持部作为 此次活动的牵头部门,主要负 责对前往办理业务的老年人 实行优先办理,耐心进行办理 流程的引导说明;其余各部门 员工为小组成员,协助后援支 持部做好办理业务期间的服 务工作,以及业务完成后对老年人的安全护送、老年人应急措施实施等,统筹推进解决老年人使用智能技术困难工作。

秉承"以客为尊"的经营 理念,该公司不断提升服务 体验,借助线上、线下服务渠 道,保留和改进人工服务、完善柜面服务、尊重老年人的使用习惯,帮助老年客户群体轻松享受安全、便捷的智慧服务,扎实推进金融服务"适老化"改造,打造"有温度"的服务体验。(李文黎)

"豫"见更美的"她"

中英人寿赋能鹰城新女性

本报讯 缤纷夏日悄然来临,中英人寿举办两次"She's她享荟"新女性赋能活动,为打造"她"时代注入最强音。

"鹰城女士看过来,中英的活动最精彩,减脂营养餐让你爱!"5月27日,平顶山中英人寿员工唱着欢快的歌

曲把嘉宾迎进"她享荟"活动现场。本次"She's她享荟"平顶山站邀请专业营养师带来健康减脂专题讲座,分享如何健康营养瘦身,如何在夏天遇见更美的自己。

专业营养师从食物热量切入,为大家分享了常见食

材的热量含量,并讲解了食材搭配的小技巧。

在主持人的带领下,嘉 宾亲自动手,制作出美味健 康的减脂三明治和水果捞。

在嘉宾的强烈要求之下,6月初,"She's她享荟"平 顶山站专场活动再次举办。 "鹰"为有你,才能"豫" 见更美的"她"。今后,中英 人寿"She's她享荟"平顶山 站还将继续为鹰城女性带来 一系列关于身心健康、职业 规划、亲密关系、金融投资等 主题的赋能沙龙和形式多样 的活动。

民生保险快速理赔获称赞 客户家人送锦旗表示感谢

本报讯 近日,客户黄先生的家人将一面写有"服务周到 理赔迅速"的锦旗送到民生保险汝州支公司,对该公司的优质理赔表示感谢。

2020年8月,汝州客户 黄先生投保了民生保险一款 重大疾病保险,保额为10万元。今年4月,黄先生在杭州市第一人民医院住院治疗,被诊断为急性心肌梗死。5月12日,黄先生在该公司工作人员的协助下通过"民生保险"微信公众号提交 了理赔申请。民生保险平顶 山中心支公司及时将客户情 况汇报给分公司。分公司理 赔人员了解情况后,迅速联 系客户及其家人核实客户出 险情况,经审核确属重疾责 任,快速给付重疾保险金10 万元,并于结案当日将理赔 款汇入客户账户。

得知赔款入账的消息, 黄先生对民生保险快速理赔 的高效服务称赞有加,专程 让家人到汝州支公司向工作 人员表示感谢。 近期,客户闫女士也将一面锦旗送到该公司工作人员手中。闫女士于2018年9月投保了民生保险某款提前给付重大疾病保险,保额20万元,并附加住院医疗保险,保额5000元。2021年4月,闫女士在郑州大学第一附属医院住院治疗,被诊断为宫颈癌。5月11日,她在民生保险汝州支公司工作人员的协助下,通过"民生保险"微信公众号提交理赔申请。该公司核定后于近日理赔重疾

保险金20万元、医疗保险金5000元。

民生保险秉持"服务他人,精进自己"的服务理念,在行业内率先推出"非常6+1"快速理赔服务,并持续升级推出"小民立刻赔"服务理念,为客户提供以"关怀慰问,协助指导,专业建议,赔款速达"为中心思想的特色理赔服务,致力为客户提供更快速、便捷、贴心的理赔服务。

(王刚红)

英大人寿平顶山中心支公司

开展党史学习教育 观影活动

本报讯6月3日,英大人寿平 顶山中心支公司组织全体员工观 看纪录片《时代楷模:彭士禄》,教 育引导员工学党史、悟思想,办实 事、开新局。

观影结束后,该公司员工纷纷表示,身为保险业的一员,不管处在哪个层面和岗位,都要全身心投入,把党史学习教育与日常工作结合起来,切实开展"我为群众办实事"实践活动,把对党史学习教育成效转化成为辛勤工作动力和为民服务成效。

同时,该公司号召全体员工以时代楷模为榜样,聚集"一体四翼"苦干实干,强化责任担当,凝心聚力、晋位争先,为实现高质量跨越式发展贡献更大力量。 (张曼)

泰康人寿平顶山中心支公司

参加金融业反洗钱 远程培训

本报讯 5月,泰康人寿平顶 山中心支公司积极组织员工参加 中国金融培训中心承办的第三期 金融业反洗钱远程培训。

目前,培训已全部结束。该公司新入职高管、部分综合内勤及运营人员11人参加培训,并全部通过结业考试。

此次培训与考试进一步提升 了该公司相关人员的反洗钱意识及 能力,为该公司反洗钱工作健康稳 定开展奠定了坚实基础。(张克立)

人保财险联合法院 展开集中执行行动

本报讯 近日,人保财险联合 湛河区人民法院,开展集中执行 行动,对抗拒执行、拒绝还款人员 进行强制执行。

此次集中执行行动共传唤、拘 传被执行人7人,决定对两人采取 拘留措施,执行到位案款27.4万 元,为下一步该公司追偿工作的开 展创造了良好的条件。(冯静宜)

富德生命人寿 客户节启动

本报讯 近日,富德生命人寿平顶山中心支公司启动第十五届客户节。本届客户节是"家·恋"四季客户服务活动的夏季篇,活动时间为5月至8月。

本届客户节以"欣德修夏"为主题,将开展"富于山水,一方青蓝"绿色环保、"不忘初心,牢记使命"建党100周年、"活力生命,如炬未来"运动亲子类等线上线下主题活动,以及免费补发保单、VIP客户生日礼遇、VIP客户健康体检等服务提升活动,邀客户传承"红船精神",以环保绿色实践共建生态文明,共度欢乐活力的盛夏时光。

该公司秉承"以人为本,以客为尊"的服务理念,持续推广"心手相连,生命有爱"的客户节品牌形象,为客户提供更全面、更贴心、更温暖的服务和保障。 (梅红亮)