创文明城市 做文明市民

市图书馆：书香里的文明鹰城

□本报记者 刘世超 刘蓓 张满

“书籍是人类进步的阶梯”，进入位于市区湛南路与光明路交叉口东侧的市图书馆，一眼就能看到二楼平台上这句醒目的话。在市图书馆馆长田长斌看来，书籍不仅是人类进步的阶梯，更是鹰城市民走向文明的铺路石，“越来越多的鹰城人开始重视阅读，截至目前，办理读者证的市民有88996人，所有借阅点的馆内藏书共有833956本（册）”。

据市图书馆技术部主任谢小洲统计，今年前5个月，市图书馆（湛南路与光明路交叉口）借阅图书近36万人次，周末读者较多，日均接待5500余人次。其中，少儿图书的借阅率占七成，《人体历险记》《热带雨林历险记》《江苏寻宝记》等科学类书籍是他们的最爱。

6月1日，在市图书馆少儿阅读空间，小学生在阅读图书。丰富的馆藏少儿读物、灵动多变的设计布局，为孩子们营造出良好的沉浸式读书环境。 本报记者 李英平 摄

少儿阅读空间更大 书籍损毁率更低

我市创文行动启动以来，为方便市民读书，市图书馆新增改建了几个阅读区域，少儿阅读空间更大。

一楼西侧是500平方米的少儿阅读空间，主要面对6至15岁的孩子。彩色的书架错落有致，阅读区域配有小沙发或桌凳。

今年10岁的容鹤鸣是新华区光明路小学学生，6月1日，她和两个小伙伴一起来到市图书馆看书过节。“我最喜欢看小说类的少儿读物。”她正在读的是《阳光姐姐最小说》。

除了少儿阅读空间，市图书馆三楼还有一个针对3至6岁幼儿开设的绘本室，今年5月1日刚对外开放。绘本室进门处是一台青蛙造型的自助借还机，崭新的书架上有房子、云朵、米老鼠等卡通造型的隔断，200多平方米的空间充满童趣。张女士带着3岁的孙子元宝（化名）正在看绘本《谁偷走了老虎的斑纹》。“虎将军是森林里最威武的动物，它长着漂亮的胡须和亮闪闪的眼睛……”张女士轻声阅读，元宝听得津津有味。作为一名退休教师，张女士对教育孩子有自己的想法：“从小培养孩子的阅读习惯非常重要，这里环境不错，书也多，很适合带孩子来。”

每逢周末，绘本室读者爆满。36岁的赵兴雅是图书馆少儿部负责人，她说：“原来的绘本室场地比较小，环境也一般。新少儿绘本室增添了许多新书，目前有藏书2万多册，设置了40多个儿童座椅，家长可以带着孩子在这里尽情阅读。”

5月31日，趁着周一闭馆，赵兴雅和同事整理绘本室的书，发现破损严重的就送去修补。“图书翻阅多了，破损很正常。”赵兴雅说，这两年，恶意撕书、涂鸦的情况很少，很多书都是正常损坏的。

自助还书时代，图书破损不易发现。让赵兴雅欣慰的是，有些孩子还书时会主动告诉他们图书破损了，一句“对不起”体现了小读者的文明素养。另外，家长陪孩子阅读时也会教育孩子爱护书籍、看完放回原位。

“近两年图书损坏的情况少多了。”负责修补书籍的李中伟说，他在图书馆工作了22年，以前成人部书籍损坏的情况比较多，这几年明显少了，“一年大概有1000本损坏，成人部的占200本左右，这个破损率不算高。”

借阅更便捷 通借通还更方便

少儿阅读空间、成人借阅室、书报阅览室、24小时书屋……为了方便市民借阅，图书馆设立了不同的窗口，尽可能满足各类读者的需求。自助借还机、检索机、办证机的使用，让借阅变得更加便捷。

6月1日上午，市民刘女士带着5岁的儿子来市图书馆办读者证。在自助办证机上刷身份证、输入手机号、存入200元现金，不到一分钟，刘女士就拿到了崭新的读者证。她带着儿子来到三楼绘本室借阅了6本绘本。“把书和读者证放在自助借还机上，点击借书，系统自动识别，特别快！”刘女士说，有了科技助力，办证借书真方便。

田馆长介绍，馆内还增加了8台自助图书消毒设备，分布在各借阅点。图书馆对还回的书统一进行紫外线消毒，市民借完书还可以拿到设备上再进行消毒。

上周，鹰城书苑名门天街驿站建成投用，这是继军营驿站、白鹭洲驿站后，今年市图书馆建设的第三个书苑。这些书苑与市图书馆的借阅系统对接，市民可以就近选择，借阅图书可实现通借通还。“在市图书馆借的书可以还到白鹭洲驿站。”田馆长说，“驿站的设立方便了周边的读者，但工作人员的工作量加大了，他们需要把归还的图书分类整理，再集中送回各图书借阅点。”

白鹭洲驿站在市区建设路西段中央花园社区过街天桥北侧，绿树环抱，全玻璃设计既时尚采光又好。6月2日下午，工作人员闫东丽和侯亚茹在这里值班。侯亚茹说：“驿站每天接待几十名读者，节假日或周末读者会更多些。附近的读者现在都在这儿还书，驿站4月23日启用时的藏书是4000余册，现在已经有5000册了，我们会定期整理送回。”

驿站二楼阅读区，22岁的王金昊正在做职业能力测试题。“我准备考公务员，在家备考没状态，这里环境安静，效率高。”王金昊家住七星佳苑，离书苑不远，他准备在这里“安营扎寨”复习备考。

推行纸质阅读的同时，市图书馆还大力推行数字阅读，每年都会更新数据库，现在图书馆共有8台电子书借阅机。图书馆大厅里有一块高约4米、宽0.8米的竖幕，功能类似于电子书借阅机，读者用手机扫描屏幕上的书籍二维码，即可实现在线阅读。图书馆还将书籍信息及二维码做成展板搬进景区、企业，方便市民阅读。

小众服务不含糊 小细节体现大文明

今年20岁的盲人小伙儿吴为是市图书馆的常客。他擅长拉二胡，此前参加了残疾人单考单招的考试，已经被北京联合大学音乐学专业录取。6月1日，坐在阅览室后，吴为让工作人员帮他拿了一本乐理方面的盲文书。“我来图书馆看书两年多了，以前为准备高考每天都来，现在每周来三四次。”吴为说，他很喜欢这里的读书氛围。

为了方便有视力障碍的市民读书，市图书馆专门在二楼报刊阅览室东北角开辟了一块空间，书架上共有700多册盲文图书，基本可以满足盲人读者的需求。报刊阅览室主任任革说：“我们配有盲文打印机，如果读者想要的资料这里没有，我们可以对照普通书，通过盲文打印机打印成盲文版的。”从2019年开始，他们还组织工作人员给盲人上门送书、还书。

在图书馆感受到温暖，吴为最有发言权。“我每次来，门口的保安会拉着我的手把我带到这里。我想看什么书，工作人员会帮我找出来。”吴为说，不仅如此，想喝水、要上厕所，都有工作人员陪同，“看完书，他们还会把我送下楼，一直送到返程的公交车上。”

小细节体现出工作人员的用心，暖心的服务获得市民称赞。自我市启动创建全国文明城市工作以来，图书馆除了提升阅读环境、升级服务外，还通过多种形式的活动，营造出浓厚的全民阅读氛围，围绕重大节日、纪念日等组织开展征文、朗诵、绘画比赛；邀请名家在“平图讲坛”宣讲鹰城文化故事等，发挥图书馆朗诵社阅读推广人的引领作用，带动更多读者爱上阅读。

踏着书籍的阶梯，越来越多的市民伴着书香，享受生活。

创文蝶变