

## 创文明城市 做文明市民

## 整治出租市场 提升文明形象

重点检查车容车貌及随意停靠、拒载乘客、不提供发票等违规行为

□记者 邢晓蕊

本报讯 6月1日下午,市交通运输综合行政执法支队联合出租车协会开展“擦亮流动名片 提升文明服务”执法服务活动,对我市出租车市场进行突击检查,进一步规范出租车营运秩序,为市民创设文明安全的出行环境。

当天下午3点半,十多位执法人员来到建设路万达广场对面,对行驶的出租车进行突击检查。执法人员拦停一辆蓝色出租车,详细查看车容车貌、车内环境、卫生状况等。“请出示服务监督卡。”出租车司机张文博马上拿出自己的《平顶山市巡游出租汽车驾驶员服务监督卡》配合检查。执法人员看到上面的“安全学习例会记录”一次不少,满意地点点头。

“公司常对我们进行培训,还要求我们上网学习交通安全知识、文明服务用语等,每个月的网上学习时间都要达到90分钟才算合格,否则就不允许上路。”张文博是市开源路顺成出租汽车队的一名司机,平时他很注意使用礼貌用语,还专门练习了普通话,为的就是能更好地服务乘客。

张东杨是市千禧出租汽车联办车队的一名司机,当天受邀到现场参与执法服务活动。“看看同行的服务水平,和人家的出租车内外环境比一比,也能看到自己的不足。”张东杨说,作为一名出租车司机,首先要保持车容车貌干净整洁,车内坐垫常换常洗,保持优良环境,才能给客人留下好印象。“啥时候都要为乘客着想,用心为乘客服务。”几天

前,他捡到一名乘客的钱包,里面装了一沓现金。他第一时间汇报给公司,并拍照发到公司微信群内。很快,钱包便完璧归赵。

市福鑫出租车客运有限公司负责人辛赵兵说:“现场查看其他公司的出租车环境和服务质量,对我们来说也是一种督促,更是一次学习的机会。”他对自家公司的86台出租车要求严格,每周对司机开一次网上会议,讲创文的相关要求,强调文明服务用语的使用、礼让行人等。“创文以来,司机的服务意识提升了,拾金不昧等好人好事也多了起来。”他说。

“如今,出租车的车容车貌、司机的文明服务意识等都有了明显提升。接下来,我们还要对出租车行业做好监督,要求司机加强学习,进一步提升

服务质量。”现场参与执法服务活动后,市出租汽车业协会会长王建有感而发。

检查当中,执法人员重点查看车体的整洁度、是否有社会主义核心价值观宣传内容等;车内有无禁烟标志、服务监督卡等;车辆有无随意调头、停车现象等;有无拒载(乘客上车前,驾驶员询问目的地,即视为拒载)、抬价、不打表、不提供发票等现象。对于做得不到位的司机,执法人员给予批评教育,要求限期改正。

市交通运输综合行政执法支队机动大队大队长杨保定说,执法支队将不定期检查出租车市场,严查出租车随意停靠、议价、甩客等违规经营行为,切实提高出租车行业的服务水平,助力我市文明城市创建。



志愿者李铭喆(前)在拾捡绿化带内的垃圾

## 物业管理区域安全整治行动即日启动

□记者 范丽萍

本报讯 6月2日,市房产事务服务中心对外发布消息,即日起,在全市范围内开展为期半年的物业管理区域安全专项整治行动。

“此次行动,重点从消防责任落实、高空抛(坠)物防范、汛期安全、共有设施设备维护四个方面进行整治。”据市房产事务中心物业和房屋安全管理科科长杨超介绍,整治时间即日起至12月31日,要求物业服务企业必须在物业服务区域,施划消防车通道标识并设置警示标志,定期开展消防通道巡查,及时清理楼梯间堆放杂物,保障疏散通道、安全出口畅通;张贴禁止“飞线充电”“人车同屋”等警示标志。如果业主在共用走道、楼梯间、安全出口处等公共区域停放电动车或者有电动车入户充电行为,必须予以劝阻和制止。

针对物业管理区域出现高空抛物、坠物安全隐患问题,物业服务企业需在小区张贴禁止高空抛物和防范坠物的宣传警示,发现高空坠物行为第一时间向公安机关报告。加强建筑外墙和搁置物、悬挂物以及共用部位门、窗、附属设施的巡查,发现问题及时整改。暂时无法整改的,要设置警示标志和围蔽设施;遇到极端天气立即停止作业并安排人员安全撤离。

针对我省即将进入防汛关键时期,物业服务企业必须对地下车库出入口、地下室及人防、首层出入口、雨水排放系统、防雷设施等安全隐患重点排查,确保小区排水口、雨水沟等部位通畅。

保障措施方面,各级物业管理部将指定专人负责具体实施工作,建立工作制度,及时研究解决专项整治过程中发现的问题与情况;并通过部门联动机制以及通报机制,来推动专项整治工作高效、有序开展。

## 靓丽“红马甲”街头清垃圾

□记者 燕亚男 文/图

本报讯 6月2日,新华区统计局的8名党员志愿者来到湛北路(凌云路至春晖路)开展创文清洁行动。

活动中,身穿红色马甲的志愿者手持铁铲、扫把等清扫工具,沿着凌云路与湛北路交叉口两侧的人行道往西,分工合作,不嫌脏、不怕累,认真清扫路面垃圾、落叶及道路两侧、绿化带和卫生死角。走到育才中学附

近的绿化带,看到绿化带里散落着几张硬纸片,志愿者李铭喆直接用手捡了起来。“这个角落还没扫。”不远处,志愿者刘方方招呼着同伴,蹲在地上用手把草丛里的烟头捡起来。

志愿者一路清理垃圾,一路发放创文宣传资料,向市民讲解全市创文工作的进展情况、内容和意义,对不规范停车、占道等行为进行劝导,引导更多市民参与到创文工作中来,同时征求市民对创文工作的意见和建议。

“下一步,我们将把学习党史和解决群众实际问题结合起来,在我市创建全国文明城市之际,组织开展‘我为创文办实事’实践活动,坚持每月到创文分包责任区开展一次创文志愿服务活动,清理一次垃圾、开展一次文明宣讲等活动,用一件件小事提升社区人居环境,引导市民讲文明、树新风,为推动全市创文工作贡献统计工作者的力量。”新华区统计局党组书记、局长翟国望表示。