

无障碍设施建设 让特殊群体更便利

□本报记者 李科学/文
李英平/图

6月2日上午,家住市区长青路与湛北路交叉口附近的王新成像往常一样,坐上轮椅来到湛河堤,一路通行无阻。沿着坡度缓和的Z字形无障碍通道,他轻松地由湛北路往北到达湛河堤,夏日绿意尽收眼底。

随着创文工作推进,鹰城环境越来越整洁、秀美的同时,公共场所无障碍设施也越来越完备,残障人士出行、办事更加方便。

游园绿地 愿人人得享美景

沿着湛河北岸,自彩虹路一路向东,长青路、公园北街等多个路口都有无障碍通道连接着湛北路与湛河堤。路口设有醒目的“无障碍坡道”指示牌,扫描上面的二维码就能看到国家惠残政策、公共场所无障碍设施介绍等内容。

市建设工程标准定额事务服务中心负责人魏国志说,自2019年以来,市住建局在城市新的道路绿化工程中均严格落实无障碍设计标准,同时对城区部分公园内无障碍设施进行升级改造,包括无障碍坡道、无障碍座椅、无障碍标识、无障碍游览路线、无障碍公厕等内容。其

5月31日上午,市住建局总规划师王赓介绍说,“十一五”期间,我市成功创建全国无障碍建设先进城市;“十二五”期间,鲁山县创建为全国无障碍建设示范县;“十三五”期间,我市大力推进城镇老旧小区、公园游园、市政道路等无障碍改造工作,无障碍环境建设理念深入人心。“我市无障碍设施的主要使用人群是残疾人,也包括老年人和儿童。在我市创建国家级文明城市的过程中,无障碍设施的建设、维护也在稳步推进。”

中,湛河老城区段提档升级工程(凌云路至开源路)新增17处无障碍通道、40多处无障碍标志牌、两座无障碍公厕以及无障碍游览线路微信二维码系统等。

示范区顺德路已建成十多年,铺设的盲道依然完好无损。笔直的盲道延伸至十字路口,改为点状石,提示盲人前方的路况发生变化。

目前,市区新建、扩建和改建道路的人行道、交叉路口、单位出入口及人行横道等处的缘石坡道设置率达100%。城市盲道现总长300多公里。公园、城市广场主要出入口均铺设提示盲道、行进盲道,设置无障碍标识。

公共场所 残疾人出行更方便

市文化艺术中心门口台阶旁设有无障碍通道。通道尽头,门旁的标志牌上写着“导盲犬可入”提示语,并有紧急求助电话。

示范区内中国工商银行平顶山华鹰支行大门口有一处无障碍停车位。这种车位比普通车位宽出一米多,方便轮椅乘坐者上下车。车位与无障碍通道直接相连,残障人士下车即可由通道进入银行。

目前,我市以市委市政府办公楼、会议中心等为代表的一批新建办公建筑均设有轮椅坡道、无障碍厕位等无障碍设施,建设率达100%;大型商业场所、医院、学校、体育场馆、文化中心等都有方便残疾人的人性化设计,无障碍设施标准化改造率在72%以上。火车站、汽车站等公共交通设施的无障碍建设和改造更是完备,车站出入口全部坡化处理,通道、走道和地面的盲道、无障碍引导标志等设置率达100%,设有低位售票窗口、服务咨询台,车站公厕也全部进行了无障碍改造。

王新成因车祸致肢体一级残疾,平时靠轮椅或电动三轮车出行。这几年,他感受到市区



6月2日,市区建设路与云泽巷交叉口西北侧的公厕里,工作人员打扫供残疾人使用的“第三卫生间”。



6月2日,王新成坐上轮椅,沿湛河公园入口处无障碍通道进入园区休闲赏景。

公厕建设 无障碍成一大亮点

对更多残障人士来说,市区公厕的无障碍设施是让他们非常满意的部分。

市区建设路与云泽巷交叉口西侧的公厕设有无障碍坡道,进门左侧即是专为残障人士准备的“第

三卫生间”。房间面积大,干净雅致,便池及洗手台旁均设有方便残疾人抓握的扶手,备有免费一次性坐垫圈,还贴有“小心滑倒”等温馨提示语。

众福桥附近湛河堤上一处公厕虽然面积不大,

但也设置了残障人士专用厕间,装有扶手。这也是市区公厕的“标配”。

据统计,自2018年以来,市区新建公厕无障碍设施设置率达100%,已建成公厕改造率在85%以上。

硬件完备 希望对残障人士少些限制

“硬件设施建好了,发挥作用更重要。”早年曾参与我市创建全国无障碍城市工作的市肢残人协会主席吴怀胜表示。很多坡道、盲道等基础设施建设得很好,但实际使用中却不能尽如人意。上周,他和坐轮椅的朋友去白鹭洲城市湿地公园,无法进入。“一些公园、广场入口处的无障碍通道以阻止电动车通行的名义用大石球封住,却限制了真正有需要的残疾人。”

王新成也有同感。他晚上想去鹰城广场听戏,但坡道入口处摆着成排石球,仅广场西有扇落锁的

门,还得给管理人员打电话,很不方便。医院停车也是个问题。“现在腿有所恢复,能骑电动三轮车,但到医院看病时没有残疾人专用停车位,哪儿都不让停。”王新成无奈只能把车停在远处,再拄拐慢慢挪过去,“累得不行”。他希望医院能为残障人士设置一些无障碍停车位。“不方便的地方太多,所以很多残障人士不愿意出门。”

牛红灿是市盲人协会主席,家住市区凌云路与三七街交叉口附近,每天乘公交车到示范区上班。此前,公交车站曾有某路车即将抵达的语音提示,

但不知为何现在取消了。“只能问别人来的是几路车,没人就只能问司机了。”虽然明显感到来自社会的善意,但他还是愿意在不麻烦别人的情况下出行。

部分盲道也是大问题。牛红灿常沿凌云路向南,过建设路到达湛河堤。他并不敢完全依赖盲道,而是用盲杖点着道牙走,“有的地段盲道被电动车占了,容易碰住。”

“盲道是盲人的生命线,但被占用的情况比较多,给盲人带来了危险。”吴怀胜说,公共资源全社会共享,“希望对残障人士少些限制,给所有人提供方便。”

关爱残疾人 需要全社会共同努力

市残联维权部负责人李捍卫说,为争创全国文明城市,提高无障碍设施建设和管理水平,市残联已与城管、住建等多个部门联合,对市区公共场所无障碍设施问题拾遗补缺,重点解决无障碍设施不规范、不到位、不系统、不能用、不好用、被占用的问

题,推动设施维护长效机制建设,加强日常维护管理。

作为建设行业主管部门,市住建局对我市无障碍设施建设严格按照国家强制性标准执行。王赓说,在全社会共同努力下,我市无障碍建设范围逐步扩展,无障碍建设水平显著

提高,残障人士生活便利程度有很大提升,但确实也存在着不少问题。随着社会文明程度的不断提高,关注、支持无障碍建设的社会氛围日益浓厚。“在今后的工作中,市住建局也会通过持续开展无障碍环境建设,确保残障人士参与社会生活的权利。”