

# 平顶山市银行业协会： 狠抓银行业文明规范服务出实招

本报讯 5月28日，市银行业协会“营业网点服务能力提升培训班”在湛河大酒店举办，这是该市银行业协会为提升全市银行系统文明规范服务质量所采取的又一个举措。

培训正式开始之前，市银行业协会自律服务部主任樊冬利通报了今年3-4月份对全市银行系统100家营业网点暗访情况，对中信银行、兴业银行、建设银行等表现优良的银行业机构进行了表扬，对排名靠后的银行业机构指出了问题，提出了整改要求。平顶山市银行业协会秘书长陈爱峰在

开班仪式上致辞。平顶山银保监分局普惠金融科的部分同志、平顶山市银行业协会专职副会长周相成同志、平顶山市各银行业机构主管文明规范服务的领导、部门经理和相关人员160余人参加了培训。

中国银行业文明规范服务明星大堂经理评审专家、沿海某银行业协会特聘讲师周涵以“银行网点服务管理与服务技能提升”为主题，从“服务管理的决胜时刻”“优质网点打造的关键点”“服务技能提升的关键点”“客户投诉处理的关键点”四个部分，列举实际

案例，深入浅出，适时互动，解答提问，系统地进行了讲解。

在培训过程中，参训学员认真记录，踊跃提问，学习气氛浓厚。大家普遍感到周涵老师的讲课接地气，易懂易记，收获很多。

陈爱峰在总结讲话中说，希望各会员单位、参训学员进一步消化吸收，学以致用。对暗访中发现的问题，要举一反三，逐项整改。通过大家的共同努力，把平顶山市银行业的服务质量提升到一个新的水平。

(昆阳)

## 叶县农商银行： 向“三会”报告 去年经营业绩

本报讯 5月29日上午，叶县农商银行第一届董(监)事会第二十次会议、股东大会第十次会议先后在总行407会议室召开。

平顶山银保监分局叶县监管组组长李跃峰对该行取得的成绩给予充分肯定。他指出，叶县农商银行长期坚持立足县域、服务“三农”宗旨，在支持地方经济发展中发挥着重要作用，存、贷款稳居全县金融机构之首，并在全市排名位居第一方阵。近年来，“三会一层”、内部管理日臻完善，风险防控不断增强，社会形象显著提高。

该行董事长黄朔在作董事会2020年工作报告时强调，2021年，董事会将继续全面加强党的领导和党的建设、持之以恒坚守战略定力、持续强化董事会职能、健全激励约束机制、完善风险管理机制、不断提升队伍战斗力，为推动叶县农商银行高质量发展贡献力量。

会上，行长娄国奇作了2020年度经营工作报告，监事长夏进伟作了2020年度监事会工作报告、2020年度监事会对董事会履职情况的评价报告、2020年度监事会对高级管理层履职情况的评价报告。

会议审议通过了多项议案、事项，并形成决议；河南千丰律师事务所律师事务所全程见证、监督。

(赵娜)



5月28日，市郊联社125名党员前往中原解放纪念馆开展主题党日活动。王晨阳摄

## 市郊联社实行“三结合”学习法

推动党史学习教育走深走实

本报讯 为更好地坚持理想信念、砥砺初心使命，市郊联社通过“三结合”学习法，扎实推进党史学习教育走深、走心、走实。

集中学习与潜心自学相结合。该联社统一制定学习计划进度，实行“每周一次集中学习”和“每周五次潜心自学”相结合，进一步深化党员干部对党的历史和共产党党员初心使命的系统把握，切实

做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。

现场宣讲与微视频党课相结合。一方面，该联社举办党史学习宣讲会，邀请市委党校专家专题授课，进一步准确把握党史学习教育重点任务；另一方面，组织各党支部书记录制微视频党课，分享红色经典故事，带领党员干部走进党史，让员工深入了解中国共产党发展的曲折历

程。

理论中心组学习与交流研讨相结合。该联社充分发挥党委中心组理论学习会议效能，积极将会议扩大，组织中层以上党员干部、各党支部书记等参与学习；另一方面，召开“学党史、悟思想、办实事、开新局”读书班学习交流研讨会，通过谈学习体会，相互交流、相互启发、共同提高。

(王斐斐)

## 农发行叶县支行 勇当精准扶贫急先锋 荣获全省脱贫攻坚 先进集体称号

本报讯 5月27日，在河南省脱贫攻坚总结表彰大会上，中国农业发展银行叶县支行荣获全省脱贫攻坚先进集体称号。

在打赢脱贫攻坚和接续服务乡村振兴中，该支行紧紧抓住农发行作为国家唯一农业政策性银行的优势，全行职工团结一心、实干担当，勇当支持实现农业强、农村美、农民富的主力军和急先锋。

在去年新冠肺炎疫情期间，该行仅用两天就投放1000万元救灾应急贷款，创造了办贷“第一速度”；审批883亿元精准扶贫贷款，全年投放6.5亿元，为南部山区修建旅游扶贫公路提供资金支持，为叶县决胜脱贫攻坚、助力乡村振兴注入强大动力。

今年2月8日，该行被叶县人民政府授予“服务高质量发展特别贡献”奖。

(孙庆雅)

## 追梦路上农信力量

“自从买了大货车，我们的日子越过越好，距离家庭、事业‘双丰收’又近了一步！”6月1日，前往新华区农信联社凌云路分社办理业务时，王先生兴奋地对工作人员说。

王先生家住叶县农村，从小勤俭节约，积极上进。成年之后，他考取了大车驾驶证，帮人跑车，几年下来省吃俭用攒下了一笔钱。随后，他在朋友的介绍下找到了生命中的另一半。很快，二人走到了一起，在市区百合金山小区全款买了房子，实现了在市区安

家的梦想。

婚后特别是孩子出生后，王先生决定购买一辆属于自己的大货车，这样就能自己支配时间，更好地照顾家庭。可是，手头资金不足。正在一筹莫展之时，王先生突然想起以前在新华区农信联社凌云路分社办理业务时加过信贷员刘梦珂的微信，于是试着联系了她。

沟通之后，刘梦珂结合王先生个人和家庭的实际，向其推荐了“房抵押贷款”产品。该产品额度高、期限长、利

率低、随用随取、随借随还、灵活实用，并且房龄在20年以内的房子可以免评估。这不仅能满足王先生18万元资金需求，还减轻了还款压力。很快，他提出了贷款申请，并在第二天走完所有流程。

农信社作为普惠金融的推广者，不忘初心、牢记使命，优化机制、创新方式，丰富产品、拓宽渠道，让金融服务真正做到“普而惠”，让人们在追梦路上信心十足。

(朱亚州 赵笑嫣)