

志愿者、禁烟劝导员活跃车站

# 用文明擦亮“城市窗口”

□记者 邢晓蕊文/图

本报讯 近日,市长途汽车站活跃着一群佩戴红袖章的志愿者、禁烟劝导员,对乘客进行禁烟劝导,帮助乘客购票乘车等,用温暖、贴心的服务,赢得乘客称赞。

“这位乘客您好,请不要在车站抽烟。”5月13日上午10点半左右,在市长途汽车站旅客进站口,一个中年男子掏出一支香烟,刚要掏出打火机点燃,戴着“禁烟劝导员”袖章和“文明使者志愿者”绶带的李娜立刻赶过来劝说。

“车站的客流量比较大,以前在候车厅抽烟的人不少。通过创文等活动,我们加大了宣传力度,禁止乘客在车站抽烟,倡导乘客文明、安全出行。现在抽烟的乘客已经很少了。”李娜说。

在市长途汽车站,像李娜一样戴着“禁烟劝导员”或“禁烟志愿者”袖章的工作人员共有6位。他们在售票厅、候车厅、旅客候车区等不停巡查,一旦发现有旅客忍不住吸烟,就马上过去劝告。

“车站是城市文明的一个窗口,我们除了做好平时的保洁工作外,还要尽最大努力为广大旅客创造良好的无烟乘车环境。”正在检票口巡查的副站长施晓瑜说。

为了保持车站的环境卫生,市长途汽车站领导班子每周都带头进行一次卫生大扫除,把站前站内以及车站的角角落落都打扫干净,不放过一个烟头、一片纸屑。

“禁烟劝导员”王晓君在旅客候车区服务。她说,在候车区抽烟的乘客现在已寥寥无几。

“我是第一次来平顶山出差,发现车站的环境整洁,没碰到一个抽烟的乘客,感觉挺好的。”准备乘车回周口项城的乘客刘慧敏说。

刘慧敏闻到烟味就会咳嗽,但在市长途汽车站,她没闻到一点儿烟味,而且不断看到“禁烟志愿者”的身影。

“车站内还有茶水桶、手机充电设施等,我感到很温馨。”刘慧敏说。

市长途汽车站办公室主任李红建说,车站是城市文明的一扇窗口,为搞好文明服务,车站保洁员对候车厅、售票厅等重点区域随脏随扫,每天进行两次全面消毒,并抽调办公室人员充当“禁烟劝导员”和“禁烟志愿者”。

李红建说,车站还在候车厅设置便民箱、爱心小推车、针线包、轮椅、拐杖等,开辟一个哺乳室,努力为乘客营造舒适的乘车环境。



“禁烟劝导员”李娜(右)在为乘客服务

## 卫东区宣传“节约用水、文明生活”



贯彻新发展理念 建设节水型社会

□记者 杨元琪

本报讯 5月13日,卫东区机关事务服务中心联合卫东区城市管理局开展“全国城市节约用水宣传周”主题活动,以不同形式动员辖区群众共同关注水资源,树立绿色文明意识和可持续发展意识。

5月13日上午,在卫东区政府门前,区机关事务服务中心设立了展板和宣传台,向过往市民发放节水宣传资料、宣传品等,引导大家树立节水意识,让“爱水、惜水、节水”的良好风尚落地生根。

“中国虽然水资源丰富,但人均

水资源量只有2100立方米,仅为世界人均水平的28%。目前全国城市中有约2/3缺水,约1/4严重缺水。”在五条路小学四(1)班教室,卫东区城市管理局工作人员刘付强结合幻灯片,给孩子们带来了一场环保知识讲座。

“淘米水可以浇花、洗脸水可以涮拖把、洗脚水可以冲马桶。”10岁的谢攀岳说,父母和老师一直教育他要节约用水,每当看到有水龙头在滴水,他都会上前关好。

刘付强还结合我市当前的各项重要工作,帮助孩子们树立生态环保、文明出行的生活理念。

“城市管理工作涉及多个方面,更与每位市民息息相关,希望大家都能积极参与。”卫东区城市管理局副局长潘蕾说,下一步,他们将在日常执法过程中向市民宣传生态环保、文明生活的城市发展新理念。

卫东区机关事务服务中心副主任齐海歌说,今年5月9日至15日是第30届“全国城市节约用水宣传周”,活动主题是“贯彻新发展理念,建设节水型社会”,希望通过一系列活动,把节水护水宣传教育活动延伸到家庭和社会,在全社会形成“节水人人有责、护水人人参与”的浓厚氛围。

## 兴华社区把节水知识送进课堂

□记者 牛超 实习生 左苏珊

本报讯 “我以为咱平顶山有水库,就不怕缺水。听了这节课我才知道,原来咱们这儿的人均水资源还不到全国的1/5。以后我要从点滴做起,节约用水。”5月13日上午,在听了新华区新新街街道兴华社区开展的“节水知识讲座”后,市五十六中六年级学生郑一航说。

为倡导全民共同参与节约用水,当天上午,兴华社区来到市五十六中,开展节水知识讲座。社区工

作人员通过“节水行动与我同行”PPT,从水的分类、水的形态、水的用途等多方面向同学们介绍了全世界水资源情况及我国尤其是我市的水资源情况。

“我国是世界人均水资源最贫乏的国家之一,而我市的人均水资源还不到全国的1/5。”社区工作人员陈莉娟通过讲座引导大家节约每一滴水。

同学们通过手抄报的形式表达了自己对节水活动的理解,他们创造出一幅幅形象生动的节水宣传图

画。讲座结束后,社区工作人员和学校老师又带领同学们走出校园,深入辖区开展节水宣传活动。他们拿着社区印发的致居民朋友的一封信——《节约用水生活更美好》宣传页,到社区党建广场、平煤神马集团六矿职工学校、六矿综合办公楼等地发放,宣传节约用水。

“通过进入课堂宣传并走出校园的形式,让学生们带动家人一起行动起来,让节水理念深入人心、走进千家万户。”新新街街道党工委书记张合义说。