

工行平顶山分行持续加强个人贷款潜在风险管控

本报讯 近年来,工行平顶山分行认真落实上级个人贷款风险管控要求,加强个人信贷客户潜在风险管控,主动防、智能控,运用案例教学,进一步规范和加强客户潜在风险管理,确保个人贷款资产质量稳步提升。

据介绍,加强贷款风险管理、处置不良贷款是打好防范化解金融风险攻坚战的重要环节。为进一步规范个人贷款业务,强化个人贷款信用风险管理,确保信贷资

产安全,中国银保监会及省市银保监部门出台了相关个人贷款风险管理文件。工行平顶山分行严格执行监管部门及上级行的要求,面对复杂多变的个贷外部环境,高度重视个人贷款业务风险管控。

注重从业人员职业道德教育。工行平顶山分行通过职业道德教育、岗位和专业技能培训,提高员工综合素质,培育良好的合规操作习惯,杜绝道德风险,增强风险

把控能力。

细化工作流程,提升防范水平。工行平顶山分行始终把风险防范工作放在首要位置,明确岗位职责,严格落实制度。

该行举行个人贷款风险分析会,通过分析催收、清收不良贷款实际案例,分析实际业务中的普遍问题以及经常发生的问题,加强潜在风险客户的识别与管控。

针对客户征信报告上负债过多、职业不吻合、信用卡

透支、贷款额度过多过频、不良记录临近警示线、疑似假离婚、职业转换过频、借款人年龄过小等风险特征,进一步识别评估客户风险,把握风险实质,规范、健康上报贷款业务,确保每笔贷款贷前调查履职尽责。

与此同时,该行坚持反假防假,利用资讯平台、e企查等工具,坚决打击假手续假资料,并对不良客户执行分类管理,确保个人贷款业务健康发展。(陈永福 张秀玲)

新华区农信联社 三农服务富乡村 截至4月底贷款余额75.66亿元

本报讯“这几年养猪收入很好,新房也盖起来了,轿车也买了,那边放的是才买的饲料,我带你去看看。”5月6日,养猪专业户王先生向前来回访的新华区农信联社工作人员介绍说。

王先生家住新华区,以前家境一般,主要靠外出务工维持家庭生计。近年来,为照顾年迈的父母,他回乡盖了6个猪舍,边学习边摸索养猪技术。随着养猪技术的提高和收益的增加,他决定再扩建9个猪舍,建成百头规模的养殖场,然而5万元的资金缺口让他犯了愁。

有一天,王先生通过微信朋友圈了解到新华区农信联社的小微贷业务,经过深入沟通和简单的流程,他很快就拿到了贷款,扩建了猪舍,购买了仔猪。两年不到,他不仅还了贷款,还盖了新房,买了新车。

今年4月,因为饲料价格持续上涨,王先生打算储备一批饲料,可资金有缺口,于是又联系了新华区农信联社。由于征信良好,上次还款比较及时,不到两天,他不仅拿到了5万元信贷资金,而且享受了利率优惠。

近年来,作为服务三农、振兴乡村的金融主力军,新华区农信联社不断根据三农发展需要,丰富产品、创新方式、优化流程,将优质金融服务送到农民手中,推动乡村振兴。截至4月底,该联社各项贷款余额75.66亿元,投放贷款余额较年初增加3.51亿元。(朱亚州 张恒超)

改善客户服务 提升客户体验 工行平顶山分行 加快网点服务转型

本报讯 今年以来,工行平顶山分行以“优化调整、减负赋能、智慧转型、协同运营、生态建设”为重点,深入推进网点专业化、智慧化、体验化、轻型化和线上线下一体化转型,加快转型步伐。

该行加强推广援助保障系统、服务营销支持系统的使用和日常管理,确保援助保障系统和服务营销支持系统网点覆盖率及网点使用率达到100%;应用推广以工行小程序、渠道二维码、网点Wi-Fi、LBS、自助渠道、“马上赢”营销一体化服务平台等为代表的新型渠道入口服务营销模式,改善客户服务、提升客户体验,为基层网点提供互动营销、渠道引流和渠道联动的平台支撑。

与此同时,该行按月、按季召开相关服务工作督导会和推动会,修订营业网点服务考核办法、投诉考核办法,强化服务管理,进一步提升服务水平。

(王水记 张秀玲)

党员先锋队进校园

农行宝丰支行助力打造“智慧食堂”



本报讯 为深入推进“我为群众办实事”实践活动,5月8日,农行宝丰支行“党员先锋队”来到宝丰县肖旗乡初级中学,营销“智慧食堂”,开展现场开卡、注册掌银、微信绑卡服务(如图)。

据了解,该行抽调党员

和入党积极分子等业务骨干十余人组成“党员先锋队”,分成5个小组,于当天下午来到肖旗乡初级中学。早已等待的学生家长们围拢了上来,在学校和该行工作人员的疏导下排成长队,井然有序地办理相关业务。当天下午,正

值艳阳高照,气温骤升,队员们顾不得擦一擦额头的汗珠,来不及喝一口自带的开水,有的开卡,有的激活掌银,有的教家长怎样使用“智慧食堂”……个个忙得汗流浹背、嗓音沙哑。至下午6点半,该行“党员先锋队”带着满满

的收获,结束了半天的活动。

半天时间,该行现场开卡200余张,同时开通掌银,下载“智慧食堂”,大部分学生家长还进入扶贫商城参与1元购活动。此次活动获得师生们的一致好评。

(张鸿伟 石晓燕)

坚持以人为本 建设和谐农行

农行平顶山分行七届二次职代会成功召开

本报讯 5月8日下午,农行平顶山分行第七届二次职工暨工会会员代表大会召开,来自该行各个层面的70余名职工代表出席大会。职工代表认真听取和审议通过了《行务工作报告》《工会工作报告》《工会经费审查报告》《提案解答报告》等7个报告。大会通过无记名投票的方式,增补选举了农行平顶山分行第七届工会委员会委员及工会经费审查委员会委员。

据了解,在过去的一年里,该行工会组织深入开展各项活动,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,广泛开展各种形式的劳动竞赛和岗位练兵活动,并先后组织开展了全市农行“十佳青年员工”评选活动、“传家训、立家规、扬家风”系列活动等,通过树典型、扬正气,激发员工爱岗敬业、乐于奉献的工作热情。该行还注重发挥工会组织的桥梁纽带作用,充分利用

工会政策支持,积极组织购买木耳、苹果、大米等农总行四个定点扶贫县的农产品,购买次数达4273次,价值184万元,培育了广大员工消费扶贫的爱心理念。

同时,该行持续推进人文关怀,在继续做好职工健康体检、夏送清凉、冬送温暖、劳动保护和大病救助等暖心行动的基础上,拿出一定额度的固定资产及费用用于“职工之家”建设,先后为饮水

质量不佳的乡镇网点安装了净水机,更新了部分行职工食堂燃气灶、蒸车、消毒柜等厨房设施,解决网点员工的工作就餐问题,不断增强员工的获得感、幸福感和安全感。2020年,该行被市总工会授予“平顶山市职工职业道德建设标兵单位”称号,所属卫东支行营业部被市总工会评为“平顶山市五一巾帼标兵岗”。

(石晓燕 胡志军)