

创文带来新变化 鹰城公交很给力

□本报记者 刘普 刘世超 张满/文
李贞平/图

5月7日下午3点,司机刘晓静驾驶着G68路公交车准时从平顶山学院公交枢纽站发车,开往平顶山西站。这是一辆“青年文明号”公交车,车厢里干净整洁,每个座位上都有坐垫,头顶的栏杆上还缠绕着绿色的塑料藤蔓,让人心情舒畅。

创文以来,市区公交车的车厢变得更加干净整洁,司机的服务也更加贴心。除此之外,市公共交通有限公司还加大了创文宣传力度,车体广告、站亭广告中,公益广告占到50%。同时,优化公交线路、升级智能公交调度系统、提高员工的服务意识……方便快捷的鹰城公交受到越来越多人的肯定。

管理人员: 让市民出行更方便

说起创文以来的变化,市公共交通有限公司调度中心调度复核员陈静很有体会。“以前,个别公交司机会在路上甩客,现在没有了。”她说,不仅如此,看到老年人或残疾人上下车,司机还会下车帮助。此外,近两年公交司机礼让斑马线的行为已常态化。司机的这些变化,都被调度中心的3D监控视频清晰地记录下来。说着,她打开电脑上的车辆视频管理系统,市区1020辆公交车摄像头拍摄的画面点开即视。调度中心还可以通过智能公交调度系统给每辆公交车发布语音播报,向市民宣传创文知识,号召大家文明乘车,共建文明城市。

为了让创建深入人心,该公司在市区主干道布置了1146块创文公益广告,做到主干道全覆盖,全市公交站亭创文公益广告覆盖率达到50%。

为了更好地服务市民,在创文过程中,优化公交线路也是其中一个重要的组成部分。“我们经过现场调研和网上征求市民意见,去年共优化了36条公交线路。”市公共交通有限公司副总经理侯鹏说,其中包括29条常规线路、3条高铁线路、3条公交快线,新增58路公交车线路。这些线路的优化主要结合我市目前已经打通的断头路、新修道路、新建小区、新建厂房等因素,合理布局,以满足市民的出行需求。

“未来路修好通车后,沿线新建了新华区法院、市应急救援指挥中心、凤凰花园小区等单位 and 住宅小区,市第一人民医院分院、市一高新校区今年下半年即将投入使用,所以我们对68路运行线路进行了修改。”侯鹏举例说,68路公交车以前是从平顶山学院出发,沿长安大道、建设路、凌云路、矿工路、东环路,到达城北公交枢纽站,现在是从平顶山学院出发,沿未来路、西环路、建设路、凌云路、矿工路、东环路,到达城北公交枢纽站。“不仅方便了未来路沿途的单位职工和居民,还连接了市一高老校区和新校区,将来师生往返新老城区更便捷了。”



5月10日,G68路公交车司机刘晓静在车厢里整理塑料藤蔓。

公交司机:让乘车体验更美好

“以前上班只想着开好车就行,安全把乘客送达,现在还会注重自己的形象和服务。”今年32岁的刘晓静说,大伙服务意识的提高是这一年多来他最大的感受。G68路共有10辆车20名青年司机。为了让乘客有更好的乘车体验,他们想了很多办法。“车门上有我的微信二维码,乘客可以扫码加我为好友,能够清楚地了解近段的发车时间,可以掐着点儿坐车赶高铁。”

点开刘晓静的微信,微信名“末

班车”跟其职业很贴近,其标注“乘客”字样的好友就有37个。“有些没来得及标注,只要有人加我询问班次信息,我都会在不开车时第一时间回复。”刘晓静编辑了最新的公交运行时刻表,随时备着。时间长了,不少乘客和刘晓静还成了朋友。

G68路公交车往返于新城区和高铁站之间。“可以说,G68路是我们向外地人展示鹰城形象的一张名片。”G68路公交车队长、今年46岁的朱耀锋说,司机每天刷两次车,

跑一趟打扫一次车内卫生。“除了车厢地面以外,车扶手、车窗沿儿、栏杆都会擦干净,保证车内任何地方都没有灰尘。”

G68路公交车会根据客流量灵活调整发车时间和趟次。“一般情况下,我们一天发车40班次,五一假期每天加了10个班次。”朱耀锋说,公交公司与高铁站进行了时间对接,“按高铁运行时间安排公交车发车时间,旅客下高铁最多等15分钟就能坐上公交车”。

乘车市民:百姓是最终受益者

随着创建文明城市的理念深入人心,鹰城市民素质也越来越高。刘晓静从去年8月开始驾驶G68路公交车,“以前我开51路车,很多乘客都不排队直接围上来,现在高铁站有时候很多人在等车,大家都自觉排队上车”。看着井然有序的乘客,他觉得自己必须提升服务。

5月7日下午3点10分,车辆行驶到平顶山学院图书馆站时,从后视镜看到有位阿姨正小跑着赶车,刘晓静在站牌停靠了一会儿,等着这名乘客。“谢谢你,还等着我。”乘客彭女士边感谢刘晓静边上了车。

彭女士说,创文以来,她乘公交时明显感受到了变化。“他们的服务

态度越来越好了,可以说,创建文明城市,咱老百姓是最终的受益者。”旁边坐着的潘先生也忍不住说道:“现在确实比以前好多了,我有一次没戴口罩,司机还给我拿了一个他自备的口罩。”潘先生是南阳人,在我市新城区某建筑工地务工,经常往返于高铁站和新城区之间,乘坐公交车,让他感受到了这座城市的文明和友好。

当天下午5点10分,朱耀锋接到领导电话,他带领的G68线路刚刚获得了第三届平顶山青年五四奖章集体称号。“荣誉属于我们全体青年司机。”朱耀锋说,这个线路的司机都是“80后”,他们肯吃苦、素质高、服务好、有责任心,展现了当代年轻人的担当,为我市创文工作作出了自己的贡献。



刘晓静整理爱心专座上的坐垫。

创文蝶变