

2021.4.30 星期五 编辑 刘世超 校对 祝东阳

交警尹成学:

路面就是 我的办公室



4月26日早高峰,尹成学在市区建设路与光明路交叉口指挥交通。

口本报记者 刘蓓/文 李英平/图

4月26日早上7点20分,天空飘着小雨,在市区建设路与光明路交叉口,尹成学与同事们一起指挥交通,保障市民早高峰出行畅通。

49岁的尹成学是市公安局交通 管理支队新华大队负责人,新华区共 有22个交通管控点,从辅警培训、调 派人手、指挥交通到纠正违章、事故 处理等,他都亲力亲为。

"想减肥就来当交警"

4月26日早上6点30分, 尹成学已经起床, 7点准时出现在建设路与光明路交叉口。"工作结束得晚, 凌晨2点多才睡, 只睡了4个多小时, 这会儿还有点蒙。"尹成学说。

早高峰事儿多又杂,从6点多起 床到8点多查岗,尹成学还没有吃上 早饭。"昨天早上也忙得忘了吃饭,中 午12点多查完岗,当时已经饿得前胸 贴后背,在焦店镇买了一个火烧、一碗 面条,晚上又没吃饭。"尹成学说,忙起 来一天只吃一顿饭已成常态。"想减 肥就来当交警吧!"他开玩笑地说。

高峰岗指挥交通是个烦琐事,看到行人闯红灯等违规行为,尹成学立即上前纠正;遇到老人过马路,他主动上前搀扶;年轻的辅警没有经验,他上前教…—直不停地说话,让他口干舌燥,"路面就是我的办公室"。

长久在路面"办公",也让尹成学 遇到了很多危险。2014年6月的一 天凌晨,他和同事刚查完酒驾收工, 一名骑电动车的醉酒男子将正过马 路的他撞飞3米多远。这次意外给 他留下了病根,站久了,胯部连着大 腿就会特别疼。

"干一行吆喝一行"

尹成学1993年从警校毕业,今年是他当交警的第28个年头,干交警这么多年让他对数字特别敏感,"平时登记违停车辆的车牌号、挪车电话等,看一遍就能记住。"他说,陌生手机号码说一遍他也能记住,随便一张辖区路面的街景照片,他都能看出具

体位置,"干一行吆喝一行嘛"。

当天上午8点,尹成学与同事韩永刚一起开始查岗。遇到违停车辆,他用喇叭喊:"尾号××××的车,别在路边停了,挡着老百姓的路了,赶紧开走!"看到有人骑电动车走在机动车道上,他说:"带着学生呢,给孩子做个表率,快走到外面去,注意安全!"字字句句都透露着对老百姓的关爱。

中午12点,在位于姚孟路北段的平顶山智慧城市展厅,为4名辅警布置好下午的任务后,尹成学上午的工作基本结束。下午1点,他又分别跑了剩下的3个创文观摩点,将维持交通秩序的任务交代清楚······

晚上9点多,尹成学终于结束了一天的工作。这一天,他接打上百个电话,开车在市区行驶90多公里,步行1万多步,但他说:"今儿不是我最忙的一天,还没昨天忙呢。"

"越是假期越忙"

五一小长假将至,尹成学却没有假期。他和同事将针对新华辖区平煤医疗集团总医院门口、市二院门口、市中医院门口、市工人文化宫东门等易堵点安排民警,在龙门大道等县区入市口设置警力,保障道路畅通。"我们全年无休,越是假期越忙。"

身披铠甲,心有锦缎。关于未来,尹成学觉得需要做的事还有很多:"排查交通安全隐患,设置栏杆、标线,在辖区内尽量多地施划停车位,白天协调开放社区、小区的停车位,挖掘停车资源,解决老百姓停车难的痛点问题……"

从警以来,尹成学曾荣立两次集体三等功,两次个人三等功。"尹队长干工作非常有魄力,敢说敢干,从不拖泥带水。"新华大队民警王宗昌对尹成学非常佩服,一直跟随他的脚步,为辖区交通管理作贡献。

"尹队长工作就是两个字,'真'和'实'。对老百姓情真工作实,干的每一件事都是实事。"与尹成学搭档20多年的民警韩永刚评价道。

调解员李秋英:

6个笔记本 写满家长里短



4月27日上午,李秋英在调解室聆听居民的倾诉。

口本报记者 牛超 文/图

"你不要急,慢慢说,任何问题和 矛盾都有办法解决……"4月27日上 午,新华区矿工路街道民主街社区 "秋英调解室"里,面对因家庭矛盾前 来求助的居民岳某,李秋英安慰道。 李秋英今年55岁,是民主街社区的 综治专干,经常帮助居民调解邻里矛 盾。调解室的墙上挂满了居民送的 锦旗。

岳某家住原市内衣厂家属院,今年50岁。近日,因父母去世时留下的房产继承问题,姊妹之间产生矛盾,岳某找到李秋英,希望她能从中协调。"有啥比亲情重要,遇到难事时,还是兄弟姊妹最能帮忙,不要锱铢必较,退一步海阔天空……"李秋英耐心劝道。

家长里短真情付出

两年前,居民耿某在胜利花苑31号楼买了一套二手房二楼。去年8月,她家的卫生间天花板渗水,她找邻居反映一直无果。"当时,我老伴有病还在住院。"耿女士说,各种杂事堆到一起,让她崩溃了。无奈,她找到社区,向李秋英求助。

"为了解决这事,秋英挨家挨户查看住户家的卫生间天花板,结果发现3楼、4楼卫生间也渗水……"耿女士说,最后发现问题出在6楼。随后,在李秋英的调解下,楼上居民向耿女士道了歉,并重新对卫生间做了防水。"我烦心了好多天的事,她两天就给解决了"。

张先生年近八旬,因病导致偏瘫,平时由老伴照顾。2019年8月, 其老伴不慎摔倒,左手腕受伤使不上劲。张先生的两个女儿虽然经常回去帮忙,但因为有孩子和工作,有时回家或早或晚,这让张先生很不满。一来二去,家庭矛盾开始激化。

李秋英得知此事后,多次上门调解,大家终于重归于好。有感于李秋英的帮忙,当年12月,张先生专门制作了一面锦旗送到社区表示感谢。

"任何问题和矛盾都有解决的途

径,唯有关爱和服务无边界。"这是李秋英经常挂在嘴边的一句话。据了解,2005年初,李秋英开始接触社区的调解工作。民主街社区有1万多口人,来求助的居民比较多,为方便记忆,她专门准备了一个笔记本,对反映的问题逐一登记,然后根据轻重缓急进行调解。

截至目前,她已经记满了6个笔记本,本子上密密麻麻地写着她准备调解和已经调解完的事例。

"我和她素不相识,但为了我的事,她忍受着身体上的疼痛,楼上楼下来回奔破,苦口婆心地做工作……生活在这个社区,真是我的福气。"家住胜利花苑小区16号楼的李先生今年80岁,他说,前年年底,他家的卫生间天花板渗水,找邻居反映没有结果,就将此事反映到社区。

"反映问题当天,她就到俺家调查情况。"李先生说,事后,他才知道, 当天李秋英开会时不慎扭伤了腿,还 没来得及去医院,直接去了他家。

愿大家都能和睦相处

"只要心里装着老百姓,办法总比困难多,主要是将心比心。"李秋英说,遇到纠纷,她一般都是先听双方把事情讲清楚,针对不同的人和事通过不同的方式引导、劝说,调解得多了也就有经验了。因为调解工作比较出色,她多次被新华区评为优秀人民调解员、最美司法人。去年,又被市司法局评为金牌人民调解员。

"综治专干负责的事比较琐碎, 几乎天天都有人找李秋英调解。再加上我市正在'创文',她还包了一个 家属院,每天都需要去巡查,所以特别忙。"社区党委书记郑树兵说。

面对即将到来的五一劳动节,李秋英说,她现在有好几个需要调解的事都约在五一假期。"他们中的一方在外地,只有趁假期回来才能进行调解……做了这么多年的调解工作,我最大的心愿就是希望大家在遇到问题时,学会宽容、包容和退让。这样生活才会更美好,我也可以轻松点。"