

# 一季度我市保险业 整体运行平稳

## 保费收入稳步增长 赔付支出同比增长

本报讯 今年以来,我市保险业整体运行平稳,一季度保费收入和赔付支出较去年同期均呈现增长态势。

平顶山银保监分局提供的相关数据表明,一季度,全市保险业保险保费收入38.66亿元,同比增长14.14%。其中,财险公司保费收入同比增长16.33%,高于全省平均增速1.34个百分点;寿险公司保费收入同比增长13.62%,高于全省平均增速3.05个百分点。

受新冠疫情和经济平稳恢复等因素影响,我市市民

保险保障意识明显增强。多名保险从业人员告诉笔者,近两年来,主动找他们咨询保险产品和服务的客户明显增多,公司推出的重疾险产品成为客户青睐的对象。

近日,33岁的吴女士主动找到保险经纪人投保。她告诉笔者,年前,家里一位亲戚生病在郑州住院,她前往探望后发现住院费用很高,不是一个普通家庭能够承受的,所幸亲戚买了保险,获得了一定的赔付,缓解了经济压力。回平顶山后,她立即咨询了一位在保险公司工作

的同学,花4000多元购买了一款重疾险。

市民高女士就是投保受益人。4月17日,高女士委托亲友将一面印有“快速理赔显诚信 恒大服务暖人心”的锦旗送到恒大人寿平顶山营销服务部运营柜面,以表达感激之情。高女士于2020年8月投保恒大某款重大疾病保险,保额20万元;附加医疗保险,保额102万元;另有住院津贴每天50元。今年1月,高女士不幸被诊断为右侧卵巢黏液性癌,并随即住院治疗。2月21日,接到报案

后,恒大人寿平顶山营销服务部第一时间委派运营人员及代理人与客户家属取得联系,协助客户准备理赔手续,并于当月25日一次性赔付重疾保险金20万元以及住院医疗费用8343.11元。今年3月,该公司又分别赔付高女士两次治疗费用3.45万元。

据平顶山银保监分局统计,一季度,我市保险业赔付支出7.55亿元,同比增长37.52%,其中财险公司赔付支出同比增长49.79%,寿险公司赔付支出同比增长27.94%。(宗慧清 焦葵葵)

## 平时顺手之举 难时雪中送炭

### ——华泰保险平顶山中心支公司诚信理赔获客户赞誉小记

4月22日,客户张先生将一面印有“服务好 理赔快 买保险找华泰”的锦旗送到华泰人寿平顶山中心支公司,对工作人员的热情服务表示感谢。

2016年1月,张先生经朋友介绍为自己投保华泰人寿一款住院医疗保险。2020年11月,张先生因身体不适前往医院检查,不幸被诊断为直肠恶性肿瘤,随后前往郑州大学第一附属医院治疗。

2021年4月,该公司客户经理在例行回访时无法联系到张先生,于是前往家中探望,从家属处得知客户因病住院,就立即前往医院探视,并积极协助客户进行理赔报案。接到报案后,该公司及时回访核实,确认无误后协助客户整理资料和理赔申请。

截至目前,张先生已历经5次住院。根据住院顺序先后进行了资料提交,随后该公司启动快速理赔流程,合计理赔保险金62146.43元。

张先生说,当初买保险时,他并没有寄予太大期望,没想到却能够在自己最痛苦、最困难的时候得到帮助,为康复治疗出了大力。(杜贞贞)

## 市保协举办健康知识讲座

本报讯 4月22日,市保险行业协会举办健康知识讲座活动,特邀美年大健康平顶山体检分院健康管理中心韩崢授课。

授课前,大家在美年大健康两位老师的带领下,共同完成了一套养生健康操——八段锦(如图),切身体验科学健身的奇妙乐趣。

培训中,韩崢以“握手美年 牵手健康”为主题,结合



保险从业人员实际工作生活实际,就健康保养的重要意义、健康数据统计情况作了简要介绍,对高血压、糖尿病等常见病症的预防管理进行了详细阐述。

此次健康讲座进一步增进了大家对科学健身的认识与理解,会对提升保险从业人员的健康管理能力起到积极的推动作用。(韩亚奇 文/图)

## 大地保险举办 消防安全知识培训

本报讯 4月23日上午,大地保险平顶山中心支公司举办消防安全知识培训,特邀河南专安消防咨询服务中心消防专家王永真授课。

王永真结合近年来的火灾安全特别是高层建筑、电气火灾案例,通过列举大量实例和现场图片,讲解了消防日常管理、例行检查、措施整改和疏散逃生的基本常识以及对消防火灾的应急、预防、消防器材的正确使用方法等。

此次培训进一步提高了该公司员工的安全意识及消防技能,为确保安全经营奠定了坚实基础。(任兴华)

## 大家财险开展 户外团建活动

本报讯 4月17日,大家财险平顶山中心支公司组织全体员工到风景秀丽的鲁山龙潭峡,开展主题为“青春励志,放飞梦想,向美而行”的户外团建活动。

活动中,员工们相互协作、合理分工,自己动手丰衣足食,制作出一道道美味。同时,大家各展才艺,贡献出一个个精彩的节目,展示了良好的精神风貌。

在第二天的爬山活动中,全体员工更是团结一心、勇攀高峰,彰显了敢于担当、勇于挑战的拼搏精神。

此次活动不仅增进了员工之间的沟通交流,活跃了团队氛围,也丰富了员工业余生活,提高了身体素质。(王婷)

## 与“昊”同行 感恩有您 东吴人寿司庆蛋糕DIY活动送欢乐

本报讯 4月25日,东吴人寿平顶山中心支公司成功举办第一场“我为东吴庆生日”蛋糕DIY活动,共有16个VIP客户家庭参加(如图)。孩子们通过自己的劳动收获了喜悦,家长们也在活动中增进了与东吴人寿的情感交流。

与“昊”同行,感恩有您。在东吴人寿河南分公司成立六周年之际,为答谢广大客户的信任与支持,全省各中心支公司机构同步开展司庆系列客服活动。

此次活动的主题为少儿



蛋糕DIY制作评选,成品蛋糕需带有“东吴人寿”“东吴LOGO”或者“六周年”等能够体现东吴元素的字样或图样。凡参与活动的家庭客户,每个家庭都将获得司庆礼品一份。各中心支公司现场收集客户自制蛋糕的影像,并选出3组优秀作品参加河南分公司的最终评选。分公司将通过大众票选选出前两名作品,授予“最美家庭奖”荣誉称号,奖品为“东吴邀您游苏州”旅游名额3个。(张来春 文/图)

## 市保协举办新闻宣传培训班

### 上年度新闻宣传先进机构受表彰

本报讯 4月22日,市保险行业协会举办2021年度第一期新闻宣传培训班暨年度颁奖仪式,特邀平顶山日报社记者授课。全市48家保险机构分管副总和宣传负责人参加。

市保协秘书长何强在致

辞中简要介绍了2020年度宣传工作的基本情况,重点强调了新形势下做好新闻宣传的重要意义,对上年度相关工作进行了总结点评,并就下一步工作开展提出具体要求。

培训老师以“保险行业

报纸新闻写作”为主题,结合我市保险业实际情况,就新闻发布平台、新闻稿件撰写要求及方法进行了详细讲解,并在互动环节中耐心解答学员提出的问题。

现场通报了平顶山市保险业2020年度新闻宣传一、

二、三等奖及优秀奖,其中人保财险获一等奖,太平洋财险、富德生命人寿获二等奖,恒大人寿、新华人寿、国华人寿获三等奖,中国人寿、人保寿险、国寿财险、中信保诚人寿获优秀奖,并向获奖机构颁发荣誉奖杯。(韩亚奇)