

中国移动 China Mobile



河南移动智慧生活APP

# 5G+ 选移动 信号就是好

- 信号好**  
县城及以上区域、重点乡镇5G网络率先覆盖
- 宽带好**  
千兆网速畅享 全家WiFi稳又快
- 手机好**  
5G爆款新机 最高优惠2160元
- 权益好**  
热门会员随心选 生活特权更精彩

百倍努力 为您10分满意

\*本广告仅是邀约邀请,更多资费及活动详情请咨询10086或当地移动营业厅

## 全省电信用户满意度连续6年保持“满意”水平

# 中国电信平顶山分公司得分最高

本报讯 4月25日,河南省通信管理局网站将全省基础电信运营企业的电信服务整体测评情况进行公示。结果显示,2020年全省电信用户整体满意度为83.42分,较2019年提升0.73分,连续6年保持“满意”水平。其中,中国电信平顶山分公司85.09分,中国移动平

顶山分公司82.1分,中国联通平顶山市分公司81.78分。

据了解,本次调查对象分为4G用户、5G用户、宽带用户。测评采取随机选取电信用户方式进行,共对17569个用户进行了电话访问、在线调研或深度访谈。测评范围包括网络质量、资费服务、渠

道服务(营业厅、热线、电子渠道)、装维服务、投诉处理等。

测评显示,4G用户中有27.5%的用户未来一年有意向选择5G业务。42.9%的电信用户感觉通信消费更优惠了。4G用户中有61.8%的用户感觉骚扰电话和垃圾短信

减少了。5G用户中有58.1%的用户感觉骚扰电话和垃圾短信减少了。

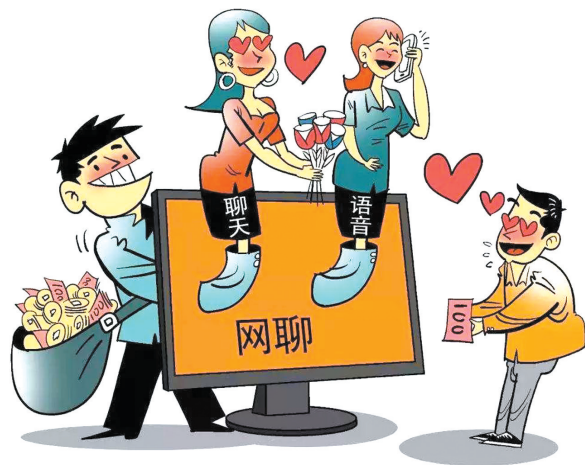
测评发现,语音通话质量、营业厅服务、安装服务、故障维修等方面用户满意度较高;套餐资费、上网质量和投诉处理等方面用户感知相对较差。其中,套餐资费(套餐价

格太高、套餐设计不合理、资费告知不清晰、消费不明确等)、宽带服务(宽带上网速度慢、宽带上网不稳定)、机顶盒(增值业务、节目业务乱扣费、经常卡顿、缓冲)、手机上网(区域信号不好、信号弱、上网速度时快时慢)等问题是用户不满意的主要原因。(张超)

## 这些电信网络诈骗套路你要知道

近几年,层出不穷的网络诈骗让你防不胜防,你是否分得清、躲得过?4月25日,我市防范电信网络诈骗犯罪集中宣传月启动仪式举行。当天上午,平顶山移动公司、平顶山联通公司、平顶山电信公司三家电信企业纷纷设立展台,向市民发放宣传页,宣传防诈知识,提高市民安全意识。

据业内人士介绍,常见的电信网络诈骗套路有以下几种:一、“杀猪盘”诈骗。诈骗分子通过婚恋平台、社交软件等方式寻找潜在受害人,先聊天发展感情取得信任,再将受害人引入博彩、理财等诈骗平台进行充值,骗取受害人钱财。二、虚假征信诈骗。诈骗分子冒充信贷平台客服人员,用专业术语如“影响个人征信”“注销贷款账户”“消除贷款记录”等,引起受害人内心恐慌后实施诈骗。三、虚假投资理财诈骗。诈骗分子通过互联网仿冒或搭建虚假投资平台,分享期货、黄金、股票投资知识,并推荐受害人加入微信群、QQ群,后以“高收益”“有漏洞”等幌子吸引受害人转账实施诈骗。



四、冒充公检法及政府机关诈骗。诈骗分子冒充公检法办案人员主动拨打受害人电话,并通过伪造警官证、通缉令,要求受害人将钱转至“安全账户”,实施诈骗。五、虚假购物、服务诈骗。诈骗分子以优惠、低价等方式为诱饵,诱导受害人与其联系,后再以加缴关税、缴纳定金、交易税、手续费等为由,诱骗受害人转账汇款,从而实施诈骗。

如何防范电信网络诈骗?首先,保护好个人信

息,千万不要把实名手机卡给外人使用。其次,不要将自己的手机号、银行卡、身份证转借、转租、售卖给别人,更不要轻信倒卖兼职,贪图这些蝇头小利会影响个人的征信,甚至会被追究法律责任。最后,如有身份证遗失经历、前期电话卡或者银行卡存在异常情况,一定要主动查询名下是否有不知情的电话卡或者银行卡存在,以免被当作“违法犯罪嫌疑人”,影响正常生活。(张超)

## 小康路上,生活因通信而精彩

记得小时候,爸爸在外面做生意,总是手提一部“大哥大”。那个年代,这个像砖头一样的玩意儿很稀罕,可以随时随地打电话,不管爸爸在哪里,都可以很方便地联系上。

记忆中属于“大哥大”的时代很快过去,手机变了样子,个头儿小多了,小小的口袋中就可以放下。在念大学的时候,我也终于有了属于自己的手机。从方方正正的“砖头”,到层出不穷的“艺术品终端”;从英文短信,到中文短信、彩信,我开始恋上自己的手机。也就是在这个时候,诺基亚、爱立信等成为我和我身边人们耳熟能详的品牌,移动生活开始成为我们不知不觉中不断追求而又正在享受着的生活状态。

网络,改变了我的生活,沟通着我与朋友的情感。早在二十一世纪的第六个春节,我的网龄开始计时……那是个周二的下午,两个电信工人在一番忙碌之后,我家的墙壁中便延伸出一根洁白的双绞线。“可以上网了。”电信工人告诉我。

刚刚接触电脑的我捏着水晶插头,在主机箱后一阵摸索,终于听见“啪”的一声,网线被紧紧卡住了,我确信,可以开机了。在windows XP操作系统下,我输入上网账号和密码,按下回车键,电脑

立即发出了吱吱嘎嘎的声音。不消片刻,一切又静下来,心脏跳动的声音渐渐突出而变得清晰,伴随着它的,是屏幕上忽现出现的美丽画面。我发誓,世上没有什么东西比它更让我惊奇的了。

后来,有了宽带,虽然费用较高,但我还是咬牙将网络接到了家中。记得装好宽带那天,家里像过重大节日一般笑语欢歌。俗话说:秀才不出门,便知天下事。有了网络,这句话才真正成为现实。网络给我打开了一扇神奇的窗户:看新闻、查资料、发邮件……多少次我情不自禁地高喊:网络万岁!

如今我与网络相识、相交、相爱已有十几年,每天通过电脑编织着我的文学梦,网络更是成了我生活的重要一环。写稿发稿、购物充值、机票车票、实用家居……这些与日常生活息息相关的事情,我都通过网络得到了有效解决。在这样一个信息化十分鲜明的时代,我很难想象没有网络的日子生活将会怎样,或许,它应该就像生命没有了阳光吧。

和网事干杯,与生活同醉。小康路上,生活因通信更精彩……(晓宇)



第3091期

### 小广告 大市场 小投入 高回报

# 分类广告

广告热线: 13183330295  
地址: 市区建设路西段268号(鹰城广场对面)

本栏目在微信公众平台同步刊登  
微信公众号: ycqueqiaohui  
相亲报名热线: 4940520

### 征婚

男,本市退休,身体健康,身高1.75米有房有车无负担,寻女方:身体健康、1.60米以上,性情温和、通情达理、五官端正,退休优先 18237564576

### 老年公寓

- 康乐居老年公寓 13937585159
- 弘福祥老年公寓 15937568881
- 晚晴老年公寓 15516017081

### 健康美容

假发、补发  
市联盟路中段(联盟鑫城院内一楼)  
电话: 13849583359

### 助听器

- 耳聋请配助听器 13087062226

### 保安物业

- 专业保安省厅资质 13503413333
- 五星物业免费试用 13783266331

### 景观设计施工

- 河南迈景园林 17603753837

### 移动业务

- 移动宽带办理 18317678165

### 房屋出租

出租 市山顶公园下面鹰城大道红绿灯往东500米路南仓库1100m²出租 电话:13507627245

### 转让

- 开源路旺铺转让 13783208077

### 园林绿化

- 绿化苗木假山奇石 18803759991

### 殡葬服务

龙山公墓  
龙门大道 电话: 2078631

友情提示: 使用本栏目信息请核对双方有效证件,投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。