

# 创文明城市 做文明市民

服务“零距离”、治理“全覆盖”、诉求“快响应”

## 中央花园社区：打造居民幸福生活圈

□本报记者 牛超

社区是城市治理的“最后一公里”，小区是社会治理的“最后一百米”。为给居民提供更多的便利，提升居民的幸福感和获得感，为居民打造幸福生活圈，新华区西高皇街道中央花园社区创新思路，打造网格员、志愿者、工作人员服务体系，实行社会服务“零距离”、基层治理“全覆盖”、居民诉求“快响应”，努力为居民办实事。

### 维修照明灯、清理飞线

4月19日上午，中央花园社区春华国际小区13号楼，小区物业维修人员王怀臣和王有成正在忙着维修、更换楼道里损坏的声控灯。4月15日，社区工作人员对辖区各小区进行“创文”查漏补缺检查，发现春华国际小区部分居民楼楼梯间的声控灯缺失或损坏。他们将问题反馈给小区物业，4月16日，物业公司开始组织人员进行维修。

“截至目前，声控灯已基本维修、更换完毕。随后，我们将对部分脱落的墙面进行粉刷……”王怀臣说。

“灯修好了，我们以后晚上出门再也不愁了。”家住17号楼的居民李梅说。

据社区负责人沈亚南介绍，他们每周五都会组织辖区志愿者、网格员和工作人员开展“大清扫”活动，并根据每个小区的不同特点，每周制定一个“创文”主题开展活动。

中央花园小区属于半开放式小区，商户多、人员杂。小区虽然有公共车棚，并设立有两处电动车集中充电点，但不少居民尤其是商户，还是将电动车停在楼下，飞线充电，影响居民出行且存在安全隐患。上周五，针对这一现象，社区联合小区物业、辖区派出所开展了清理“飞线充电”行动。他们劝导居民和商户将电动车停在指定车位、并在集中充电点充电。针对个别不听劝导的居民，他们先将其充电器没收，然后逐一进行教育、劝导。

“没收充电器治标不治本。”沈亚楠说，他们做了调查，不少居民反映

充电点较少，不方便，针对这一要求，他们目前正在进行实地考察，计划再设立几个集中充电点，以方便居民充电。

### 老有所乐、幼有所教

“将一个！”“嗨，我看错棋了，不算、不算……”当天上午，在中央花园社区日间照料中心的棋牌室里，传出阵阵落子声、争辩声、叫好声。居民王宗成、杨传斌等人正在下象棋。

王宗成家住春华国际小区14号楼，今年60岁。“退休了在家没事，在这儿和老伙计们一起下下棋，心里乐呵。”王宗成说。

据沈亚楠介绍，社区日间照料中心于2019年10月投入使用，为丰富辖区居民尤其是老年人的精神文化需求，该中心不仅设有棋牌室，还有图书室、健身室、电影放映厅。“棋牌室、图书室周一至周五开放，我们安排有工作人员在此值班。另外，每周五下午都会放映一部经典电影。”

68岁的杨传斌家住中央花园小区32号楼，也是棋牌室的常客。他年轻时就爱下棋，“在这儿人多、热闹，每天不来下几盘，心里总感觉少点啥”。

当天下午4时许，社区工作人员赵天坤，街道民兵志愿者周斌、李慧彬3人准时来到春晖路小学，等着接孩子。考虑到周一孩子放学较早，部分家长不能准时接孩子，为解决家长的后顾之忧，中央花园社区联合附近的春晖小学开设了“四点半课堂”，社区邀请有特长的志愿者或辖区居民义务授课，每周一下午放学后，由社区安排工作人员和志愿者接孩子到社区上公益课。

当天是社区居民张水莲教授绘画课。张水莲热爱绘画，开有一家画馆，得知社区开设有“四点半课堂”，她主动要求义务为大家授课。“能发挥自己的特长为孩子们服务，我特别开心。”张水莲说。

“社区真是帮我们解决了后顾之忧，再也不用担心没人接孩子了。”学生家长田娟说，因为工作忙，她周一都为接孩子而发愁，“社区不但帮我们接了孩子，还有人照看他们，真是太好了。”

## 曝光台

### 机动车道挖大坑 车辆无奈挤边道

□记者 高红侠 文图

本报讯 半个月前，市区光明路中段的机动车道上因施工挖了个大坑，迟迟未完工复原，影响车辆通行且存在安全隐患。近日，市民李先生向本报反映了此事。

4月19日上午9时许，记者来到市区建设路与光明路交叉口以北10米处，只见建设路自东向北的右转道上有一个长约2米、宽约1米的大坑，几乎占据了整个右转道，四周的围挡上印有“供水抢修”等字样（下图）。大坑南边的地面上放有两个反光锥，提醒过往车辆及行人注意。早高峰虽已过，但由于施工现场位于两条要道交叉口，人流及车流量仍居高不下。直行或右转的绿灯亮时，机动车、电动车、自行车

挤在非机动车道上，造成该路段暂时拥堵。有些右转弯的机动车司机等不及，径直拐入直行车道向北行驶。

附近一商户说，十几天前，市自来水有限公司将这里的路面挖开，说是维修管道，但不知什么原因，之后再也没有继续施工。

几位从此路过的司机均表示，这个坑正好处于右转道上，如果擅自改道怕受罚，他们只好挤到旁边的非机动车道上通过。

对此，市自来水有限公司工程处工作人员刘君说，前段时间，此处一自来水管阀门失灵，须重新更换配件，由于厂家没有现货，导致工期延长。预计近日配件可到货，配件到货后，他们会尽快施工，早日恢复正常通行。



绿植枯萎、乱贴广告、灯管脱落

## 这三座过街天桥问题多

□记者 杨岸萌

本报讯 绿化植物几乎枯死，小广告随处可见，破损的广告设施存在安全隐患……4月19日，市民王女士向本报反映市区几座过街天桥上存在这些问题，希望相关部门能重视起来。

王女士家住市区建设路与新华路交叉口，出门总是经过万达广场前的过街天桥。最近，她发现过街天桥两侧绿化带内泥土干涸，种植的月季花也枯萎了。

“别的地方的月季都开了，这里却没有一个花苞。”王女士说，现在正值创

文关键时期，过街天桥上人来人往，绿化植物干枯影响城市形象，希望相关部门能赶紧关注处理。

当天上午，阳光灿烂，不同于附近道路两旁绿化带内生机盎然的植物，万达广场、中央花园小区、平煤神马医疗集团总医院附近的三座过街天桥上的月季都蔫蔫的，泥土干裂、叶子枯黄、杂草丛生。除此之外，中央花园小区、平煤神马医疗集团总医院附近过街天桥上方的广告牌上有多处小广告，又脏又乱；万达广场、中央花园小区处的过街天桥上方广告牌出现不同程度损坏，翘

起的铁板很是锋利，约一米长的灯管脱落，存在安全隐患；万达广场处过街天桥上的创文公益宣传牌凹陷。

王女士说，这些地方也没有明示由管理部门，有问题也不知道向谁反映。

对此，记者联系了12345热线、市城管局、市住建局、市文明办、市园林绿化中心等多个部门得知：三座过街天桥绿化带及带内卫生由市园林绿化中心负责，该中心工作人员寇锦川表示，他们会立即派人前往查看，清理枯枝败叶，浇水补栽。

过街天桥上下桥楼梯及桥面卫生

由各区的环卫局负责管理，卫东区环卫局办公室杜玉霞（音）、新华区环卫局环卫四所负责人安春雨（音）均表示，他们安排有专人清扫，也会不定时进行检查，之后会继续督促相关保洁人员勤加清扫。

关于桥上小广告、创文公益宣传牌等问题，新华区创建办、卫东区文明办相关工作人员表示他们会协调相关部门进行处理。

而桥上广告设施存在的问题，市城管局办公室工作人员王迪表示，会通知相关单位进行处理。