

创文明城市 做文明市民

“我为群众办实事”

示范区多部门联合开展志愿服务



志愿者正为老人免费理发 本报记者 张鹏 摄

□记者 吕占伟

本报讯 4月15日,为助力创文和爱国卫生月活动,市城乡一体化示范区“雷锋在身边 我为群众办实事”志愿服务活动在白龟湖国家湿地公园东入口处附近小广场举行。当天的活动共服务居民群众120余人次,服务内容包理发、维修电脑、清洗空调、清理卫生死角以及燃气、消防、妇女儿童权益等政策宣讲咨询。

现场志愿服务

此次志愿服务活动由示范区湖滨路街道长安社区和示范区文明办、示范区爱卫办、市妇联等单位联合组织,辖区社区卫生服务站、理发店、空调清洗机构等多家机构参与其中。

活动现场打着红色宣传横幅,活跃着不少志愿者的身影。当天上午9时许,活动刚开始,河南城建学院计算

机学院大数据专业大二女生李俊歌等5名同学就忙碌起来,帮市民维修调试笔记本电脑。

“高血压是懒病,糖尿病是馋病。血压切忌降得太过猛!”为77岁辖区居民闫冬安测量血压后,长安社区卫生服务站公卫医生朱国庆如是说。据了解,闫冬安吃降压药六七年了,最近血压降得有点猛。“截至上午10点半,我们已接待30多位居民,咨询问题主要集中于高血压、糖尿病。”朱国庆说。

本月是全国第33个爱国卫生月,示范区爱卫办组织人员在现场发放爱国卫生知识宣传页。随后,该单位的十几名志愿者来到附近的0375首府小区,对花坛等容易积存落叶、污水,滋生蚊蝇的卫生死角进行清理。

入户清洗空调

当天,长安社区组织辖区空调清洗机构的技术人

员,入户清理了一些住户家中的空调室内机。在森林半岛小区15号楼1单元2楼住户程文宣家,志愿者带着空调智能清洗设备和折叠梯等工具,进门后先进行空调调试,确保空调正常运行后,做好空调周围墙面等处的防护,然后卸下空调内的滤网等部件进行清洗。约40分钟后,清洗出一小盆黑水。

“我每年清洗两次空调,都是把滤网摘下来直接用清水冲洗,没你们用设备清洗得干净!”77岁的程文宣说。

“清洗空调有利人体健康,还能降低空调的电损耗。经常使用的空调每年清洗一两次即可,如果久未使用就需要增加清洗频次。”志愿者吴凯说。

据统计,本次活动共服务居民群众120余人次,其中为30余人理发、维修笔记本电脑6台、清洗空调10台,开展燃气、消防、妇女儿童权益等政策宣讲咨询70余人次,发放各类宣传页1100余份。

春季攻势 在行动

争当文明市民
朝阳社区居民
签下“文明承诺”

□记者 牛超

本报讯“文明城市创建以来,市场的营商环境发生了很大变化,我的生意也好多了。好环境、好秩序需要我们全体商户共同维护,我会像保持自家的卫生一样保持好店面卫生。”4月15日上午,在市区体育路体南农贸市场,经营生鲜肉的店主陈建民说。

当天上午,新华区湛北路街道朝阳社区联合体南农贸市场举行了“人人动手参与创建 个个争当文明市民”签名活动,广大居民和商户现场在《文明市民承诺书》和横幅上写下自己的“文明承诺”。参与者将以“创建”为己任,以“签名”为约定,以《文明市民承诺书》为标准,从身边小事做起,以实际行动来传递文明、践行文明。其间,工作人员还号召过往群众签订《文明市民承诺书》,调动群众参与创建文明城市工作的积极性。

签名活动过后,社区工作人员、志愿者兵分多路,开始清理小广告。据朝阳社区负责人侯守领介绍,自4月初以来,社区统筹安排、积极行动,重点围绕网格化分工,以体南农贸市场沿线、背街小巷、无主管楼院为重点,以点带面在各楼院内掀起了“创文”“保卫”工作热潮,社区红马甲多次开展清理杂物、打扫卫生、投放鼠药、清理飞线、劝导居民文明遛狗等活动。

“看大家热情这么高,我们老党员也不能落后,有啥需要的,我们一定配合支持。”大板楼院老党员郭新法说。

方便居民办事
地质社区居民楼
有了“便民栏”

辖区居民正在了解便民服务栏上的内容

□记者 杨元琪 文/图

本报讯 4月15日,卫东区优越路街道地质社区对辖区居民楼的便民服务牌、缴费通知张贴栏、广告信息发布栏统一规划,多栏合一,安装于每个单元门口,既保持了楼道美观,又方便了居民办事。

“便民服务栏反响不错,不少居民都发信息点赞。”当天,地质社区网格长潘盛等人对13栋居民楼48个单元刚刚安装好的便民服务栏进行擦拭。

记者看到,便民服务栏中公示有网格长、网格员、楼栋长、社区民警、法官、律师及执法部门、职能部门、通

信、水电气暖等公共服务部门下沉网格联络员的姓名、照片和联系电话。2号楼居民殷先生说:“社区真用心,以后有啥事在门口就能知道了,缴费通知单也有地方贴了。”6号楼居民王女士看到便民服务栏后,马上拿起手机拍照保存了上面公示的社区网格员电话号码。居民王女士说,通过便民服务栏可以事先了解社区各项办事流程,提前准备好相关材料,少跑冤枉路。

地质社区党支部书记段红伟说,今后还将从细节着手,为居民提供悉心、周到的服务,为推进“创文”“保卫”和社区治理工作,实现民呼必应贡献力量。

提升物业管理 助力文明创建

□记者 范丽萍

本报讯“小区车辆停放,不仅要与业主签订停放协议,还要对临时车辆做好登记。”“在宠物管理方面,要建立台账,定期入户走访。”4月14日下午,来自全市60多家物业服务企业人员在市城乡一体化示范区建业十八城项目小区,用心聆听了物业专家对物业管理示范项目申报及创文工作要求的讲解。

此次活动由市房产事务

服务中心会同市物业管理协会组织开展,旨在进一步提升物业管理和服务水平,助力城市文明创建。现场,两名物业专家结合往年经验和优秀案例进行讲解的同时,还重点提醒了一些创建过程、考评过程中需要注意的地方,如资料的梳理和归档、设施设备及设备房的管理等。

大家听得认真,也都做了详细记录。市永园物业服务公司的韩会峰说:“这是我第一次参加这样的培

训,受益匪浅。”

“创建物业管理示范项目,不仅是提升物业管理和服务水平的一种长效工作机制和举措,还是城市文明建设的一项重要内容。”采访中,市房产事务服务中心物业和房屋安全管理科科长杨超、市物业管理协会的王秋丽都表示,接下来,他们会继续通过巩固、深化物业管理小区的常态检查,加强“点对点”指导,扎实推进小区物业服务提升。