

陈孟霞：心怀感恩，为梦前行

老妈的朋友圈

陈孟霞，2003年入职平顶山移动公司，26岁加入中国共产党，先后在移动公司多个部门工作。跑市场，她是“拼命三郎”，把用户放在第一位，用心服务；做管理，她是知心姐姐，带领团队连创佳绩。今年36岁的她，依然奋斗在通信一线，先后荣获市五一巾帼标兵、河南移动优秀班组长、河南移动最美移动人等荣誉称号。



工作中的陈孟霞(图片由受访者本人提供)

时刻自省 始终保持感恩之心

4月9日上午，记者来到平顶山移动公司，见到了陈孟霞，直爽、有亲和力是她留给记者的第一印象。

陈孟霞家住湛河区柏楼村，家中排行老三，父亲早年去世。2002年，她从平顶山师范学校毕业，作为农村出来的孩子，当一名小学老师是个不错的选择，谁知毕业那年政策改变，师范生不再分配工作。陈孟霞不想把自己的人生理想局限于农村，她选择自谋出路。得知移动公司招人，经过正规招聘，她成功入职了中国移动。

刚到公司，陈孟霞从基层做起，做过营业员、业务管理员，先后负责移动大众市场业务管理、市场分析、数据监控、渠道管理等工作。在各岗位上，她工作积极主动，业绩突出。2005年，为进一步提升自己的综合能力，她自学考入北京邮电大学学习市场营销专业，并顺利拿到本科学士学位。2012年，陈孟霞被调到移动政企部工作，服务全市150余家政企重要单位。“在我们公司，服务8年大众客户，再服务9年大企业单位，有这种履历的我就我一个。我也算是个基层复合型管理人员了。”陈孟霞开玩笑说。

她经常告诫自己，作为党员，要时刻铭记自己的党员身份，时刻自省、时刻保持感恩的心。她认真上党课，用心体会革命先辈们的奋斗历程，大别山干部学院她去了三次，每一次都有不同感悟。这是支撑她十几年来一如既往地保持高昂劲头工作的关键，并从中获得成就感和荣誉感。她用这种革命精神激励自己，并且把这种精神传递给身边的人。

陈孟霞始终抱着一颗

感恩的心工作。她经常对同事说：“我并不认为我做了很多的贡献，反而认为是公司给了我平台，培养了我，我对公司很感恩。”有了这种心态，陈孟霞每天早出晚归，白天拜访客户，晚上带领团队复盘学业。

主动作为 经营指标逆势上扬

2015年，有个去叶县分公司工作交流的机会。当时叶县分公司各项经营指标在全市倒数第一，很多人多觉得去叶县是苦差事。陈孟霞却觉得，这是个锻炼的好机会，主动参加竞聘。通过选拔，她成功竞选上了叶县分公司政企部经理。

陈孟霞刚到叶县就遇到了棘手的问题。公司负责的叶县电子政务内外网项目正做到一半，由于网络不畅，操作复杂，县政府和各单位不满意。她接手后，立即成立专项攻坚小组，带领团队用40天的时间做调研，走遍叶县所有局委、乡镇和农村。攻坚小组每到一地方，都拍照片，收集意见，询问原因，找出症结，通过“一单位一访谈一档”的工作模式，最后形成将近10厘米厚的调研报告。攻坚小组用了两个月时间逐项整改，终于把这个半流产项目做成了，打通了市县乡村四级电子政务网络，得到了县领导的好评。

陈孟霞还创新工作方法，独创“三会一课”制度，即周一开晨会，鼓舞士气；周三开指标推进会，分析经

营指标；周五开例会，总结成绩不足；周六上午的创新课堂，每周设置不同的创新议题，发散员工思维。经过一系列创新举措，到2019年年底，她把叶县市场各项经营指标做到了第一，经营收入比2015年增加300%，整个团队的凝聚力空前增强。

创新方法 积极融入抗疫工作

去年2月，她被调回市公司，担任政企部重客中心班长，当时疫情正严重。陈孟霞就琢磨，能不能把疫情防控知识做成手机视频彩铃，提高市民防范意识。说干就干，她向市防疫指挥部申请了通行证，第一时间来到市委有关部门，她的想法得到了相关领导的认可。回到公司后，陈孟霞用了8个小时独立完成了文案撰写、文稿配音、视频剪辑、录制上传、审核发布所有工作，免费向全市所有移动用户推送。

疫情期间，陈孟霞带着团队在市抗疫指挥部待了30多天，基本吃住都在那里，帮助有关单位迅速接通移动云视讯终端，及时解决各单位遇到的通信不畅等问题。

去年全市两会召开前夕，虽然疫情得到了基本控制，但是防控措施不容松懈。陈孟霞了解到外地两会期间采用视频会议的形式，她就想能不能把这种形

式运用到平顶山两会。她仔细研究，制作出会议保障预演动画效果图。第二天，她就带着打印好的资料，和同事一起来到市政府，向相关领导详细介绍了如何运用移动新技术保证两会安全顺利召开。功夫不负有心人，最后两会采用了他们的云视讯视频会议系统。陈孟霞更忙了，她带领团队对会场做全面布置，制定网络应急预案，对全市会议现场模拟演练，处理会场中出现的疑难问题，保证了两会顺利召开。为此，她还收到了市人大和市政协的表扬信。

陈孟霞擅长和团队交心，她特别喜欢和业绩差的员工交流。她觉得，现在业绩差，不代表将来也差，每一个人都有闪光点，作为管理者，要善于发现。

用心工作总会有回报，发自内心的想干成事，带着这个心去工作，没有干不成的。“‘永不忘昨天的苦难和辉煌、无愧今天的责任和使命、不辜负明天的梦想和希望’，这三句话一直激励着我。”陈孟霞说。

18年如白驹过隙，对于陈孟霞，却是人生中不平静的18年。说到以后，“如果有机会，我还挺想去祖国边疆去工作，比如内蒙古、西藏、新疆，我特别愿意跳出舒适区，体验不同的经历。”陈孟霞笑着说。（张超）

老妈今年78岁了。平时，她在乡下大门不出、二门不迈。去年暑假，我送儿子去乡下陪她。晚饭后，我想帮她开通微信，可老妈说什么也不同意。最后，还是儿子出面说话，她才勉强同意了。有意思的是，儿子给奶奶的昵称是“皇太后。”

开通微信的头几天，老妈从不关注微信。直到有一天，儿子用微信和我们视频，老妈这才觉得微信是个好玩意儿。渐渐地，她对微信有了兴趣，就委托儿子全权打理自己的微信。

儿子不仅把表亲们逐一加为好友，还建了一个名叫“三代之窗”的微信群。没事儿的时候，只要老妈在群里咳嗽一声，大家都会不约而同地“冒泡”，聆听她的“教诲”。

儿子开学后，老妈竟然把我小时候最不见的一张照片发到了群里。外甥女评论说：“二舅小时候原来是个罗圈腿呀！”这下，群里就热闹了。有的“偷笑”，有的“吐舌头”。我突然觉得，开通母亲的微信，我真是“咎由自取”。不过，让老妈开通微信的好处是，我能及时地掌握她的动态。

母亲注重养生，但不赞成随意花钱。一次，大哥在群里晒了一盘草莓，母亲不失时机地说：“又乱花钱，我这里有吃不完的草莓和蔬菜，你们咋不来取？”大哥沉默一会儿，解释说：“这是单位发的，肯定没妈种的好！周末我就回去看您。”接着，母亲在朋友圈里晒了几张照片，还附了一句话：“无公害蔬菜，免费赠送！”

母亲的微信常常“是非不分”。明明是骗人的东西，她却要求我们全部转发或点赞。比如“属蛇的人，转发必有好运！”再比如“肉类是百病之源”等。我劝她别发这些了，她却像个孩子一样跟我急了！没办法，我只好暂时屏蔽了她的朋友圈。

偶尔，我也会用儿子的手机看看老妈的朋友圈，发现她更多的时候是在褒奖我们。比如“我儿子今天来看我了！”“女儿买的衣服！”等，下面还常配几张照片。有时候，我发现还在传播正能量，比如“请为这个身残志坚的女孩献上爱心！”等。我不明白，母亲怎么突然变得如此时尚！

小时候，都是母亲在教导我们如何辨别真假善恶。一晃，她变老了，可她的爱心没老，真情没老。我们听听她的唠叨有什么不可？

想到这儿，我情不自禁地解封了老妈的朋友圈……（曾正伟）



<p>第3079期</p> <p>小广告 大市场 小投入 高回报</p> <h2>分类广告</h2> <p>广告热线：13183330295</p> <p>地址：市区建设路西段268号(鹰城广场对面)</p>	<p>本栏目在微信公众平台同步刊登</p> <p>微信公众号：ycqueqiaohui</p> <p>相报热线：4940520</p>	<h3>移动业务</h3> <ul style="list-style-type: none"> 移动宽带办理 18317678165 <h3>老年公寓</h3> <ul style="list-style-type: none"> 弘福祥老年公寓 15937568881 晚晴老年公寓 15516017081 	<h3>广告宣传</h3> <p>出租电子屏 13939965888</p> <p>广告宣传车</p> <h3>保安物业</h3> <ul style="list-style-type: none"> 专业保安省厅资质 13503413333 五星物业免费试用 13783266331
<h3>健康美容</h3> <p>假发、补发</p> <p>市联盟路中段(联盟鑫城院内一楼)</p> <p>电话：13849583359</p>	<h3>景观设计施工</h3> <ul style="list-style-type: none"> 河南迈景园林 17603753837 <h3>园林绿化</h3> <ul style="list-style-type: none"> 绿化苗木假山奇石 18803759991 	<h3>特色美食</h3> <ul style="list-style-type: none"> 鹰城名吃-四不腻猪蹄 3413983 <h3>助听器</h3> <ul style="list-style-type: none"> 耳聋请配助听器 13087062226 	<h3>殡葬服务</h3> <h2>龙山公墓</h2> <p>龙门大道 电话：2078631</p>

友情提示：使用本栏目信息请核对双方有效证件，投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。