

陈孟霞:心怀感恩,为梦前行

老妈的朋友圈

陈孟霞,2003年入职平顶山移动公司,26岁加入中国共产党,先后在移动公司多个部门工作。跑市场,她是“拼命三郎”,把用户放在第一位,用心服务;做管理,她是知心姐姐,带领团队连创佳绩。今年36岁的她,依然奋斗在通信一线,先后荣获市五一巾帼标兵、河南移动优秀班组长、河南移动最美移动人等荣誉称号。

时刻自省 始终保持感恩之心

4月9日上午,记者来到平顶山移动公司,见到了陈孟霞,直爽、有亲和力是她留给记者的第一印象。

陈孟霞家住湛河区柏楼村,家中排行老三,父亲早年去世。2002年,她从平顶山师范学校毕业,作为农村出来的孩子,当一名小学老师是个不错的选择,谁知毕业那年政策改变,师范生不再分配工作。陈孟霞不想把自己的人生理想局限于农村,她选择自谋出路。得知移动公司招人,经过正规招聘,她成功入职了中国移动。

刚到公司,陈孟霞从基层做起,做过营业员、业务管理员,先后负责移动大众市场业务管理、市场分析、数据监控、渠道管理等工作。在各岗位上,她工作积极主动,业绩突出。2005年,为进一步提升自己的综合能力,她自学考入北京邮电大学学习市场营销专业,并顺利拿到本科学士学位。2012年,陈孟霞被调到移动政企部工作,服务全市150余家政企重要单位。“在我们公司,服务8年大众客户,再服务9年大概就我一个。我也算是个基层复合型管理人员了。”陈孟霞开玩笑说。

她经常告诫自己,作为党员,要时刻铭记自己的党员身份,时刻自省、时刻保持感恩的心。她认真上党课,用心体会革命先辈们的奋斗历程,大别山干部学院她去了三次,每一次都有不同感悟。这是支撑她十几年来一如既往地保持高昂劲头工作的关键,并从中获得成就感和荣誉感。她用这种革命精神激励自己,并且把这种精神传递给身边的人。

陈孟霞始终抱着一颗



工作中的陈孟霞(图片由受访者本人提供)

感恩的心工作。她经常对同事说:“我并不认为我做了很多的贡献,反而认为是公司给了我平台,培养了我,我对公司很感恩。”有了这种心态,陈孟霞每天早出晚归,白天拜访客户,晚上带领团队复盘学业。

主动作为 经营指标逆势上扬

2015年,有个去叶县分公司工作交流的机会。当时叶县分公司各项经营指标在全市倒数第一,很多人多觉得去叶县是苦差事。陈孟霞却觉得,这是个锻炼的好机会,主动参加竞聘。通过选拔,她成功竞选上了叶县分公司政企部经理。

陈孟霞刚到叶县就遇到了棘手的问题。公司负责的叶县电子政务内外网项目正做到一半,由于网络不畅,操作复杂,县政府和各单位不满意。她接手后,立即成立专项攻坚小组,带领团队用40天的时间做调研,走遍叶县所有局委、乡镇和农村。攻坚小组每到一地方,都拍照片,收集意见,询问原因,找出症结,通过“一单位一访谈一档”的工作模式,最后形成将近10厘米厚的调研报告。攻坚小组用了两个月时间逐项整改,终于把这个半流产项目做成了,打通了市县乡村四级电子政务网络,得到了县领导的好评。

陈孟霞还创新工作方法,独创“三会一课”制度,即周一开晨会,鼓舞士气;周三开指标推进会,分析经

营指标;周五开例会,总结成绩不足;周六上午的创新课堂,每周设置不同的创新议题,发散员工思维。经过一系列创新举措,到2019年年底,她把叶县市场各项经营指标做到了第一,经营收入比2015年增加300%,整个团队的凝聚力空前增强。

创新方法 积极融入抗疫工作

去年2月,她被调回市公司,担任政企部重客中心班长,当时疫情正严重。陈孟霞就琢磨,能不能把疫情防控知识做成手机视频彩铃,提高市民防范意识。说干就干,她向市防疫指挥部申请了通行证,第一时间来到市委有关部门,她的想法得到了相关领导的认可。回到公司后,陈孟霞用了8个小时独立完成了文案撰写、文稿配音、视频剪辑、录制上传、审核发布所有工作,免费向全市所有移动用户推送。

疫情期间,陈孟霞带着团队在市抗疫指挥部待了30多天,基本吃住都在那里,帮助有关单位迅速接通移动云视讯终端,及时解决各单位遇到的通信不畅等问题。

去年全市两会召开前夕,虽然疫情得到了基本控制,但是防控措施不容松懈。陈孟霞了解到外地两会期间采用视频会议的形式,她就想能不能把这种形

式运用到平顶山两会。她仔细研究,制作出会议保障预演动画效果图。第二天,她就带着打印好的资料,和同事一起来到市政府,向相关领导详细介绍了如何运用移动新技术保证两会安全顺利召开。功夫不负有心人,最后两会采用了他们的云视讯视频会议系统。陈孟霞更忙了,她带领团队对会场做全面布置,制定网络应急预案,对全市会议现场模拟演练,处理会场中出现的疑难问题,保证了两会顺利召开。为此,她还收到了市人大和市政协的表扬信。

陈孟霞擅长和团队交心,她特别喜欢和业绩差的员工交流。她觉得,现在业绩差,不代表将来也差,每一个人都有闪光点,作为管理者,要善于发现。

用心工作总会有回报,发自内心的想干成事,带着这个心去工作,没有干不成的。“‘永不忘昨天的苦难和辉煌,无愧今天的责任和使命,不辜负明天的梦想和希望’,这三句话一直激励着我。”陈孟霞说。

18年如白驹过隙,对于陈孟霞,却是人生中不平静的18年。说到以后,“如果有机会,我还挺想去祖国边疆去工作,比如内蒙古、西藏、新疆,我特别愿意跳出舒适区,体验不同的经历。”陈孟霞笑着说。(张超)

老妈今年78岁了。平时,她在乡下大门不出,二门不迈。去年暑假,我送儿子去乡下陪她。晚饭后,我想帮她开通微信,可老妈说什么也不同意。最后,还是儿子出面说话,她才勉强同意了。有意思的是,儿子给奶奶的昵称是“皇太后。”

开通微信的头几天,老妈从不关注微信。直到有一天,儿子用微信和我们视频,老妈这才觉得微信是个好玩意儿。渐渐地,她对微信有了兴趣,就委托儿子全权打理自己的微信。

儿子不仅把表亲们逐一加为好友,还建了一个名叫“三代之窗”的微信群。没事儿的时候,只要老妈在群里咳嗽一声,大家都会不约而同地“冒泡”,聆听她的“教诲”。

儿子开学后,老妈竟然把我小时候最不见的一张照片发到了群里。外甥女评论说:“二舅小时候原来是个罗圈腿呀!”这下,群里就热闹了。有的“偷笑”,有的“吐舌头”。我突然觉得,开通母亲的微信,我真是“咎由自取”。不过,让老妈开通微信的好处是,我能及时地掌握她的动态。

母亲注重养生,但不赞成随意花钱。一次,大哥在群里晒了一盘草莓,母亲不失时机地说:“又乱花钱,我这里有吃不完的草莓和蔬菜,你们咋不来取?”大哥沉默一会儿,解释说:“这是单位发的,肯定没妈种的好!周末我就回去看您。”接着,母亲在朋友圈里晒了几张照片,还附了一句话:“无公害蔬菜,免费赠送!”

母亲的微信常常“是非不分”。明明是骗人的东西,她却要求我们全部转发或点赞。比如“属蛇的人,转发必有好运!”再比如“肉类是百病之源”等。我劝她别发这些了,她却像个孩子一样跟我急了!没办法,我只好暂时屏蔽了她的朋友圈。

偶尔,我也会用儿子的手机看看老妈的朋友圈,发现她更多的时候是在褒奖我们。比如“我儿子今天来看我了!”“女儿买的衣服!”等,下面还常配几张照片。有时候,我发现还在传播正能量,比如“请为这个身残志坚的女孩献上爱心!”等。我不明白,母亲怎么突然变得如此时尚!

小时候,都是母亲在教导我们如何辨别真假善恶。一晃,她变老了,可她的爱心没老,真情没老。我们听听她的唠叨有什么不可?

想到这儿,我情不自禁地解封了老妈的朋友圈……(曾正伟)



<p>第3079期</p> <p>小广告 大市场 小投入 高回报</p> <h2>分类广告</h2> <p>广告热线: 13183330295</p> <p>地址: 市区建设路西段268号(鹰城广场对面)</p>	<p>本栏目在微信公众平台同步刊登</p> <p>微信公众号: ycqueqiaohui</p> <p>相报热线: 4940520</p>	<h3>移动业务</h3> <ul style="list-style-type: none"> 移动宽带办理 18317678165 <h3>老年公寓</h3> <ul style="list-style-type: none"> 弘福祥老年公寓 15937568881 晚晴老年公寓 15516017081 	<h3>广告宣传</h3> <p>出租电子屏 13939965888</p> <p>广告宣传车</p> <h3>保安物业</h3> <ul style="list-style-type: none"> 专业保安省厅资质 13503413333 五星物业免费试用 13783266331
<h3>健康美容</h3> <p>假发、补发</p> <p>市联盟路中段(联盟鑫城院内一楼)</p> <p>电话: 13849583359</p>	<h3>景观设计施工</h3> <ul style="list-style-type: none"> 河南迈景园林 17603753837 <h3>园林绿化</h3> <ul style="list-style-type: none"> 绿化苗木假山奇石 18803759991 	<h3>特色美食</h3> <ul style="list-style-type: none"> 鹰城名吃-四不腻猪蹄 3413983 <h3>助听器</h3> <ul style="list-style-type: none"> 耳聋请配助听器 13087062226 	<h3>殡葬服务</h3> <h2>龙山公墓</h2> <p>龙门大道 电话: 2078631</p>

友情提示: 使用本栏目信息请核对双方有效证件, 投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。