

工行个人结售汇好礼回馈

时间:即日起至6月30日

本报讯 记者昨日从工行平顶山分行获悉,即日起至6月30日,通过工商银行电子银行、网点柜面、自助终端渠道办理个人结售汇交易金额累计达到等值1000美元(其他币种以交易时工行执行汇率进行折算),并提交参加活动申请的该行客户均可参与抽奖。

据介绍,此次奖项设置为一、二、三等奖,奖项数量分别有50个、100个、200个,礼品分别为200元、100元、50元的工商银行融e购通用电子券。

获奖客户由工商银行在所有符合条件的客户中随机抽取产生。客户交易金额是否满足抽奖条件的统计结果以工商银行信息统计数

据为准。

获奖客户名单将于活动结束后30个工作日内在工商银行网站(www.icbc.com.cn)统一公布。公布内容为“姓*手机号(掩去中间4位)”,获奖名单公布后,工商银行将根据客户在参加活动申请界面填写的手机号码联系获奖客户确认身份信息及代缴个税事宜,且须获奖客户提供身份证号与其提交参与活动申请时填写的身份证号核对无误。

本活动奖品是工商银行融e购商城(http://mall.icbc.com.cn/)通用电子券,工商银行将在电话确认获奖客户上述信息后的30个工作日内以短信

的方式将通用电子券、密码发送到填写的手机号码上,请留意查收。融e购商城通用电子券的使用适用工商银行发布的相关规则。

风险提示:个人结售汇产品面临包括政策风险、市场风险、流动性风险、操作风险、不可抗力及突发事件风险等潜在风险。受政治、经济因素及突发事件等影响,个人结售汇产品价格实时波动,客户应充分认识该项业务所蕴含的潜在风险,并自行承担价格涨跌波动引起的交易风险。

欲知参与方式等详情请登录工商银行网站(网址:www.icbc.com.cn)。(张秀玲 王水记)

卫东农商银行着眼“四个聚焦” 推动党史学习教育 教育走深走实

本报讯 党史学习教育开展以来,卫东农商银行紧扣党史学习教育主题,坚持知行合一守初心、狠抓学习践使命,以“四个聚焦”扎实开展党史学习教育,做到学党史、悟思想、办实事、开新局。

聚焦学党史,牢记初心使命。该行组织开展多种形式学习,配发理论学习书籍,领导干部带头学,党员职工深入学。

聚焦悟思想,加强理论武装。该行把党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史贯通起来,采取召开“三会一课”、党委会议、党委理论学习中心组(扩大)会议、利用学习强国平台等主题突出、特色鲜明、形式多样的线上线下学习活动,持续巩固和深化学习成果。

聚焦开创新局,强化担当作为。该行通过学习党史,自觉从红船精神、井冈山精神、长征精神、延安精神、抗疫精神、脱贫攻坚精神中滋养初心、淬炼灵魂,把学习成果转化为推动业务高质量转型发展的实际行动,严格落实省联社“四三二一”工作布局和市办“151”工作思路,坚持调整业务结构,推进业务转型升级,提高业务发展质量。

聚焦办实事,提升服务质效。该行把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育重要内容,引导党员干部深入基层了解群众所思所急所需所盼,用心用情用力为民办实事。提升服务水平,提高一线临柜人员业务素质,提高客户服务满意度。(陈鹏 马腾飞)



邮储银行平顶山市分行郟县植树

4月9日,邮储银行平顶山市分行领导干部一行前往驻村扶贫点——郟县长桥镇兴店村开展植树活动,经过一下午的辛苦劳动,香樟树苗迎风而立,尽显生机。阴伟 摄

暖心服务帮老人 找回救命钱

新华区农信联社
适老服务小记

“真是太谢谢了,为了给我取这救命钱,你们又费心又费油地跑村里、跑医院。”4月12日,新华区农信联社工作人员再次接到市民张阿姨的感谢电话。

张阿姨家住市城乡一体化示范区。这两年老伴儿的身体一直不好,近来又因为脑梗死、高血压等病住进了医院。为给老伴儿治病,家中的积蓄已捉襟见肘,清明节前又到了交医疗费的时候,她犯起了愁。后来,她想起政府以前发放的拆迁补偿款尚未取出。可她找遍了家中所有的角落也没有找到存单。无奈之下,她只好前往王庄信用社营业部寻求帮助。

得知张阿姨的情况,该社立即开启适老服务绿色通道。随后,员工李建辉便和同事拿着事先准备好的证明资料,驱车20余里,一路询问后到达东留村村委会。核实情况后,他们又匆匆赶往张阿姨老伴儿所在的医院。经过合规严谨的操作之后,张阿姨终于拿到了那笔丢失存单钱款。

适老服务是面向老人的普惠金融服务。新华区农信联社始终坚持“用心服务、成就客户”的服务理念,持续不断完善服务机制、改善服务环境,优化服务流程,创新服务方式,使每一位客户尤其是老年客户感受到普惠金融服务的温暖。(朱亚州 纪丹丹)

市郊联社创新服务手段,提升服务品质: 用真情换真心 以服务赢信任

服务是银行业生存发展的根本。作为鹰城人自己的银行,市郊联社始终坚持以客户满意为目标,把优质服务作为推动改革发展的基础性工作来抓,牢固树立优质服务理念,创新服务手段,提升服务品质,不断提升客户满意度和社会美誉度。截至2021年3月底,该联社各项存款余额100.40亿元,各项贷款余额75.72亿元,实现收入1.40亿元。

“就算不吃饭也不能让老人带着遗憾过年”

临近年关,一位质朴的女子手提一个大包来到市郊联社曹镇信用社网点,大堂经理热情地走上前了解情况,原来是这位客户想换零钱,那一大包包装的全是硬币和发霉的纸币。

“我去了好几家银行都被拒绝了,真是不好意思,我也是没办法,母亲得了老年痴呆,偷偷藏的这些零钱,眼看要过年了,让我拿着来银行换,想给孙子孙女发些压岁钱。”营业员渊博毫不犹豫地说,“我现在就给你换。”

眼看已到饭点,该女子告诉渊

博:“你可以先吃饭,吃完饭再来清点,我在这儿等着,没事儿!”

“不用不用,这些都是我该做的,就算不吃饭也不能让老人带着遗憾过年!”

两个小时后,客户满意地带着崭新的人民币离开了。

“用心服务,用爱经营,这是我该做的”

1月29日上午,柜员们正专注于为客户办理业务,王秋雨注意到大厅内走进来一对母女,母亲被十来岁的小女孩搀扶着,因病痛折磨坐也不是站也不是。小女孩快急哭了。

王秋雨赶紧询问大堂经理,这位母亲被腰痛折磨得坐立难安,来取钱去医院看病,可是忘记了存单密码。王秋雨停下叫号,对着柜台内的喇叭向排队客户作了解释。大家纷纷表示理解,让母女二人插队办理。

王秋雨迅速为这位母亲介绍了办理流程 and 所需证件,并叫来网点主管共同协助,在双方的配合下,15分钟办完业务。这对母女激动地双

手合十向周围的客户和员工们致谢,又向王秋雨连连点头。

“急客户之所急,帮客户之所需,正是我的职责”

3月5日下了一天的雨,晚上接款车刚从网点离开,隔壁商铺的张大妈急匆匆赶来,见网点门锁已落十分沮丧:“这人老了就是不中用,慢腾腾的,这次又要丢单了。”

刚要离开的陈铭灿马上上前安抚她的情绪。小陈曾多次给张大妈推荐过手机银行,但张大妈年纪大了,不愿意接受。这次,小陈再一次向她推荐了农信社的手机银行。

“好吧,这个单比较急,你先给我操作试试看吧。”张大妈勉强同意了。

小陈手把手地教了张大妈一遍,把账转走了,随后又贴心地将操作步骤详细地写到了纸上。

服务客户,市郊联社员工从不懈怠、从不敷衍,始终秉承着“真诚服务每一位客户”的初心,在平凡的岗位上,在踏踏实实的工作中,不断绽放着农信人的独特风采。

(刘贯虹 陈明灿)