

“互联网+医疗”服务时代

市妇幼保健院 为老人搭建“数字化桥梁”

4月6日上午,到市妇幼保健院就诊的刘老太喜笑颜开地向门诊导医道谢。原来,70多岁的她对电子设备一窍不通,在导医的帮助下,学会了在自助机上交化验和检查费。

**贴心服务帮老人
跨越“数字鸿沟”**

“互联网+医疗”服务和常态化疫情防控,为各级医院数字化转型按下“快进键”。市妇幼保健院紧跟时代步伐,更新了多功能自助设备,开通了手机掌上医院,把挂号、交费等就诊流程放到网上和电子设备上。信息化服务为就医者提供了便利,缩短了就医时间,但也让一些老年人遭遇了“被抛弃”的尴尬。这些老人大多不会使用多功能自助设备,无法享受信息化服务带来的便利,“数字鸿沟”问题日益凸显。

“这些问题早在我们的考虑之中。对此,医院实施固本纳新、线上线下‘两条腿走路’的服务措施,开通人性化线上服务的同时,继续保留人工窗口等线下服务并予以完善创新:开通老年患者就诊绿色通道、简易门诊,升级导医、志愿者‘助老团’等服务,全力帮助老年患者跨越‘数字鸿沟’。”该院门诊部负责人说。

“我院微信公众号开通掌上医院前,就多次与厂商沟通,在掌上医院‘添加就诊人’一栏中,开通了‘添加多个就诊人信息’功能,即一个微信号可以绑定多位家庭成员的门诊或住院信息,实现线上挂号、交费等就医全流程服务。年轻人帮助家里老人绑定该功能后,老人同样能享受数字化服务的便捷。”该院信息科



门诊导医在教就诊的老人如何使用掌上医院

科长段曼嘉说。

市区60多岁的郭女士患有糖尿病。到了去复诊的日子,她听说用线上服务特别快,但担心到医院后自己不会用,女儿外出办事又不能陪伴左右。当她把担忧告知女儿后,女儿笑着说:“妈,不用担心,上次我陪您去医院看病,在我手机上下载的掌上医院绑定了您的就诊信息。我在外面就可以帮您预约挂号,有需要交费的项目,我手机上第一时间收到信息,到时我直接在手机上给您交费。”

“先关注医院微信公众号,再点击智慧妇幼,进入掌上医院……”4月6日上午,笔者在市妇幼保健院门诊大厅看到,一位70多岁的老人拿着智能手机,导医在耐心地教她怎么注册掌上医院、挂号、支付、查看交费清单等。一遍不会教两遍、三遍……20分钟过去了,老人终于学会了网上就

医。

“志愿者都是利用休息时间自愿为老人提供服务的,我们有时一天能教会一二十名老人,特别有成就感。”该院门诊部护士长任璐说。

**为老人开通
“绿色通道”**

对于这些有智能手机、身体状况良好、愿意学线上就医方式的老年人,该院专门在门诊大厅安排了导医和志愿者,手把手教他们多功能自助设备使用和线上就医操作。同时,对于那些没有智能手机,视力不佳、身体状况不好的老人,该院除了保留传统的人工服务窗口外,还开通了老年患者就诊绿色通道和简易门诊。

“我年龄大了,还不识字,子女又不在身边。你们医院的助老服务解决了我的大问题。”市郊70多岁的

张老太对该院老年患者就诊绿色通道和简易门诊的暖心服务赞不绝口。

采访当日,张老太刚走进门诊大厅,志愿者上前热情地接待了她,了解到老人患血压高,想拿一些降压药,立即为她开启了就诊绿色通道,简化就诊流程。在志愿者的帮助下,张老太在人工窗口顺利办理了就诊卡,并在门诊大厅设立的简易门诊开了药。

“医院一直在做助老服务,为更好地服务老年群体,我院除开通了线上线下载服务外,还推出免费陪检以及免费提供轮椅、平车、老花镜、电话、茶水等助老服务。”任璐说。笔者看到,门诊大厅地板上粘贴着无障碍通道、电梯、卫生间等深绿色指示标识,在一楼卫生间还专门设有带扶手的坐便器,供老年患者或腿脚不好的患者使用。

(牛瑛瑛)

市医学会 妇产科学会 妇科盆底病学组成立

□记者 魏应钦

本报讯 4月11日上午,平顶山市医学会妇产科学第五届专业委员会第一届妇科盆底学组成立大会暨学术研讨会在平煤神马医疗集团总医院(以下简称总医院)工会大厅举行,来自全市各医院的妇产科医疗骨干180多人与会。

本次会议由市医学会主办,总医院承办。市医学会副会长兼秘书长陈志松主持会议,选举了第一届盆底学组委员,总医院妇产科副主任、主任医师闫秀玲当选为市医学会妇产科学第五届专业委员会第一届妇科盆底学组专业委员会组长。总医院为市医学会妇产科学第五届专业委员会第一届学组委员会发起单位,该院副院长陈永杰在会上代表总医院致辞。市医学会妇产科专业委员会主任委员孙菊英出席会议并发言。会议还邀请了郑州大学第一附属医院、第二附属医院、第三附属医院,河南省省立医院,中山大学第一附属医院的相关专家参加会议。

闫秀玲在发言中表示,女性盆底的健康涉及女性的一生,关乎家庭的幸福和社会的稳定。我国约1/3的女性受盆底疾病的困扰,其发生率在中老年妇女中高达45%左右。调查显示,我国女性对盆底疾病的认知度相对较低,高发病与低认知度形成鲜明的对比。近年来,随着政策的推动与学术的推广,加上全面二孩政策的实施,盆底康复治疗被提到正式日程。目前各级医院都在开展盆底康复,主要针对产后女性和中老年妇女中常见的盆底功能障碍性疾病,如轻中度尿失禁、盆腔器官轻度脱垂、排便障碍、产后疼痛等。我市的盆底障碍性疾病的诊治技术目前还不够全面,有些技术还处于初步阶段。盆底学组的成立是新的起点,也是新的挑战。在今后的工作中,他们将把握机遇,强化科普宣传和健康宣传,同时加强与省内外专家的交流,不断提高技术水平,为鹰城女性的健康保驾护航。

成立大会成功举行后,来自省内外的相关领域专家进行了精彩的授课和交流。郑州大学第二附属医院妇产科主任王武亮教授、郑州大学第三附属医院王鲁文教授等专家围绕《盆腔器官脱垂的治疗策略及阴式手术技巧》《尿失禁的诊治、手术技巧及术后管理》等课题进行了生动讲解和深入探讨,为与会人员带来了一场精彩的学术盛宴,进一步提升了我市盆底疾病临床诊治水平和科研能力。

市一院普外三科成功开展腹腔镜下甲状腺癌根治术

本报讯 众所周知,甲状腺癌手术在颈部会有一道“蜈蚣疤”。这样的开放手术不仅创伤大,还让患者产生恐惧和排斥心理。近日,平顶山市第一人民医院(以下简称市一院)普外三科专家团队成功开展腹腔镜下甲状腺癌根治术,为有美容要求的甲状腺癌患者提供了更多术式选择。

4月2日,笔者从市一

院普外三科了解到,科室连续完成两例患者的腹腔镜下甲状腺癌根治术。目前,两位患者均手术顺利,因创伤小,患者术后很快康复出院。

“手术从腋下皮肤褶皱处入路,通过腹腔镜辅助,顺利完成喉返神经探查和甲状腺癌根治术。”普外三科主任王结实告诉笔者,微创腹腔镜下切除癌变组织,颈部根本不留手术疤

痕,这对于患者来说无疑是重大利好。

“让肿瘤患者活得更有尊严更漂亮一直是医护人员的最大梦想。”王结实说,特别是对于甲状腺癌患者来说,发病率呈逐年上升以及年轻化趋势,其中尤以女性患者居多。甲状腺癌的美容微创手术(治愈甲状腺癌的同时,又获得最大程度美容效果)是很多患者的渴望。

据介绍,作为全市最早开展甲状腺手术的科室之一,市一院普外三科开展甲状腺外科手术已逾十载。2018年,王结实主任团队前往浙江大学第二附属医院进修甲状腺微创外科技术,在丰富的手术经验基础上,科室不断突破解剖和操作的难度,于全市率先开展了腹腔镜下甲状腺癌根治治疗。

(李莹)