

刷脸取款,存折、银行卡不会说“再见”

刷脸取款来了!近日,“银行取款进入刷脸时代”的话题登上热搜,再度掀起人们对刷脸取款的热切关注。

据报道,4月1日起,广州市内的大型银行网点基本可以实现刷脸取款,客户无需使用银行卡即可在ATM机完成交易操作。

不是新生事物 我市早已上线

“刷脸取款”是系统通过比对现场抓拍的照片与可信照片源,验证客户手机或身份证号码、交易密码而实现取款的一种方式,可以做到“随时随地,即刷即取”。

笔者走访市区多家银行网点了解到,“刷脸取款”并非新事物,该服务早已于2017年就在我市上线。目前,我市各银行机构主要营业网点均已开通“刷脸取款”业务。

据市区光明路中段一银行网点工作人员介绍,“刷脸取款”,一来可有效降低伪卡风险,二来由于交易中不使用银行卡,故可大大减少银行卡被复制的风险,三来可解决客户因没带卡而无法取款的问题。

银行刷脸时代是否真的来临?

从2017年开始,我市各银行机构逐步提升对刷卡取款服务的技术支持和设施完善。

2017年9月,农行平顶山分行在市区和部分县(市、区)首批上线10台可刷脸取款的ATM机。

2017年11月,郑州银行平顶山分行推出刷脸和指静脉无卡取款服务。

2018年5月,邮储银行平顶山分行



市民小王在市区光明路农行平顶山分行营业部办理刷脸取款业务。朱梦楠 摄

行多个网点实行刷脸取款试点。

2018年8月,市郊联社、新华联社、叶县农商银行纷纷上线具备刷脸取款功能的自助设备,并于10月实现农村网点全覆盖。

2018年12月,农行平顶山分行可刷脸取款的ATM机增至110余台。

2019年12月,中行平顶山分行现金版智能柜台开通刷脸存取款功能。

银行刷脸服务顺应了时代和技术发展趋势,强化了用户体验,加快了网点服务效率。上线多年来,市民使用情况如何?

采访中,笔者了解到,在我市,刷脸取款功能的使用率并不高,主要原因一是如今很多市民通过手机终端办

理各项业务,很少走进网点和厅堂,所以不知道这些功能;二是因为人们特别是中老年人群还不习惯,相对于刷脸取款,还是觉得拿卡取钱更放心。

据农行平顶山分行的大数据显示,我市使用刷脸取款业务的集中于20岁至45岁的人群。这个年龄段的人群是经济活动的主要参与者,熟悉智能手机和终端电子设备操作,且更愿意尝试和接受新事物。

安全性是焦点 存折、银行卡不退市

刷脸取款方式加大了取款的便捷性,虽然对于记不住密码、银行卡较多的人比较友好,但是并非每个人都可以马上接受。

采访中,许多市民道出了疑虑与担忧:技术上是否成熟;操作上手是否容易;人脸识别是否规范,是否会泄露隐私,是否会因操作不当而带来财产损失。

就上述问题,笔者采访了农行平顶山分行相关负责人。这位负责人表示,刷脸功能与人行联网核查系统、公安部相关系统直联对接并加密传输,行内系统本身不留存客户的人脸识别信息,个人信息安全可以有效保证。再者,该业务仅支持客户本人办理,对人脸识别不通过的拒绝交易,人脸识别通过的同时还需进行密码校验,所以客户的个人资金安全能够得到有效保证。

目前,银行机构在进行人脸识别时,多采用安全度更高的红外双目摄像头活体检测技术,实时采集近红外和可见光两种图像,通过分析人脸皮肤的纹理及微小动作的规律变化进行活体检测,准确度高、识别时间短、安全等级高。其次,刷脸功能可通过ATM机、柜面和手机银行随时开通或关闭,并且通过限额管控降低业务风险,一般每天的限额是几千元。除此之外,刷脸取款环节中,最重要的一个环节是客户身份信息标识,通过手机号或身份证号进行身份认证,也保证了其安全性。

智能设备推广使用,并不等同于存折、银行卡退出市场,仍会尊重不同群体的金融生活习惯。我市多家银行机构均表示,推进智能终端设备和智能服务普及的同时会尊重使用纸质存折、存单习惯的人群,并做好、做全相应的金融服务。

(朱梦楠 贾媛茹)

学党史缅怀先烈 寻足迹砥砺前行

叶县农商银行赴叶县烈士陵园缅怀革命先烈

本报讯 为深切缅怀革命先烈,赓续百年党史红色基因,引导党员干部继承先烈遗志,激发使命担当。4月4日上午,叶县农商银行党委班子成员带领各党支部书记、部门总经理等40余人到叶县烈士陵园开展祭奠革命烈士活动,以现场教育的方式推进党史学习教育走深走实(如图)。

该行党委书记、董事长黄朔说,我们缅怀革命先烈,就要弘扬先烈的崇高精神,牢牢铭记中国共产党走过的辉煌历程,进一步坚定理想信念,自觉把个人梦想同国家前途命运紧密结合,争当时代新人。传承好英烈精神,离不开躬身实践、砥砺前行。要紧紧围绕省联社党委、市办党组的工作要求,坚定信心、攻坚克难,以优异的成绩向建党一百周年献礼。

巍巍丰碑、英烈不朽。在革命烈士纪念碑前,大家列队肃立、奏唱国歌,党员代表向烈士纪念碑敬献花篮并整理缎带,寄托对革命先辈的追思,表达对革命先辈的缅怀和敬意。

随后,全体人员向保卫家乡而献出青春热血的革命英烈鞠躬默哀,深切缅怀革命先烈的英雄事迹和丰功伟绩。



最后,在讲解员的带领下,全体人员缓慢步入烈士陵园纪念馆参观,感悟革命英烈英勇无畏的革命精神。

鲜花祭英烈,丰碑铸忠魂。通过此次活动的开展,党员干部们接受了

一次直观、深刻的革命历史教育,重温了党的奋斗历程、感悟了党的初心使命,激发了大家干事创业、担当奉献的热情。

(王宏阳 文/图)

中原银行 鲁山支行受表彰 获“平顶山市银行业服务实体经济标兵单位”称号

本报讯 3月26日,市银行业协会召开2020年度平顶山市银行业服务标兵表彰会,表彰了一批为保障金融总体平稳运行、支持经济社会发展作出突出贡献的一批先进单位。中原银行鲁山支行凭借过去一年的积极作为,荣获“平顶山市银行业服务实体经济标兵单位”称号。

2020年,中原银行鲁山支行立足本土、服务实体,不忘初心、砥砺前行,持续加大对辖区总行战略客户授信营销、中小微企业和惠农贷款的资金保障,不断提升服务实体经济质效。

今后,中原银行鲁山支行将再接再厉,继续坚持以服务实体经济为重心,主动履行社会责任,持续优化金融服务,坚决守住风险底线,全力做好金融保障,为服务乡村振兴战略、助力地方经济社会发展贡献新的金融力量。

(马州)