

# 仅提供扫码点餐涉嫌侵害消费者的公平交易权

新华社北京3月25日电(记者 赵文君)到餐厅用餐时,有些餐厅不提供人工点餐,甚至不提供现场菜单,消费者只能关注公众号或小程序后进行扫码点餐。中消协25日表示,仅提供扫码点餐涉嫌过度收集消费者个人信息、侵害消费者的公平交易权,不提供现场菜单有损消费者的知情权,新技术应用不应成为特殊消费群体的消费阻碍。

消费者到餐厅就餐,并无必要提供手机号、生日、姓名、地理位置、通信录等与餐饮消费无关的信息。一些餐厅不再提供人工点餐,要求现场就餐消费者先关注公众

号或小程序,再进行扫码点餐,借此获取消费者的个人信息,不仅违反法律规定的收集、使用个人信息的合法、正当、必要原则,涉嫌对消费者个人信息的过度收集。如果保管不善,消费者个人信息还有被泄露、丢失的风险。

餐厅经营者不提供人工点餐服务,只提供扫码点餐,不仅有违商业惯例,也使现场就餐消费者只能关注或绑定经营者的公众号或小程序,被动授权经营者获取其个人信息。这种做法涉嫌侵害消费者的公平交易权,是设定不公平、不合理的交易条件,对现场就餐消费者的

一种强制交易行为。

消费者反映,部分餐厅在只提供扫码点餐的同时,还不向现场就餐者提供直观可查的现场菜单和菜品价格,消费者只有扫码关注餐厅后才能看到具体菜单,知晓菜品价格。菜单是消费者决策的重要参考依据,与是否接受餐饮服务直接关联,餐厅应当提供直观可查的现场菜单,供消费者了解菜品和价格,决定是否用餐。不提供现场菜单,扫码关注后才能浏览菜品和价格的做法,侵害了消费者的知情权。

由于智能手机操作的复杂性,扫码点餐并不具有普

适性。老年人、未成年人往往需要他人协助,才能完成扫码点餐过程,他们对“扫码”背后潜在风险的防范意识也比较弱,更易成为个人信息泄露、甚至支付安全问题的受害者。新技术应用不应成为限制消费者权利的工具,更不应成为阻碍大众消费的壁垒。

中消协有关负责人表示,餐饮行业组织、餐饮经营者要抵制不良手法,杜绝违法行为,以实际行动维护消费者合法权益;有关部门要督促餐饮企业守法经营、加强自律,严厉查处侵害消费者权益不法行为,促进行业健康有序、规范发展。

## 甘肃402名“快递小哥”获得职称

新华社兰州3月25日电(记者 梁军)记者25日从甘肃省人力资源和社会保障厅获悉,自“快递工程”专业首次进入工程系列评审体系以来,甘肃省已有402名“快递小哥”获得职称。

据介绍,“快递小哥”中获得高级职称者4名、中级职称者46名、初级职称者352名。他们主要为该行业各类专业技术人才,具体职称申报范围为快递设备工程类、快递网路工程类和快递信息工程类。

2019年甘肃省人社厅深入邮政行业企业,对从事邮政寄递、设备工程、网路工程、信息工程等工作的专业技术人才进行实地调研,了解他们在职称晋升中的诉求和堵点。随后,甘肃省制定出台了《甘肃省快递工程系列职称评价条件标准》,按照国家职称专业设置有关规定,首次在全省工程系列设置了“快递工程”专业。

甘肃省确定省邮政管理局为工程系列“快递工程”专业职称工作主管部门,核准省邮政管理局组建“快递工程专业高级职称评审委员会”,评审全省邮政行业“快递小哥”的高、中级职称,赋予邮政行业企业用人单位初级职称考核认定权。

甘肃省人社厅介绍,“快递工程”专业首次进入工程系列评审体系,不仅有利于行业留住人才,也有助于激励快递从业人员在本职岗位上有所贡献。

## 黑龙江省首例高空抛物案宣判

据新华社哈尔滨3月25日电(记者 梁书斌)3月25日,哈尔滨市呼兰区人民法院公开审理了黑龙江省首例高空抛物罪案件,被告人刘某某因犯高空抛物罪被判处有期徒刑六个月,并处罚金人民币二千元。

法院经审理查明,2020年11月5日18时许,居住在哈尔滨市呼兰区某小区7楼的刘某某酒后因琐事与父亲争吵,其为发泄情绪,将玻璃酒精瓶掷向自家窗户,酒精瓶击穿窗户玻璃后,坠落至楼下,将被害人于某停放于楼下的轿车前风挡玻璃、右侧A柱等部位砸坏,损失价值人民币5116元。

案发后,刘某某向哈尔滨市公安局呼兰分局投案,并赔偿了相应损失,被害人予以谅解。

法院认为,被告人刘某某的行为已构成高空抛物罪。鉴于被告人刘某某系自首,且自愿认罪认罚,依法对其从轻处罚。其家属已赔偿被害人损失并取得谅解,酌情对其从轻处罚。故依法作出上述判决。

宣判后,刘某某表示服判。据介绍,高空抛物被称为“悬在城市上空的痛”。3月1日《中华人民共和国刑法修正案(十一)》生效后,“高空抛物”正式入刑。



## “四点半难题”不再难

放学后在学校练习绘画的宝鸡市三迪小学学生在展示自己的画作(3月22日摄)。

为促进中小学生健康成长,进一步增强教育公共服务能力,帮助家长解决无法按时接孩子放学的问题,2020年底开始,陕西省宝鸡市开始在市区内部分中小学开展课后服务试点工作。每天下午4点半至6点,在校内由老师为学生辅导作业,或让学生们自主选择阅读、体育、音乐、绘画、编程等丰富多样的活动。截至目前,共有130所小学、62所初中,共计8万余名学生享受课后服务。计划今年内,宝鸡市所有中小学将全面开展课后服务。

新华社记者 刘潇 摄

## 深圳九部门联合出台防治性骚扰行为指南

新华社深圳3月25日电(记者 毛思倩)记者从深圳市妇联获悉,深圳市妇联、教育局、公安局等九个部门近期联合印发《深圳市防治性骚扰行为指南》,指导机关、企业、学校等单位建立防治性骚扰工作机制。

指南明确了性骚扰行为的三个构成要件、两种主要类型以及言语、文字、图像、

肢体、行为等10多种具体表现形式;要求相关单位设立防治性骚扰责任部门,制定防治性骚扰制度,开展防治性骚扰宣传培训,受理性骚扰申诉、举报等;创设了咨询与投诉处理程序,建立了约见、回应、调查、反馈、调解、处置、告知等具体流程规范。

指南还明确了相关部门的工作职责。如规定公安部

门承担受理举报、依法处置等职责,人民法院要设置独立案由受理性骚扰诉讼,人力资源和社会保障部门、国资委、市场监管局要具体指导机关、企业等单位建立防治性骚扰工作机制。

指南规定了7种投诉处理方式,包括约见投诉人要采取个别、分别的保密方式进行,双方当事人上下级

或师生等从属关系的,不适用调解等。

指南还具体规定了防治性骚扰的宣传教育形式,地铁、公交等公共场所应在明显的地方张贴“禁止性骚扰”标识,公布性骚扰投诉处理热线电话。同时营造防范性骚扰环境,工作学习场所应尽量公开透明,减少封闭性设计与装修。