

“华满中原 健康四季”

# 新华保险河南分公司举办 诚信发布会(平顶山站)

诚信经营赢天下,诚信服务我为先。3月20日,新华保险河南分公司诚信发布会平顶山站在卫东区豆腐王大酒店隆重拉开序幕,本次3·15诚信发布会以“华满中原 健康四季”为活动主题,中心支公司总经理室、各部门负责人及200位嘉宾出席了此次发布会。

首先,中心支公司总经理秦亚军为发布会致开幕词,对该公司服务客户数量、理赔金额、现有销售网点和

内外勤数量等做了详细介绍。秦亚军强调,2020年该中心支公司全年累计赔付3746.06万元,日均赔付10件,日均赔付金额近11万元。新华保险始终秉持“快理赔、优服务”的品牌内涵,致力于为客户提供全方位的保障、便捷高效的理赔服务体验,为千家万户遮风挡雨,关爱人生每一天。

其次,中心支公司总经理助理李红亮作为特邀嘉宾带来《诚信3·15新华伴你

行》精彩授课,传递健康服务理念,为自己和家人的健康建立牢固的防火墙。

最后,三位特殊嘉宾的到来,将会场气氛推向了高潮,曾经接受过该公司理赔的他们纷纷送来锦旗,感谢该公司在风险来临时快速为他们提供充足的保障,解决了他们的后顾之忧。现场锦旗的展示不仅让在场嘉宾深刻认识到保险的功能与意义,也让客户对该公司的服务更放心、更满意。

“诚信是金,是一个企业生存的根基。”此次诚信发布会进一步坚定了全员诚信服务、依法经营的信心和决心。新华保险平顶山中心支公司切实将“关爱人生每一天”融入客户服务中去,坚持“以人为本、客户至上”的服务理念,依托科技赋能,不断创新优化理赔服务,践行“快理赔、优服务”,为客户带来更加满意的服务体验。

(龔宇 张秀玲)

加强沟通交流 提升服务水平

## 恒大人寿开展“总经理接待日”活动

本报讯 为加强公司与客户的沟通与交流,提升公司服务水平,3月17日,恒大人寿平顶山机构紧紧围绕“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动主题,积极开展“总经理接待日”活动。

活动当天,机构总经理韦亚敏到运营前台接待来访客户,了解客户需求、解答客户咨询、耐心处理诉求、征询



意见建议,切实提升客户满意度(如图)。

此次活动的开展,进一步拉近了客户与该公司之间的距离,为客户提供了更加畅通的沟通渠道。在今后的工作中,该机构将继续提高服务水平与服务质量,切实维护消费者合法权益,全面提升金融消费者的获得感与满意度。

(霍甲文/图)

## 中信保诚人寿开展“销售宣传合规”专题培训

本报讯 为加强保险销售行为管理,防范和化解业务经营风险,规范员工自媒体宣传行为,切实维护保险消费者合法权益,3月20日,中信保诚人寿平顶山中心支公司开展了“销售宣传合规”专题培训(如图)。



此次培训进一步强化了“合规人人有责、主动合规”的经营理念,积极弘扬“合规创造价值”的服务意识,努力营造依法合规经营、诚信销售的氛围,为该公司合规文化建设奠定了坚实基础。

(辛丕良 文/图)

## 富德生命人寿平顶山中心支公司创新服务模式 开展“总经理接待日”活动

本报讯 为切实保护保险消费者合法权益,拓宽保险消费者投诉渠道,在“3·15”消费者权益保护教育宣传周期间,富德生命人寿平顶山中心支公司开展“总经理接待日”活动。

活动中,该公司总经理室成员到柜面接待前来咨询和办理业务的客户。

一位客户因经济原因办理退保,该公司总经理彭真伟热情接待客户,详细询问退保原因,并向客户详细讲解保险合同内容和中途退保可能产生的损失,请客户认真考虑后再确定是否办理退保业务。

一位客户咨询保单贷款

事项,总经理助理李晶对办理保单贷款的线上线下方式、流程以及所需资料进行详细讲解,并一一解答客户提出的其他保单问题。

其间,该公司对客户提出的合理化建议和意见一一进行登记,并安排相关部门进行改善与落实,确保活动取得实效、落到实处。

该公司秉持“以人为本

以客为尊”的服务理念,持续开展“总经理接待日”活动,认真倾听保险消费者的真实声音,不断创新服务模式,优化细节管理,完善保险消费者权益保护长效机制,积极营造更加舒适、更加便捷的保险消费和服务环境。

(梅红亮)

## 建信人寿开展金融知识宣传

本报讯 为更好地开展消费者权益保护教育宣传,建信人寿平顶山中心支公司抽调骨干人员成立活动小组,走上街头、走进社区、走进学校,重点向老

人、学生普及金融知识,提高消费者的风险意识和识别能力。

平高社区八分厂小区居住的大多是退休职工。3月16日上午,活动小组到该小

区,设置咨询台、摆放易拉宝、悬挂宣传条幅、发放宣传彩页,向居民普及如何识别非法集资、如何防范金融诈骗、反洗钱等金融常识,并就“防骗五步走”进行详细讲

解。

此次活动的开展,让居民在了解和学习金融知识的同时,进一步增强了防范金融风险意识。

(田俊敏)

## 建功叶县平安建设 人保财险 叶县支公司 获表彰

本报讯 3月15日上午,在叶县县委政法工作会议上,人保财险叶县支公司、龙泉营销服务部负责人任延彪分别获得“2020年‘平安建设’先进集体”和“先进工作者”荣誉称号。

近年来,该公司深入贯彻落实省委、市委政法工作会议精神,紧紧围绕县域工作大局,以思路创新为动力,以提升治安防控能力为支撑,以人民群众满意为标准,充分发挥保险职能,在保障居民居家财产、电动车等方面作出努力,有效维护了全县社会大局稳定,为县域经济发展作出了应有的贡献。

下一步,该公司将发挥模范带头作用,立足本职,扎实工作,积极参与县域平安建设,全力维护社会和谐稳定,为叶县高质量发展作出新的更大贡献。

(黄培光)

## 华安财险 平顶山中心支公司 开展消防培训

本报讯 为增强员工的消防安全意识,营造安全的工作环境,3月17日,华安财险平顶山中心支公司开展消防培训。

平棉大厦消防安全项目部的乔文生教官应邀授课,他以新闻报道、现场说法等方式,详细讲解了消防安全相关制度、消防器材使用方法以及遇到火灾的逃生方法。

此次培训,让该公司员工进一步认识到消防安全的重要性,强化了预防火灾和扑救初期火灾的方法,普及了逃生疏散常识,为该公司安全经营奠定了坚实基础。

(陈楠)

## 国寿财险 鲁山县支公司 走进老年公寓 开展金融服务

本报讯 3月16日,国寿财险鲁山县支公司走进该县彭祖颐园老年公寓,开展“有温度的金融服务 护航幸福晚年”宣传活动,面向老年群体开展金融知识宣传。

在活动现场,工作人员向老人们发放宣传折页,详细讲解非法集资、金融诈骗的常见手段及防范办法,帮助老人增强风险判断能力。

此外,工作人员还帮助老人整理晾晒衣物。

(张春蕊)