

20岁来到平顶山,经营开锁门店11年

## 努力前行,他为家人创造幸福生活

- 姓名:袁家录
- 年龄:33岁
- 籍贯:商丘睢县
- 职业:开锁从业者

□本报记者 张骞/文 李英平/图

3月21日下午,在袁家录的开锁店里,不时有客户上门或来电,整个采访都在客户与客户的夹缝间进行。

袁家录今年33岁,是个帅气的小伙子。他2008年来到平顶山,在父亲的开锁店里干活。两年后,他在市区团结路租了间门店,取名“袁氏开锁”。11年来,他勤奋、诚信,肯吃苦、爱钻研,不分昼夜,风里来雨里去,成为名副其实的能工巧匠。业务能力也给予他回报。如今他买了车与房,两个孩子聪明可爱,一家人幸福开心。



袁家录在空余时间,细心观察新锁具的构造,时刻了解锁具市场的新产品、新变化

诚信带来客户肯定

火电一公司家属院有客户开锁,袁家录开车前往,快到门口,客户打电话说锁已打开了。电话还没放下,又打不开了。如果客户打开了咋办?“只能打道回府。”袁家录说。

跑空单的情况太多了。有的是客户喝醉了,拧几下锁没开,就误认为锁坏了。有的是客户打给好几家开锁的,只有先后来后到。

光明路北段一个老客户在晚上11点打来电话,他赶到小区在大门口登记时,门卫问:又来一个?还没登记完,第三个又来了。客户打了三家开锁公司的电话。上楼一看,两口子在屋里把锁砸坏了。前边已有同行试开过,但没成功。袁家录说,一般遇到家庭纠纷,他都不愿意参与,遂与第三个同行商量,让对方接这单活,到时给客户解释清楚。

“客户一般都比较急。”袁家录说,“有一次下雨天,客户催得急,天黑路滑,我骑摩托车摔倒了,腿瘸了一星期,休息两三天又跑出去干活了。”

所谓行家不难,登上火电一公司家属院三楼,袁家录插钥匙拧了拧,迅速判断出毛病在锁体。5年前他就该给客户换过锁芯,客户搞价时说:“亲戚家用的都是你的锁。”

袁家录推荐了新锁体,用电动螺丝刀拆下旧锁,短短几分钟就安装完毕,又给整套锁喷了防锈润滑剂,做了简单护理,整个过程干净利索。

袁家录喜欢实话实说,一分价钱一分货,好坏都给客户说清楚,让客户自己选择。他说:“我做开锁行业这么多年,觉得诚信是最重要的。我现在的顾客基本都是回头客,他们还会介绍亲戚朋友过来,这些都是对我的肯定。”

在袁家录的微信朋友圈里,最新一条是:老客户介绍的第三把指纹锁安装成功,感谢老客户的信任与支持!

专业赢得客户信任

袁家录肯钻研,业务进步快。尽管行业竞争激烈,但终究是强者出头,他有时也会帮同行解决难题。

一个同行打来电话,门把手都拧掉了,也没打开防盗门。他插钥匙一拧,认为是反锁造成的。门锁设计精密,只能人为反锁,但屋里并没有人。他把猫眼打开,把钩子伸进去,果然是反锁。他说:一上手,基本能判断个八九不离十。

一些边缘化的行业也涉足开锁业。他有个朋友是安装灯具的,顺便接了安装门锁的单子。安装门锁要打孔,开孔到一半,出问题了:有两个孔怎么

只要努力,每一天都幸福

门店墙上,挂着袁家录的开锁业上岗证,由公安部门发放。他的门店,在公安部门经过备案。记者了解到,开锁行业尽管竞争激烈,但散兵游勇不少,有的只是在街头挂个招牌揽生意。袁家录严格遵守公安部门的准则,从不在楼道张贴小广告。

除了行业规定,袁家也有家规。父亲定下的规矩:有纠纷的房子不开;手续不全的活不干。客户开门锁,要提供自己的身份证,最好有邻居或物业做见证人。车锁服务,车型、车牌号、身份证与行车证要统一。

有客户晚上打电话开车锁,地点在新城区,让他再等会儿。两小时后,客户来电:车在宝丰,快点来。袁家录很疑惑:

也对不上。袁家录接到求助电话赶过去,拿锁一对,果然有两个孔露在那儿。袁家录将锁舌调了个方向,把锁倒过来装,也不影响门锁正常使用。

专业能力强为他赢得不少回头客。去年,一个家住北环路的老客户带他跑到鲁山县下汤镇开锁。也有人冒充过他。一个“老客户”打电话开锁,他去一看,不是他安装的品牌,对方也说安锁的不是他,并告诉他安锁的说是他店里的人。

袁家录经历过危险,也有过与客户的温情时刻。

有个客户语气急促打电话开锁,他赶到才知是救急。屋

门反锁,屋里有人,燃气开着,客户已打了急救电话。袁家录拧掉猫眼,闻到一股燃气味,心里有点慌。他把锁打开后,刺鼻的燃气味扑面而来,一个女子快爬到门口了,呕吐一地。事后一个同行说,如果砸门搞出火星,后果不堪设想。

门店附近有个独居老人,平时捡垃圾往屋里放,周围邻居苦不堪言。袁家录第一次给她开锁,屋里的杂物连人都进不去。了解情况后,袁家录后来就不再收钱。老人过意不去,拿小孩穿的皮鞋,甚至油、盐送给他,被他谢绝。上一次给她开锁,袁家录发现,屋内杂物清光了,焕然一新。

车锁都打不开,怎么跑到宝丰了?客户说:车子抵押给他们了,车主逾期不还钱,他们要把车开走。袁家录直接拒绝。

袁家录的朋友圈,多是给客户安装指纹锁以及给奥迪、宝马、丰田霸道甚至货车服务的消息。保险柜、门禁系统都属他的业务范围。行业范围扩大,标准也越来越高。汽车解码设备三五年就要升级,有的升级更快,整套设备若从零开始配,得两万元以上。

开锁行业很辛苦,袁家录大多时候骑摩托车,冷风里,膝盖首当其冲。除了暑热天气,他每天睡觉都穿睡裤,膝盖怕冷。

这份工作不讲时间,拿起筷子手机就响,准得很。他后来摸清了规律:有的人回家晚,

刚好在饭点时间到家,这时发现忘带钥匙就会找人开门。此后,他把午饭时间推迟到下午一两点。

这十来年,他没有节假日,只有在暑假时会带孩子到周边玩一天。周末休息更是奢侈,有时干活还得带着孩子。有一次去幼儿园接儿子,回家途中接到开锁电话。到客户楼下,他把儿子留在车里,打开车灯,自己上楼开锁。虽然时间不长,但回来后,儿子哭得声嘶力竭。

十来年如一日的奋斗,他买了车,2017年搬进了百合金山的新房。儿女双全,夫唱妇随。袁家录说,每天都要努力前行,为家人创造幸福生活;也要感谢每一个支持自己的客户。