

# 社保卡没丢失,钱被刷1900元?

□记者 邢晓蕊

本报讯 社保卡一直在自己家中未使用,却发现被刷了1900元钱。70岁的李阿姨碰到了一件蹊跷事,百思不得其解。3月17日上午,李阿姨到本报热线反映了此事。

## 医保卡家中躺 怎么被刷1900元

李阿姨是我市一名退休职工,家住建设路与光明路交叉口附近。2011年,她和老伴儿随女儿到上海居住,户口也迁到上海了,很少回来。

今年1月,学会使用智能手机的李阿姨在网上进行了医疗保险查询,她发现自己去年12月在我市一家医院就诊

时,社保卡被多刷了80元钱。她反映后,医院把多刷的钱退给她。

同时,李阿姨还发现卡上有两笔大额消费非常蹊跷。这两笔消费均发生在2017年2月18日10点49分,消费地点都是市中心连心大药房有限责任公司,一次消费990元钱,一次消费910元。“我不知道连心大药房在哪儿,更别说买药了,怎么会被刷这么多钱?”她百思不得其解。

李阿姨说,她当时在上海,家里只有老伴儿。“我的社保卡一直在家放着,我老伴儿连这个店在哪儿都不知道。”她有些不可思议地说,“我的社保卡需要输入密码才能支付,卡没丢,我和老伴儿也没到过这家药店,钱怎么会被刷呢?”

随后,李阿姨到市医保中心、市行

政服务大厅等处,查询到她卡上的1900元钱是在心连心大药房优越路店被划走的。

1月26日,李阿姨到优越路寻找这家药店,未果。她多方打听得知,心连心大药房已搬到人民商场东侧,便找到了该药店。“老板说她是2018年接手的药店,根本不清楚以前的事儿。”在药店门口,李阿姨拨打110报了警。

## 卡主遭遇很少见 警方已介入调查

心连心大药房的负责人王女士说,以前,社保卡须持卡才能消费,如果卡被盗的话,李阿姨本人手中的卡就用不成了。社保卡一直在李阿姨手中,且她还在使用,就不存在被盗的可能性。

“2018年我接手时,优越路店已经关门了,柜台、刷卡机等东西早就没有了,根本没法查找老人当初消费的清单。”王女士推测,“很可能是老人自己刷的卡,时间长忘记了。”

“这种情况我们从来没有遇到过。”市医保中心的工作人员直言,李阿姨的卡没有遗失,被盗刷的可能性不大。他们通过医保系统能查出李阿姨这两笔消费的具体时间、地点和金额,却查不到具体的购物清单。且时间已久,没有足够证据证明两笔消费存在盗刷情况,他们也觉得很难办。

3月17日,记者联系到办案民警,得知他们已立案调查。经了解,盗刷医保卡在法律上属于盗窃行为。如果查证李阿姨的卡被盗刷,就要追究嫌疑人的法律责任。



## 整治市区 “乱污店”

3月17日,新华区光明路街道环保办工作人员对碧圆巷一家小型汽修厂进行清理行动。近期,该办集中整治辖区影响市容环境的“乱污店”(修理厂、废品回收),督促店主自觉维护店内环境,及时清理店铺周边垃圾,杜绝“一店乱条街”的不文明经营行为。

本报记者 张鹏 摄

# 签了定金合约书出分歧,定金还能要回来吗?

□记者 王春霞 实习生 赵义萍

本报讯 “没想到买辆车这么不顺,现在我不想买了,商家拒绝退定金。”3月15日,市民许女士手持购车“定金合约书”向晚报3·15投诉台反映自己遇到的烦心事。

许女士的丈夫郑先生经营一家汽车租赁公司。据许女士叙述,3月11日,她和丈夫郑先生一起到新城区的威佳别克4S店购车,相中了一款舒适型GL8,并和店家签了“定金合约书”。该车总价20多万,他们决定以分期付款的方式购买。第二天提车时,发生了一些他们料想不到的事情,首先签合同时店家承诺提供2021年出厂的新车,但到店后,销售员周某却给他们提供了一辆2020年出厂的车。他们不同意,周某才把别人订的一辆2021年出厂的车给了他们。当买车辆保险时,店方提供的都是一些规模较小的保险公司,他们提出的几家

店方说不行。经过双方协商,周某为他们选择了平安保险。经保险公司测算,保险费为6000多元,但是店方非要他们出1万元,因为定金合约书中“保险金额及项目”一栏写的是“10000+GAP服务”。

“明明保险费只有6000多元,为啥非要我们出一万呢?”许女士说。最终因为这3000多元的分歧,他们与店家协商不成,购车一事搁置。

针对此事,记者采访了这家威佳别克4S店的销售员周某。周某说:“我们的车辆是先进先出的,2020年出厂的与2021年出厂的车是一模一样的,客户不满意,我们就给他换。关于选择保险公司方面,由于客户经营的公司是租赁性质的,很多保险公司不保,刚开始说的是太平洋保险,他要求出平安保险。我们协商几个小时办了平安保险,午饭都没吃。GAP服务是在1万元里面包含的,也是保险公司提供的服务,单子上写得清清楚楚,提

前都给他们说好的,是不能改变的。”

“如果客户不要GAP服务呢?”周某说,这是双方谈好签到合约书里的,是建立在双方自愿的基础上的,正是由于GAP服务,他们才把车价让出来了。“如果客户不想买了,5000元定金能退吗?”周某表示不能退。

针对此事,河南金年华律师事务所一位律师说,市民在购车或购房时,一定要看清合同上写的是“定金”还是“订金”。定金具有担保性质,订金只是单方行为,不具有明显的担保性质。定金的作用主要体现在给付定金的一方不履行职责的,无权要求返还定金。接受定金的一方不履行职责的,应当双倍返还定金。定金的数额在法律规定上有一定限制,例如《担保法》就规定定金数额不超过主合同标的额的20%;而订金的数额依当事人之间自由约定,法律一般不作限制。

3月17日,许女士已向市市场监管局投诉此事。

## 城市留言板 4940000



### 烦恼

市民芦先生来电:

市区开源路中段原市第二服装厂家属院内下水道常年堵塞,窨井盖破损,散发的气味十分难闻,居民出行不便。



### 点赞

3月13日,本栏目刊登了市民刘先生来电:市区建设路与光明路交叉口人行道上的语音播报声音太大,影响新华区人民医院的病人休息,望有关部门把声音调小。

3月15日,本报热线工作人员再次与市民刘先生联系得知,语音播报声已调小,他感谢晚报帮助协调。

3月6日,本栏目刊登了市民徐先生来电:市区光明路南段7号院15号楼西有一下水道堵塞,污水四溢,气味难闻,影响居民生活。

3月15日,本报热线工作人员再次与市民徐先生联系得知,此事见报第二天,堵塞的下水道就有人清理了,他对晚报表示感谢。

3月6日,本栏目刊登了市民曹先生来电:市区光明路与湛南路交叉口附近中国建设银行门口有一窨井盖向外冒污水,望有关部门尽快处理。

3月15日,本报热线工作人员再次与市民曹先生联系得知,在平顶山晚报的协调帮助下,相关部门很快清理了堵塞的下水道,他对晚报表示感谢。