

**中国移动 5G+**

**5G用移动 牛年更牛气**

- 信号牛**：5G网络县城及以上区域率先覆盖
- 宽带牛**：千兆网速畅享 全家WiFi稳又快
- 终端牛**：5G爆款新机 智能家居必备
- 权益牛**：热门会员随心选 生活特权更精彩

■ 本广告仅是邀约邀请，更多资费及活动详情请咨询10086或当地移动营业厅。

www.10086.cn 10086 10080

**好5G+ 选移动**

# 平顶山电信、平顶山移动入选 鹰城第五届消费者信赖品牌榜

本报讯 3月15日上午10时，由平顶山日报社主办的鹰城第五届消费者信赖品牌评选活动，在鹰城广场举行。来自市政、金融、通信、医疗、商业、旅游等行业的53家企业参加了本次活动。平顶山电信、平顶山移动获评鹰城第五届消费者信赖品牌。

一大早，平顶山电信就组织本公司职工在活动现场设立了咨询服务台，接待市民咨询，发放通信产品宣传页，为市民讲解防范电信诈骗知识，记录并解决市民在消费过程中遇到的问题。“咨询最多的是5G套餐的办理、新入网用户优惠、宽带办理等”，平顶山电信的工作人员告诉记者。

据平顶山电信相关负责人介绍，中国电信以“让客户



市民在平顶山电信展台咨询业务

尽情享受信息新生活”为使命，以全面创新、求真务实、以人为本、共创价值为战略

目标，始终秉承“用户至上用心服务”的服务理念，恪守承诺为客户提供卓越服务。

我们把客户满意作为衡量服务工作的主要标准，做到主动服务、全员服务、差异化服务、高效服务、优质服务，全心全意地满足客户需求。

据了解，平顶山移动始终坚持“客户为根 服务为本”的理念，全心全意服务客户。今年河南移动继续履行十项服务承诺：一是短信账单，100%送达；二是业务订购，100%提醒；三是“0000”查询，透明消费；四是投诉进程，透明可查；五是到厅服务，一次办理；六是家宽装维，超时赔付；七是宽带网速，预约义诊；八是宽带管家，专属服务；九是骚扰电话，安全防护；十是政企专线，上门体验。

(张超/文 芦军/图)

## 央视3·15晚会曝光后 这些手机清理软件 被工信部要求下架

本报讯 据工业和信息化部网站消息，3月16日，针对2021年中央广播电视总台3·15晚会曝光的内存优化大师、智能清理大师、超强清理大师、手机管家pro四款APP，工信部第一时间组织开展技术检测，查实其存在欺骗诱导用户下载、违规处理个人信息等问题，已要求主要应用商店予以下架，并组织北京、天津、上海、广东四省市通信管理局对涉事企业主体进行调查处理。

前期专项整治行动中，工业和信息化部针对存在欺骗诱导用户下载问题的APP，责令整改300款、公开通报37款、下架3款；针对存在违规处理个人信息问题的手机管家、内存优化、垃圾清理类APP，责令整改75款、公开通报20款、下架1款。

同时，工业和信息化部高度重视互联网应用适老化工作，根据国务院《关于切实解决老年人智能技术困难实施方案》相关要求，已于2021年1月启动“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，首批指导158家老年人常用的网站和APP完成改造，针对“强制广告多、容易误导老年人”问题，要求改造后的APP版本不再设有广告插件。

下一步，工信部将始终践行以人民为中心的发展思想，进一步构建覆盖基础电信企业、各类电信业务经营者、互联网服务提供者的全行业服务监管体系，加强互联网行业监管，推动企业持续创新和改善服务质量，切实保障用户合法权益。

(工信)

## 从见字如面到视频畅聊

刚吃完晚饭，“相亲相爱一家人”家族群里，母亲和远在河南的小姨又开始了新一轮的视频聊天。

看到母亲和小姨开心地聊着，我的心中同样感慨万千，思绪又不由自主地回到那些见字如面的岁月中。

在我记忆中，家里最初收到的信是小姨写来的。因母亲不识字，便让上小学的我读给她听，然后她口述我写回信。

每次写好信后，我用信封封装好，拿到邮电所，买了邮票贴了上去。记得那时寄平信是八毛钱，挂号信是两块八毛。一般情况都是寄平信居多，偶尔寄相片之类才会用到挂号信。

小姨的来信最后都由母亲保管。而我，则把那印刷精美的邮票小心翼翼地撕下来，夹在一本影集里，珍藏起来。

不过，书信虽能诉说感人肺腑的情怀，但是有啥急事

就不行了。若碰到紧急情况，就得去邮电局发电报。因发电报是按字收费，一个字就要两毛钱，而寄一封平信才八毛钱。因此，一般人家只有在非常紧急的情况下，才会发送电报。

我唯一一次发电报是刚读初中时，外婆摔伤住院，母亲让我发电报给小姨。

在邮电局，当我说清情况后，工作人员便给了我一张“电报纸”。我至今仍清楚地记得，那是一张有着三十个格子的纸。当我自认用最精炼的文字填好，递给工作人员审核时，他却说我写的电文有重复或多余的字，建议我删去。如，将“贵州”写成“黔”，“河南”写成“豫”，这样就可以省下几毛钱了。

后来，镇上一些商店陆续装上了公用电话。当我怀着忐忑的心情拨了号，听着电话筒那端小姨熟悉的声音，我竟然激动得语无伦次。想不

到相隔千里的两个人，因一条电话线，而让彼此的声音如此接近，这太神奇了。

能够听见远方亲人的声音固然是好，但是电话费却不便宜，起初要两块钱一分钟。因此，除了紧要的事，我们的通信方式依旧是书信。

过了两年，我们家终于装上了固定电话。记得刚安装好，母亲就迫不及待地打给小姨。分别多年的姐妹俩话匣子一打开，可就刹不住车了，絮絮叨叨说了好半天才依依不舍地挂断。事后，母亲算了一下，第一通电话就花去了好几十块钱，心里着实心疼得很，不由咂舌道：“不是说自家装了座机，打长途只要几毛钱一分钟吗？我好像没讲几分

钟嘛！咋还那么贵？”她叹道：“若是哪天能随心所欲，想怎么聊就怎么聊就好了。”

没想到，仅仅几年时间，母亲就如愿以偿了。

如今，母亲的手机早已换成了超大屏智能手机，不但能够语音畅聊，还能视频对聊。

想想过去，看看现在，不得不承认，我们的生活变化实在是太快了。拨号上网仿佛还在昨天，如今又迎来了5G时代。通信让海角天涯瞬间近在咫尺，真心期待5G早日普及到每个角落，让我们人人都能更好地享受信息技术革命带来的巨大便利，体验一个万物互联的崭新未来。

(母宗美)

## 我的通信故事

第3056期 小广告 大市场 小投入 高回报

# 分类广告

广告热线：13183330295 13592179403  
地址：市区建设路西段268号(鹰城广场对面)

本栏目在微信公众平台同步刊登  
微信公众号：ycqueqiaohui  
相亲报名热线：4940520

<b>保安物业</b> ●专业保安省厅资质 13503413333 ●五星物业免费试用 13783266331	<b>招聘</b> 家政服务人员，要求：女、55-65岁之间，身体健康，责任心强，性情温和，通情达理，本人本市退休。工资面议，联系电话：18237551397
<b>广告宣传</b> 出租电子屏 13939965888 广告宣传车	<b>健康美容</b> <b>假发、补发</b> 市联盟路中段(联盟鑫城院内一楼) 电话：13849583359
<b>老年公寓</b> ●康乐居老年公寓 13937585159 ●弘福祥老年公寓 15937568881 ●晚晴老年公寓 15516017081	<b>漏水维修</b> ●查漏水精准定位 13409389567
<b>移动业务</b> ●移动宽带办理 18317678165	<b>园林绿化</b> ●绿化苗木假山奇石 18803759991
<b>回收</b> ●回收名烟名酒 15617032223	<b>助听器</b> ●耳聋请配助听器 13087062226
<b>特色美食</b> ●鹰城名吃-四不腻猪蹄 3413983	<b>殡葬服务</b> <b>龙山公墓</b> 龙门大道 电话：2078631

友情提示：使用本栏目信息请核对双方有效证件，投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。