

# 我市多家金融机构 举办元宵节活动

元宵节是我国传统节日,自古以来就有“闹元宵、观花灯、猜灯谜”的习俗。为了让员工感受元宵佳节的快乐氛围,2月26日,我市多家银行举办了热闹而温馨的活动。

中国银行平顶山分行举办了一场“观灯猜谜”活动。职工们纷纷参与看谜面,猜谜底,对猜出谜底的人员奖励纪念品,同时还举办趣味套圈活动,大家积极踊跃、争先恐后参与其中。此次活动的举办,增强了团队凝聚力,营造了良好的职工文化氛围(右上,渠运兴摄)。

2月26日,邮储银行平顶山分行各支行开展了以“制灯笼、猜灯谜、闹元宵”为主题的系列活动。图为邮储银行宝丰为民路支行开展的“正月十五闹元宵 邮储有礼乐陶陶”为主题的活动现场(下右,张世佳摄)。

元宵佳节市郊联社开展花式闹元宵亲子活动。“2020年版第五套人民币有哪些防伪特征?”“接到陌生短信让你点击并输入银行账号、密码怎么办?”“银行工作人员反洗钱的途径有哪些?”……在现场,一个个写有金融知识彩色灯谜的红灯笼特别引人注目(下左,刘贯虹摄)。在工作人员的指导下,家长和孩子一起动脑猜灯谜。孩子们在猜灯谜的过程中既



学到了知识又得到了奖品,现场一片欢声笑语。

在亲子互助跳圈环节,家长和孩子互帮互助,共同完成5米跳圈,让孩子体会到了合作的快乐。在套圈赢文具环节,孩子们井然有

序地独立完成了套圈,用自己的能力得到了想要的礼品。

市郊联社花式闹元宵活动的开展,既增进了员工家庭的亲子关系,又为孩子们普及了金融知识。(张秀玲)

## 农行上门服务 暖人心

“农行真是帮了我们大忙了!”2月24日,农行平顶山湛河支行光明路分理处工作人员亲自上门为客户提供服务,其高效的流程、细致的服务让客户感动。

当日上午,一位50多岁的女客户来到该分理处询问能否为外地卡办理挂失补卡。当得知只能挂失补办本地卡时,她非常焦急。经了解,原来这位女客户的丈夫老家在长葛市石固村,是一名农村民办教师,每月只有200多元的补助且通过长葛农行发放。她的丈夫年前因脑梗中风复发,现在刚出院瘫痪在床,工资卡找不到了,家里只有一个女儿在外地。考虑到病人行动不便,家离得也不是太远,该分理处主任周青霞就利用中午休息时间,和同事一起携带移动PAD提供上门服务。该行工作人员为他办理了开卡业务,并帮助开通了手机银行,将丢失的工资卡一并绑在手机银行上。这样,通过手机银行将丢失工资卡上的钱转至新办理的银行卡上取出。

面对客户的感谢,周青霞说:“农行正在推出为特殊人群提供上门服务,这是我们应该做的,也是我们的职责,能够为一位常年在农村工作的老教师提供服务是我们莫大的荣幸。”

农行平顶山分行始终秉承“客户至上,始终如一”的服务理念,近年来在加强网点智能化改造、改善客户体验的同时,不断提升服务质量,为特殊人群提供有温度的服务。

(石晓燕 胡志军)

# 如何识别常见电信诈骗手段?

洛阳银行平顶山分行专业人士教您几招

本报讯 随着金融业、通信业的快速发展,借助手机、固定电话、网络等通信工具和现代的网银技术实施的非接触式诈骗犯罪也迅速发展蔓延,给人民群众造成很大的损失。那么,常见电信诈骗手段有哪些?如何识别?3月1日,洛阳银行平顶山分行结合近期发生的电信诈骗案例,为大家揭露了几种常见电信诈骗手段,帮助广大市民提升识别能力,以防受骗。

### 手段一:伪装身份类诈骗

利用QQ、微信等社交和游戏平台,伪装成“高富帅”或“白富美”,加为好友骗取感情和信任后进行财务诈骗;或冒充公检法工作人员,以事主身份信息被盗用涉嫌洗钱等犯罪为由,要求将其资金转入所谓国家账户配合调查。

### 手段二:中奖类诈骗

通过互联网发送中奖邮件,以“个人所得税”“公证费”“转账手续费”等理由要求受害人汇钱,进行诈骗;或冒充知名企业,大批量印刷虚假中奖刮刮卡,通过信件邮寄或雇人投递,后以需交手续费、保

证金或个人所得税等为借口,诱骗受害人向指定银行账号汇款。

### 手段三:虚构事件类诈骗

将虚构的寻人、扶困帖子以“爱心传递”方式发布在朋友圈里转发,实则帖内所留联系方式多为外地号码的吸费电话和诈骗电话;或冒充通信运营企业工作人员或广电公司工作人员向事主拨打电话称电话或有线电视欠费,要求其将欠费资金转至指定账户;此外,虚构受害人亲属或朋友突发疾病或突遇事件,以需要紧急救治为由,进行诈骗。

### 手段四:信用卡、银行卡类诈骗

通过小广告、电子邮件等方式,发布可办理高额透支信用卡的广告,犯罪分子以“手续费”“中介费”“保证金”等虚假理由要求事主连续转账;或冒充银联中心或公安民警,以银行卡消费个人信息泄露为由,群发短信,连环设套,要求事

主将银行卡中的欠款转入所谓“安全账户”,或套取银行账号、密码,从而试图犯罪。

### 防骗小贴士:

- 1.办理贷款、信用卡要通过正规途径,凡是放款过程收取手续费或其他费用的都是诈骗。
- 2.当接到电话告知你身份信息泄露涉及违法行为时多是诈骗,不可相信。
- 3.退款操作一定要在原网站进行,不要轻信陌生人的电话、微信或QQ。
- 4.不要向任何人透露银行卡、信用卡卡号、有效期、密码、卡背面安全码等支付信息,保护好个人信息。

(朱梦楠 毛晓娟)

问题:3月1日,洛阳银行平顶山分行为大家揭露了几种常见电信诈骗手段?

有奖答题电话:4973516

上期答案:整治拒收人民币活动

## 建行装修分期“贷” 帮助您圆装修梦

本报讯 春季是房屋装修旺季。装房子、买家具家电钱不够怎么办,建行装修分期“贷”为您解忧愁。为回馈广大市民的支持与厚爱,建行平顶山分行将于3月13日至19日举办第四届(春季)“建行家装节”,并推出24期至60期的装修分期“贷”。装修分期“贷”最高额度为50万元,最长期限为60期,手续费率仅为0.29%/月。

据建行平顶山分行有关负责人介绍,装修分期“贷”具有多种优势:硬装软装、家具家电,百万商户任您选;最高50万元专享额度,日常用卡不用愁;无论是毛坯房、精装房,还是老房改造,所有家庭的装修需求都能得到满足;自有、共有、配偶、父母、子女名下房产,无论全款、按揭购房均可申请办理;手续简便、极速审批、快速放款。了解更多内容,可详询市区建行各网点。

(陈超峰 张秀玲)



市区装修分期扫码报名 各县区装修分期扫码报名



洛阳银行平顶山分行