

金融机构“开门红”

# 我市银行业存款增速居全省首位

本报讯 今年以来,全市银行业在严格落实疫情防控要求的同时,积极为经济社会全面恢复提供有力金融支持,不断优化金融服务质效,资产规模平稳增长,盈利能力有所上升。

截至今年1月末,平顶山银行业金融机构资产总额为4106.52亿元,较年初增加35.45亿元,增长0.87%;贷款占资产的比重为58.19%,较年初上升0.44个百分点;非信贷资产中投资业务占资产的比重为13.05%,较年初下降0.68个百分点。信贷资产占比持续增加,表内资产逐步向信贷业务回归,资产结构不断优化。

各银行业金融机构积极开展“开门红”等营销活动,吸收存量客户资金,截至今年1月末,全市银行业各项存款(本外币口径)余额3467.46亿元,较年初增加115.12亿元,增长3.43%,高于全省平均水平1.70个百分点;银行业各项存款余额位居全省第9位,存款增量位

居全省第3位,存款增速位居全省第1位。从存款结构看,非金融企业存款较年初增加64.95亿元,占各项存款增量的56.42%;住户存款较年初增加46.46亿元,占各项存款增量的40.36%。

与此同时,全市银行业各项贷款稳中有升。截至今年1月末,全市银行业各项贷款(本外币口径)余额为2389.50亿元,较年初增加38.48亿元,增长1.64%;各项贷款余额位居全省第5位,贷款增量位居全省第9位,贷款增速位居全省第12位。从期限结构看,全市银行业短期贷款较年初增加10.89亿元,占各项贷款增量的28.31%;中长期贷款较年初增加25.09亿元,占各项贷款增量的65.23%。从行业投向看,采矿业和批发零售业贷款增加较多,分别较年初增加10.51亿元、10.05亿元,分别占各项贷款增量的27.34%、26.12%。

除了各项存款持续增长外,全市银行业支持实

体经济力度加大,积极落实抗疫政策,不断加大金融支持力度,疫情发生以来对医疗、医护、疫情防控物资生产企业、生活物资保障企业等疫情防控相关领域累计发放贷款4136笔102.18亿元,加权平均利率4.43%,较同期下降0.31个百分点,企业融资成本有所降低;积极发挥支农惠农作用,截至今年1月末,涉农贷款余额为1099.07亿元,较年初增加5.92亿元,增长0.54%;持续强化信贷支持生猪稳产保供,生猪产业贷款余额为7.12亿元,较年初增加0.25亿元,增长3.57%;加大金融支持小微企业力度,小微企业贷款余额为903.06亿元,较年初增加14.53亿元,增长1.64%。

在推动经济社会发展的同时,全市银行业的盈利水平也有所上升。截至今年1月末,全市银行业金融机构实现利润3.97亿元,较去年同期增加1.75亿元,较去年同期上升78.45%。

(宗慧清 张秀玲)

## 工行优化账户服务 帮助小微企业迈好第一步

账户服务是企业接受银行金融服务的“起点”。近年来,中国工商银行在最基础的银行服务“开户”方面做实、做细,面向小微企业推出了一系列专属、创新账户服务,帮助小微企业迈好发展“第一步”。

### 线上线下一体 为初创企业提供专属服务

“我本以为大银行对我们小微企业应该是门槛高、流程长,没想到能这么快。”重庆某初创企业主王女士说,“来之前还担心在银行花费太多时间,结果不到30分钟就全办完了,这下我能全身心投入到生产经营中了。”王女士提到的,正是工商银行面向中小微企业推出的“线上线下一体化便捷开户”服务。

通过这项创新,工商银行在优化开户流程的同时,还提供中小微企业电子营业执照实时信息共享、电子化认证等服务,从而实现企业开户业务纸质营业执照“免携带”、纸质申请书“免填写”、柜员营业执照信息“免录入”,极大地减少了客户纸质资料的提供,开户速度大大提升。

### 只需跑一趟 在银行直接打印营业执照

“本来想起大早专程开车去市民大厅排队办理营业执照,后来听朋友说现在工行营业网点就能直接打印了。我在附近的金凤支行试了一下,没想到还真行!”银川市市民马先生举着手中“热腾腾”的营业执照兴奋地说。

马先生提到的是工商银行为提升账户服务质效而推出的系列便民措施之一。工商银行秉承“让数据多跑腿,让客户少跑路”理念,充分发挥科技和网络优势,与四川、宁夏等地政府行政审批服务中心联动,在营业网点布放智能审批机,实现

了客户到网点一次即可同步完成营业执照的线上申请、线下打印和账户开立。

### “三个一次” 一套资料可开多个外币账户

近期,上海某出口公司财务人员张女士前往工行网点咨询外汇账户开立业务。“本来只准备开个美元户,听网点人员介绍工行的新服务,只要提交一套资料,就能一次同时开立多个外币账户。正好我们公司正与欧洲、日韩客商洽谈出口,干脆提前把其他三个外币账户在工行一次全开了。”张女士说。全程只用20多分钟,既解了公司接收境外合作方兑付美元货款的燃眉之急,还一次搞定多国经营后的收款问题。

张女士使用的“新服务”,是工商银行近期推出的对公外汇账户“三个一次”全新开户模式,支持企业线上提交一次申请,即可一次同时完成多个币种账户开立,且多个产品一次共享,更好地助力企业在双循环新发展格局下实现全球经营。

### 异地见证开户 避免客户两地往返跑

吉林省某商贸公司会计小李怎么也没想到,前一天才在当地工商银行办理的手续,第二天吉林当地网点和远在千里之外的四川五粮液支行就分别为自己开好了对公账户。

小李使用的服务,是工商银行新推出的“供应链1+1”见证开户模式。通过这一服务,工商银行进一步提升产业链供应链一体化服务,有效解决了核心企业上下游客商往返两地办理账户业务成本过高的问题。该服务推出短短3个月以来,已为百余家客商完成两地开户,累计发放融资超过5亿元,签发银行承兑汇票近7亿元。(人民)

## 线上线下共推进 真假货币同对比 建行平顶山分行开展反假币宣传

本报讯 为提高全社会爱护人民币的意识和防范假币侵害的能力,建设银行平顶山分行双节期间开展了一系列反假币宣传活动。

在营业网点大厅,大堂经理为等候办理业务的客户发放宣传折页、讲解举报假币奖励办法,并向客户介绍第五套人民币防伪特征和识别方法等相关知识。在办理现金业务过程中,临柜人员对误收假币客户采用真假币比对的形式,耐心讲解假币与真币的不同,使客户较好地掌握了人民

币防伪特征,并告知客户应有的权利和银行涉假纠纷投诉流程等。

在做好网点阵地宣传和线上微视频宣传之外,该行还组织员工积极深入社区和商贸街等人流集中的区域,开展反假币知识和举报假币奖励办法宣传。宣传人员面对面为学生、小商户、中老年人讲解识别假币的相关要点,手把手教他们辨别真假币,并针对老年群体讲解常见的真币被调包伎俩等,提高了公众的假币辨别能力。(陈超峰 张秀玲)



## 元宵节DIY汤圆 农行郟县支行举行贵宾客户答谢活动

本报讯 2月26日下午,农行平顶山郟县支行举办2021年“元宵节DIY汤圆”贵宾客户答谢活动(如图),近50位贵宾客户应邀参加。

活动开始前,该行开展了竞猜谜语小游戏,猜对的嘉宾获得一份精美礼品。随后,由该行邀请的理财师

为嘉宾们重点讲解了农银爱永恒终身寿险产品,普及了理财知识和资产配置理念,并与客户互动交流,耐心解答客户提出的问题。在DIY自由时间,制作汤圆的师傅提前为嘉宾们准备了半成品糖丸和和好的面,该行客户经理将原料分发

给大家,看谁制作得又快又好。

活动现场一片欢声笑语,客户们纷纷表示,活动内容丰富多彩,组织策划精细用心,使他们增长了理财知识,收获了友谊,增进了相互之间的了解和信任。

(石亚平 石晓燕文 石亚平摄)

## 工行平顶山分行培训新员工

本报讯 近日,工行平顶山分行提前筹划,周密组织,开展线上业务与技能培训,帮助新员工快速上岗、适岗,为旺季营销加油助力。

该行合理配置资源,逐一通知参训新员工,传达培训

精神,讲述培训意义,积极做好岗前培训教育动员工作。

为便于日常沟通和业务交流,指导帮助新员工完全吸收知识,该行指定专人负责、专人指导培训工作,督导学员每日学习,并通过建立

线上交流渠道,注册下载工银i服务,及时为新员工解惑答疑。通过老师与学员密切沟通和交流,每日定时线上帮扶与指导,取得了良好的培训学习效果,12位新员工均顺利结业。(高祥)