

# 贴心服务结善缘 七旬老翁表感谢

□记者 杨岸萌

本报讯 1月21日,市城乡一体化示范区蓝湾新城小区居民,77岁的田柱收到了平顶山燃气有限责任公司职工范素海、王江涛、吕岩送来的春联,这是他第6年收到爱心礼物。1月26日,田柱想通过本报对他们表示感谢。

2003年,田柱住在开源路30号院,家中使用多年的燃气热水器突然打不着火,与平顶山燃气有限责任公司调度联系后,没多久就有人上门服务。

“工作人员穿着制服、穿上鞋套才进门,修好热水器还用自带的清洁剂和抹布把灶台、墙壁上擦洗干净。”田柱说,当时他就感觉这个工作人员很细心。

半个月后,田柱接到了范素海的电话回访,询问他热水器修得咋样,有没有出现问题;几个月后,范素海突然上门,说在附近上门维修,顺便拐到他家检测一下煤气灶、热水器的管道。贴心的服务让田柱很感动,他说,在范素海第二次跟他联系时他们就互留下了电话,“当时他说有关煤气的问题,可

以随时咨询他。”

一来二去,两人成了朋友。2013年初,田柱家的热水器又出现了问题。他本想换个新的,咨询了范素海后,范素海说不用换修修还能用,还上门为其维修。一年多后,小区煤气置换天然气,他家这才换了燃气热水器。“我后来才知道,正是因为小区很快要进行天然气置换,他才劝我不用换新的。”田柱说。

2017年,田柱的朋友杨春婷在市场上购买的燃气灶坏了,修了多次没修好,经他牵

线,范素海在休息时上门免费维修,修好后到现在都没出问题;2018年,田柱家旧房出租后,天然气热水器出了问题,租户在外面找师傅,人家一开口就要200元,后来他与范素海联系,范素海和同事上门维修只收了配件费。

“认识他18年,屡次帮我忙。服务细心,待人贴心,还带出了一个好的党员服务团队。”田柱说,范素海团队的孙团伟、曲二刚、侯进举、牛鼎、王新栋等十来人都给他送过东西。

范素海现在是平顶山燃气

有限责任公司蓝祥燃气热力安装公司维修中心范素海维修班工作人员、蓝祥燃气热力安装公司党支部书记。据了解,从2011年开始,该公司党支部出资在春节、中秋节前购买礼品看望约100户贫困家庭、残疾人、孤寡老人、军烈属等特殊用户,还为这些特殊用户提供每月一次的免费维修、检查服务。“根据家庭情况,有的送春联,有的送米面油,不是多贵重的东西,只是我们的一份心意,过节收到礼物,大家也能开心一些。”



## 口罩难掩欢乐

1月27日上午,在市区河滨公园儿童游乐区,孩子们在玩碰碰车。虽然很多孩子戴着口罩,但游乐场里依然回荡着他们的欢笑声。  
本报记者 张鹏 摄

## 八北社区为辖区居民送关爱

□记者 牛超  
实习生 董婉平

本报讯 昨天上午,新华区湛北路街道八北社区弘毅书院里,宋昌等几位书法爱好者在书写春联和“福”字。悬挂晾干后,工作人员将春联和“福”字一一叠好,然后送到社区居民家中。

八北社区党委书记张桦娟说,春节快到了,他们买来红纸、笔墨,邀请弘毅书院书法爱好者书写春联和“福”字,然后为居民送“福”到家。

当天上午,工作人员拿着晾晒好的春联、“福”字、米、牛奶和口罩等慰问品来到毛玉莲家,在送去新春慰问的同时,也讲解了近期我市针对新冠疫情的防控要求,叮嘱其外出时要做好防护。“你们想的真是太周到

了,谢谢,谢谢。”毛玉莲说。毛玉莲今年75岁,家住市区中兴路原绢纺厂单身楼,身体有残疾。“逢年过节送东西,平时也隔三岔五地会有网格员打电话问候,问问有啥需要帮助的没。”毛玉莲说这么多年,社区没少关爱她。

当天,许学兰、杜长山、郭新华等居民也收到社区送来的春联、“福”字和慰问品。许学兰今年75岁,几年前孩子因病去世,他一人生活。当天,收到慰问品时,他拉着工作人员的手不停道谢。“不是亲人胜似亲人,住在这儿,我感到很安心。”许学兰说。

据了解,此次活动是八北社区联合弘毅书院、辖区爱心企业共同开展的。当天,共有31户失独、孤寡、退役军人和困难群体家庭收到了慰问品。

## 遭遇磨难不低头 刘丽花撑起一个家

□本报记者 高红侠

1月27日上午不到7点,住在市区湛南路东段的刘丽花从家出发赶到光明路北段光明小区的公婆家,和丈夫刘建民“交接班”,为老人做早餐,然后去上班。这是刘丽花和刘建民的生活日常。

“爸、妈、建民,吃饭了。”49岁的刘丽花将早饭端到客厅。80多岁的公公刘宝贵和刘建民在茶几前吃饭,她则端着稀饭轻轻吹几下,然后喂坐在轮椅上的婆婆任桂兰。看到婆婆嘴角有饭渣流出,她随手擦拭。

“丽花对俺老两口可好了。”在一旁吃饭的刘宝贵忍不住夸道。2018年底,任桂兰患了阿尔茨海默病,病情逐渐加重,腿脚也不灵便,身边不能离人。刘丽花到单位忙一阵儿就要跑回家照看他们,然后继续回去上班。去年11月,任桂兰不慎摔倒,右侧大腿骨折,卧床

一个多月。刘丽花发现婆婆身上长有褥疮,就用淡盐水为其擦身子,抹药膏。婆婆病情好转后仍不能走路,她将婆婆抱到沙发上坐,躺结合。婆婆不能自主排便,每隔两天,刘丽花就用手一点点抠。

“你是咱家的主心骨,可不能累倒了。”身有残疾的刘建民很心疼妻子,晚上便独自照顾父母,减轻妻子的负担。刘丽花怕丈夫身体吃不消,白天她一边上班一边照顾老人。

“和以前相比,我感觉现在很幸福。”刘丽花笑着说。2005年5月15日,在平煤神马集团矿山救护大队工作的刘建民执行任务时被烧伤,烧伤面积达85%。经过半年多住院治疗,虽然身体慢慢恢复,但看到自己面部毁容、肢体残疾,刘建民心灰意冷不愿出门。刘丽花不仅照顾丈夫的生活起居,还耐心开导他。为了减轻他身上的伤痛,让其尽快恢复自信,刘丽花

鼓励他坚持锻炼,并在医院做植皮手术。“那时候我不愿意多想,只要他在我们就有一个完整的家。”回忆起往事,刘丽花眼泪汪汪。

为补贴家用,刘丽花卖过烟酒,办过辅导班,但生意不景气,迫不得已中途放弃。

为了方便照顾残疾的丈夫和年迈的公婆,2011年5月,她到新华区光明路街道建设街社区当志愿者。虽然每月补助很微薄,但她很满足。建设街社区领导得知刘丽花的家庭状况后,对她很关照;刘建民的单位领导也根据规定为他提高待遇、申请补助,逢年过节还上门看望,帮他们解决生活上的困难。

“丽花姐这种不离不弃的精神值得我们学习。”建设街社区党委书记田彦惠说,刘丽花的事迹感动着周围的人,她连续几年被区、街道、社区评为“好媳妇”。



## 市区禁燃禁放鞭炮

1月27日上午,新华区光明路街道迎宾社区的工作人员在平安佳园小区张贴禁燃禁放鞭炮宣传页。

据该街道城市管理和环保中心负责人徐娜娜介绍,1月27日起,该街道五个社区及王庄村将陆续在居民区张贴禁燃禁放宣传页,商户及单位通过电子屏幕播放标语及宣传短片,提高公众的环保意识,减少空气污染。

本报记者 高红侠 摄