

工行全面提升普惠金融服务精准助小微

2020年,工行普惠贷款余额再创新高,超额完成贷款增速40%的要求;累计开展“千名专家进小微”进企送智活动1.5万次,结合“百行进万企”活动调研走访企业近百万户,全新推出“全球撮合荟”跨境撮合服务,积极建设与小微企业共同成长的伙伴关系。

加大融资服务 提升普惠贷款可得性

在工行700多万企业客户中,小微企业占比超过八成,构成了工商银行发展的坚实根基。近年来,针对小微企业金融需求特点,工行综合采用增强“首贷”“续贷”服务、加大信用类贷款投放、提高中长期贷款占比、加快“数字普惠”升级等有力举措,不断提升普惠金融供给水平与能力。数据显示,2020年,工行普惠型

小微企业有贷户较年初增长超过40%,其中近20%为“首贷”客户;小微企业信用、中长期、制造业贷款占比均较上年末提升;新发放普惠贷款利率保持市场较低水平。

去年疫情发生后,工行大力发展线上“无接触”服务,全力支持小微企业在抗疫的同时加快复工复产。结合小微企业在抗疫不同阶段的需求,工行创新推出了“抗疫贷”“开工贷”“用工贷”等专属线上信用贷款,提升小微企业融资效率,降低企业融资成本。

在续贷服务方面,工行配置了专项续贷资金,对于防疫企业以及受疫情影响较大的小微企业,提供线上“无还本续贷”,纾解小微企业资金困境,2020年累计为7万多家小微企业提供400多亿元的续贷支持。

完善融智服务 助力小微企业发展

在满足小微企业融资需求的同时,工行全面升级普惠综合服务,推出“万家小微成长计划”,用3年时间,为1万家小微客户提供“滴灌式”精准服务,打造综合性服务标杆银行。

在专家服务方面,工行开展了“千名专家进小微”“百行进万企”等活动,选拔专业队伍,深入市场一线为小微企业客户提供问诊、咨询金融服务,满足客户在财务、经营、管理、法律等方面的咨询服务需求。在资讯服务方面,工行主动为小微企业客户提供“融智e信”等智库、专业线上资讯,定期分享最新政策、行业报告,帮助客户合理制订经营策略,提升经营管理能力。

推出融商新平台 支持小微企业跨境拓市场

为支持小微企业走出国门,融入全球资金链、产业链、价值链,工行自主研发了“全球撮合荟”跨境撮合平台。该平台免费向全球企业开放,促进企业之间达成商品、服务、技术、项目、资本等领域跨境合作。截至目前,“全球撮合荟”已吸引来自亚洲、欧洲、美洲等40多个国家和地区、30多个行业的近2万家企业入驻,累计达成跨境合作意向540余项、合作金额近百亿元。

据介绍,“全球撮合荟”平台支持线上线下全流程开展跨境撮合活动。境内外企业可7×24小时在线发布、搜索、筛选目标产品及合作项目,享受工行提供的配套政策咨询、跨境交易、结算、融资等金融服务。(王水记)

叶县农商银行 慰问困难职工

本报讯1月22日上午,叶县农商银行党委书记、董事长黄朔带领工会、综合部、支行人员来到职工李秋红家中慰问,送去慰问品、慰问金。

2008年4月,李秋红因脑出血瘫痪住院,13年来一直卧病在床,生活不能自理。2011年,照料她的丈夫也因病离世,现在全靠女儿照料,生活困难。

黄朔详细了解了李秋红目前的身体状况、家庭生活情况,询问她还有什么困难,鼓励她以乐观的心态积极治疗,保重身体。

黄朔同李秋红的女儿亲切交谈,并将慰问品、慰问金等交到她手中,称赞她多年来悉心照料母亲,叮嘱她有困难就找农商行,并要求盐都支行班子成员经常到李秋红家中走访看望,帮助解决实际问题。

李秋红女儿激动地说:“我母亲患病多年,总行领导经常来我家慰问,我们非常感谢。新一年新气象,这也增强了我照顾母亲的信心。”

滴水汇成江海,小善彰显大爱。一直以来,叶县农商银行党委高度重视对基层一线员工、离退休职工和困难职工的关爱与服务工作,并把这项工作作为增强团队凝聚力和影响力的一项重要措施来抓,切实把政治上尊重、思想上关心、生活上照顾、精神上关怀落到实处,让他们切身感受到叶县农商银行这个大家庭的温暖。

(赵娜)

卫东农商银行开展“迎新春、换新钱”活动



“在家门口就能换新钱,真是太方便了!”在卫东农商银行网点门口,拿着刚换到的4种券别新钞,一位大爷满面笑容地说,“高高兴兴换新钱,红红火火过大年。”

据悉,农历新年将至,卫东农商银行在辖内28个网点开展“迎新春、换新钱”新钞兑换活动,通过开辟兑换绿色通道,加大各种券别原封新券投放力度,既满足了辖区内广大客户换新钱的金融服务需求,也烘托出吉祥祥和的节日气氛,进一步普及了相关金融知识,获得广大客户的一致好评。

马腾飞摄

工行平顶山分行 离退休人员党建工作获殊荣

本报讯近日,省委老干部局印发通知,公布了70个离退休人员党建创新案例,工行平顶山分行的《适应形势发展 创新工作举措 不断提升离退休人员党组织战斗力》入选。

近年来,在省、市行党委的高度重视下,该行离退休人员党建工作以“为党的事业、为工商银行发展增添正能量”为导向,加强离退休党员政治、思想和组织建设,不断研究新时期离退休人员队伍和社会政治经济形势的发展变化,在党员教育管理、组织生活、活动开展、精准服务等方面不断创新方式方法,在引导离退休党员不忘初心、发扬传统、永葆本色等方面做了大量细致的工作,取得较好成绩,多次获得总行、省行、市行先进基层党组织称号。2020年在抗击疫情中,该行离退休人员两次为抗疫捐款共6万余元。

下一步,该行将继续立足于“服务先行”,创新方式方法,不断满足新时代新形势下离退休人员深度参与各项工作与活动的需要。

(王为民)

农行平顶山分行推进“适老化”服务

帮老人搭上“数字快车”

本报讯笔者1月26日获悉,为帮助老年人跨越数字鸿沟,让金融服务更有温度,农行平顶山分行线上线下推进“适老化”服务,积极开展“亲老金融服务”普及和人民币现金收付主题宣传活动。

该行坚持传统服务方式与智能化服务创新“两条腿走路”,对到网点办理业务的特殊群体,视实际情况,

引导至人工窗口优先办理,为老年客户提供更加主动、适需、贴心的金融服务;秉持“客户至上 始终如一”的服务理念,不断加大便民设施建设,辖内各营业网点均配备有轮椅、老花镜等工具,配备专门服务人员引导老年客户使用自助机具完成自助类业务。老年客户只要有需要,大堂经理在和

客户保持安全距离、规避其隐私信息的前提下,可全程进行指导。不能使用智能设备的老年客户还可以选择自己熟悉的传统模式,到人工窗口办理。

在打造外部适老服务环境的同时,该行持续加强人民币现金收付知识的普及宣传,除在各网点营业大厅客户等候区设置金融知

识宣传专区、摆放宣传海报、播放“金融知识小课堂”宣传片外,还重点选取老年人较多的社区进行集中宣传,发放宣传折页和手册,普及人民币及反假货币相关知识,介绍针对拒收现金行为的投诉渠道、维权方式等,营造适老、畅通的现金流通支付环境。

(李敏 石晓燕)