

全科网格员陶亚迪：“管家”上岗 老旧小区变了样

□本报记者 高红侠 文/图

1月13日下午不到两点半，陶亚迪像往常一样早早来到单位。她签完到，骑上电动车直奔分管的原豆制品厂家属院。

家属院大门口，几位老人正在晒太阳、聊天。“自从小陶来了以后，我们院里脏乱差的现象不见了。”聊起家属院的变化，居民王秀芝、陈花梅等几位居民禁不住夸赞道。

物业撤离院里脏乱差

今年36岁的陶亚迪，是新华区湛北路街道八中北街社区的全科网格员，去年经历的防疫、创文、人口普查，让入职不到一年的她很快成为一名社区工作“老手”。

陶亚迪分管的原豆制品厂家属院分为南院和北院，建于上世纪90年代，属于典型的老旧小区。两个家属院共有五幢楼房，一排平房，368户居民中老年人居多。由于不少房屋出租或转卖，院内住户复杂，给管理带来不小难度。

十几年前，豆制品厂破产，家属院无人管理。湛北路街道及社区工作人员为该院引进了物业公司。由于部分居民不愿交物业费，物业公司入不敷出，于2019年底撤离。

为了保障居民的正常生活，去年初，八北社区工作人员逐户上门收取卫生费，并找专人清运生活垃圾。但院内卫



陶亚迪(中)逐一耐心解答居民提出的问题

生死角积水，塑料袋、瓜果等生活垃圾随处可见，脏乱差成了居民的头等事。

有了新“管家” 卫生大变样儿

陶亚迪入职后，多方走访原豆制品厂家属院居民，仔细记下居民的建议和意见，思考家属院的治理出路。

一个多月前，在八北社区党委书记张桦娟的带领下，社区工作人员和志愿者为原豆制品厂家属院更换了破损的垃圾桶、修补路面、清理卫生

死角。

追求美好是每个居民的愿望，院内干净了，谁也不愿意再过脏乱的生活，大多数居民要求引进物业公司入驻。为给居民争取更大的优惠，陶亚迪等人找物业公司负责人“压价”，在每户每年收取120元垃圾清运费的基础上，物业公司派人打扫院内公共路面的卫生。为了打消居民的疑虑，陶亚迪协调物业公司打扫出“样板”卫生。不少居民看了，主动交纳卫生费。

“多亏了小陶，要不是俺这院都不知道乱成啥样儿哩。”居民谢秀英说。

积极调解居民纠纷

1月13日下午，在家属院内转悠一圈后，陶亚迪又重点查看了楼头、车子棚等卫生死角。记者看到，两个家属院内地面干净整洁，垃圾入桶；南家属院大门口整齐地摆放着六个塑料垃圾桶，桶体干净，电动车、自行车停放有序。看见陶亚迪，几位居民围上来，就整治楼前飞线充电、更换窨井盖等提出自己的看法。

“小陶对我们家属院的事可上心了，只要我们一反映，大事小情，她跑得可快。”家住北家属院一楼的居民王素梅说，几个月前，她发现隔壁商户安装的储水罐漏水，自家屋内地面潮湿。她多次反映，对方爱答不理。无奈，她找到陶亚迪。身材娇小的陶亚迪爬到楼顶查找原因，并多次催促对方解决。

“小陶对工作尽职尽责，能够急居民之所急，和大家打成一片。”八北社区党委书记张桦娟说。



我市首批物业行业“红黑榜”名单出炉

快来看看，你家小区物业上了啥榜

□记者 范丽萍

本报讯1月14日，市房产事务服务中心向社会公布了我市第一批物业行业“红黑榜”名单，其中进入“红榜”的物业公司有25家，被列入“黑榜”的有2家。

据市房产事务服务中心物业和房屋安全管理科科长杨超介绍，为推进我市物业行业诚信体系建设，加强物业服务企业监管，维护群众合法权益，市房产事务服务中心印发了《平顶山市物业行业“红黑榜”管理办法》，并于2020年11月1日开始在全市范围试行。此次公开入榜的物业服务企业共计27家，其中“红榜”25家，“黑榜”2家。

进入“红榜”名单的25家物业服务企业为：兴盾物业服务集团有限公司、平顶山市怡景物业管理有限公司、中国平煤神马集团阳光物业有限公司、河南建业物业管理有限公司平顶山分公司、平顶山老兵物业服务有限公司、平顶山市天河物业管理有限公司、河南中建物业服务有限公司平顶山分公司、河南丹尼尔物业管理有限公司平顶山分公司、河南畅新物业服务有限公司、平顶山市朗润物业服

务有限公司、河南鼎峰物业服务有限公司平顶山分公司、平顶山市九天城物业服务有限公司、河南戴德物业服务有限公司、河南四合家园物业管理有限公司、河南领创物业服务有限公司宝丰分公司、郟县福万城物业服务有限公司、平顶山市竹桂园物业管理有限公司、平顶山恒博物业服务有限公司、河南创新物业管理有限公司、舞钢市鼎和物业服务有限公司、宝丰辰明物业服务有限公司、平顶山市润都物业管理有限公司、鲁山县幸福城物业管理服务有限公司、平顶山市广诚物业服务有限公司、河南帝华物业有限公司。

进入“黑榜”名单的物业服务企业为：平顶山市豪展物业服务有限公司、平顶山市龙辰物业管理有限公司。

根据先期制定的《办法》，纳入“红榜”的物业服务企业，可享受在有关公共资源招投标、交易活动中的信用加分，并鼓励业主委员会选聘物业服务企业时优先考虑等。纳入“黑榜”的物业服务企业，将影响到日后的物业项目的招投标、企业评优评先，以及其涉及的物业服务项目，原有物业服务合同到期的，不得续签等。



清洁家园

1月13日，市区光明路南段市公交公司家属院，社区志愿者在清扫道路。当天，湛河区南环路街道公交社区开展“整洁社区，美化家园”行动，多名居民志愿者参与，共建美好家园。 本报记者 张鹏摄

老两口烧树叶引燃废弃木板

□记者 牛超

本报讯 居民烧枯叶杂草不慎引燃废弃木板，网格员发现后及时扑救。这是1月13日发生在新华区新新街街道前进社区的事。

当天下午3点多，前进社区网格员李鹏宇在第十二网格进行例行巡查时，发现振兴小区东边有烟雾，遂呼叫同组网格员户春香、马怡爽赶到起烟

处，将已燃起的明火扑灭。

随后，3人通过走访查明了起火原因。原来，振兴小区一对八旬夫妇在楼边空地挖坑埋葱时，将挖出的树叶、杂草点燃处理，不想火顺风势引燃了一旁的废弃木板。

“社区独居老人较多，消防安全意识较差。”社区党委书记姚莉娟说，“下一步，我们将加强老年人消防安全宣传教育，确保社区消防安全。”