

政务服务便民热线“12345” 提供“7×24小时”全天候人工服务

据新华社北京1月6日电 国务院办公厅日前印发《关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》(以下简称《意见》)。

《意见》要求,加快推进除110、119、120、122等紧急热线外的政务服务便民热线归并,今年年底前,各地区设立的以及国务院有关部门设立并在地方接听的政务服务便民热线实现一个号码服务,各地区归并后的热线统一为“12345政务服务便民热线”(以下简称12345热线),提供“7×24小时”全天候人工服务。同时,优化流程和资源配置,实现热线受理与后台办理服务紧密衔接,确保企业和群众反映的问题和合理诉求及时得到处置和办理,使政务服务便民热线接得更快、分得更准、办得更实,打造政务服务“总客服”。

《意见》确定了三方面政策措施:

一是加快各地政务服务便民热线归并。明确热线归并方式。企业和群众拨打频率较低热线,取消号码,统

一归并到12345热线。话务量大、社会知晓度高的热线,保留号码,与12345热线双号并行。实行垂直管理的国务院部门在各地设立的热线,以分中心形式归并到12345热线,建立电话转接机制。

二是优化12345热线运行机制。建立健全热线工作管理体系,明确12345热线管理机构和受理范围。优化工作流程,建立诉求分级分类办理机制。建立统一的信息共享规则,强化信息安全保障,推进各级12345热线平台向同级有关部门实时推送所需的全量数据。建立热线工作督办问责机制,加强综合评价,压实诉求办理单位责任。

三是加强12345热线能力建设。做好热线接通能力保障建设,拓展受理渠道,加强热线知识库建设应用和队伍建设。

《意见》强调,各地区各部门要切实加强组织领导,对照地方12345热线归并清单细化工作步骤,确保按期完成热线归并任务。



疫情管控区域内居民生活秩序正常

1月6日,在沈阳市皇姑区塔湾街明廉路疫情管控区域物资交接处,工作人员(左)为区域内居民搬运生活物资。

从1月4日起,沈阳市在皇姑区、于洪区和铁西区开

展第二轮全员核酸检测,3日内检测完毕。

1月2日,沈阳市发布《关于加强重点管控区域疫情防控工作的通知》,设置重点管控区域强化管控措施。

管控区域内相关人员无特殊情况不外出,非必要岗位工作人员不上班,外出购买生活必需品不可出管控区域,限制出小区。

新华社记者 姚剑锋 摄



印度演练疫苗接种

1月6日,在印度新德里的一个疫苗接种点,医护人员和志愿者参加疫苗接种演练。

印度卫生部6日发布的数据显示,过去24小时印度新

增新冠死亡病例264例,累计死亡150114例;新增确诊病例18088例,累计10374932例。

新华社发(贾韦德·达尔 摄)

挪威两人接种辉瑞疫苗后死亡

本报讯 海外网援引今日俄罗斯1月5日的报道称,挪威药品管理局日前宣布,有两名养老院的老年人在接种辉瑞新冠疫苗的几天后去世,目前已对这两起死亡事件展开调查。

挪威从2020年12月27日起开始为民众接种辉瑞疫苗。

据悉,这已不是国际上近

期首次发生接种新冠疫苗后死亡的事件。葡萄牙一名医护人员在接种第一剂辉瑞新冠疫苗的2天后,于1月1日在家中去世,死因不明。以色列公共广播公司则提到,该国已有4人在接种辉瑞疫苗后不久死亡。

(张霓)

亚美尼亚总统确诊感染新冠病毒

据新华社第比利斯1月5日电 亚美尼亚总统府5日向媒体证实,亚总统阿尔缅·萨尔基相新冠病毒检测结果呈阳性。

亚总统府当天发布的消息说,萨尔基相在英国伦敦与家人共度了新年。3日,他在

当地接受腿部手术时出现疑似感染新冠病毒的症状,之后其在当地进行的病毒检测结果呈阳性。

据亚媒体报道,目前萨尔基相已开始隔离治疗,同时远程开展工作。

严控高风险人员进京 对已进京人员实施“14+7”管理措施 北京筑牢外防输入的防疫屏障

据新华社北京1月6日电 记者6日从北京市了解到,1月5日下午召开的北京新冠肺炎疫情防控工作领导小组第九十七次会议暨首都严格进京管理联防联控协调机制第五十次会议提出,要时刻保持高度警惕,筑牢外防输入的防疫屏障,确保首都安全。

会议指出,当前国内多地出现多点、零星、散发病例,个别地区突发聚集性疫情,北京市疫情输入风险陡增。全市要密切关注疫情走

势,在从严从实抓好疫情处置的同时,发挥首都联防联控协调机制作用,筑牢外防输入的防疫屏障,确保首都安全。

会议强调,要加强京冀防控工作协同,从快从严做好中高风险地区管控。严格进京人员、货物高等级防控。同时,要继续动态关注中高风险地区变化,上述地区人员非必要不进京。对已入京的迅速落位核查,落实核酸检测和“14+7”措施,全过程闭环管理。要强化京冀

进京通道管控,省际客运班线、铁路要严格落实防疫要求,严控高风险人员进京。加强进京检查站查控,协同做好环京地区的防疫管理,有针对性地加强通勤人员风险排查和健康筛查。此外,要加强进京货物运输防疫,严格进京货运车辆、人员和承运货物信息查验,落实货物、场地、车辆、设备清洁消杀等防疫措施,确保市场供应。对中高风险地区来京就诊人员要加强筛查,落实防疫措施。

河北多条高速禁止车辆上道 石家庄停运客车及机场班车 石家庄中小学、幼儿园暂停线下授课

新华社石家庄1月6日电 受新冠肺炎疫情影响,6日起,河北多条高速实行交通管制,禁止车辆上道,上、下道口设置站点双向劝返车辆。

此次实施交通管制的高速公路涉及京港澳高速石安段、京昆高速石家庄段及石太段、黄石高速藁石段、青银/黄石高速石太段、石家庄绕城高速石太段、西柏坡高速、新元高速等公路的部分路段。

此外,6日起,石家庄客运

总站暂时停运,6日至16日所有旅客的网购车票款将在1至5个工作日内原路退回。石家庄正定机场至市区旅客班车及周边地区的旅客直通车,6日起全部暂时停运。

据新华社石家庄1月5日电 5日,记者从石家庄市教育局获悉,6日起,全市中小学、幼儿园全部暂停线下教育教学工作。

走读学校(幼儿园)全体师生自2021年1月6日起暂

不返校,各学校安排党员干部值班值守。全寄宿学校自2021年1月6日起实行全封闭管理,半寄宿制学校自2021年1月6日起,走读学生暂不返校,寄宿学生实行全封闭管理。

各学校根据寄宿学生数量及实际工作需要,安排党员干部、班主任、思政课教师及必需的后勤服务人员不再离校,做好全封闭管理的各项工作。其他教职工居家暂不返校。