

遇到金融保险纠纷到哪儿“说事”？ 市银行保险业纠纷调解中心开业

□记者 丁进阳

本报讯 12月28日上午，平顶山市银行保险业纠纷调解中心举行开业暨揭牌仪式。河南银保监局、省银行保险业纠纷调解中心、平顶山市中级人民法院、市金融工作局、平顶山银保监局、人行平顶山市中心支行、平顶山市银行业协会、平顶山市保险业协会等单位领导出席。

当天为市银行保险业纠纷调解中心揭牌。平顶山银保监局局长杨建设表示，成立平顶山市银行保险业纠纷调解中心，是建立健全金融纠纷化解机制的重要一步，也是全面提升

我市金融消费者权益保护工作水平的重要举措。他要求银行保险机构要全力支持调解中心工作，切实履行纠纷处理的主体责任。加大对调解中心的宣传力度，提升调解中心在社会公众中的知晓度。认真对待各类消费投诉，畅通消费者维权渠道。要求调解中心尽快健全较为完善的纠纷调解运行机制，集思广益，尽快实现调解工作高效稳定运行。提升纠纷调解处置水平，要牢固树立依规调解意识，严格遵守法律法规与调解程序，确保调解过程立场公正、程序正当。着力打造高效调解队伍，尽快培养出一批公正正派、业务娴熟、善于沟通、勇于担当的骨干调解员。主动加

强与司法部门协同联动，全面配合好人民法院开展工作。

据了解，市银行保险业纠纷调解中心是在河南银保监局统筹部署下，在人民法院的司法支持、平顶山银保监分局的业务指导下，由平顶山市银行业协会和保险业协会充分发挥组织优势共同发起成立的金融纠纷调解组织。

该调解中心位于市区姚电大道和亚兴路交叉口西北角，和市保险行业协会同在二楼办公。该调解中心设立有多个调解室，并安排了专业调解员。

该调解中心主任李国明说，调解中心将严格遵循合法、自愿、公平、诚信、高效的原则开展工作。加强机制建设、提

升专业水平，营造公正可信、专业规范的服务形象。强化调解员管理、提高调解能力，打造一支品德操守好、专业知识强、协调沟通能力高的调解员队伍。在提高社会责任感、提升消费者满意度、获得感和安全感上下功夫，坚持做到让消费者诉求“件件有回音，事事有着落”，创建一个让消费者信赖认可、切实感受到公平正义的服务平台。

李国明说，调解中心的成立，完善了由行业协会主导的第三方纠纷调解机制，为平顶山市银行保险消费者提供更为便捷、高效和专业的调解渠道，将在保护消费者合法权益、促进全市金融和谐稳定发展方面发挥积极作用。

市保险行业协会举办新闻宣传培训班

□记者 丁进阳 通讯员 韩亚崧

本报讯 为强化全行业新闻素养，提升各险企信息宣传工作水平，12月25日，市保险行业协会举办2020年四季度新闻宣传培训班。全市49家保险机构有关负责人参加培训。

授课老师全面阐述了怎样获取新闻、写作注意事项、写作能力提升、照片制作方法、照片取景技巧等，并围绕保险业信息宣传的重点领域进

行了新闻分析。参加人员通过学习了解了新形势下新闻宣传工作的重要意义，学习了通讯、消息的写作方法以及手机取景拍照技巧。

市保险行业协会有关负责人说，此次培训必将推动全市保险业新闻宣传和数据报送工作再上新台阶，该协会也将一如既往做好行业服务，不断加强自身建设，持续强化服务能力，继续把宣传工作做优、做好，推动市场健康发展、树立行业良好形象。

新华保险开展消防知识培训

□记者 丁进阳 通讯员 翟群涛

本报讯 为增强全体员工的消防安全意识，提高防灾减灾应急能力，预防火灾事故发生，12月22日，新华保险平顶山中心支公司组织开展了消防安全培训。

冬季是火灾事故的多发期、高发

期。此次培训围绕“冬季用电防火安全和冬季空调使用注意事项”进行，强化员工消防安全意识，普及消防安全知识，以达到有效防范和坚决杜绝消防安全事故的目的。与会人员纷纷表示，要从自身做起，杜绝使用大功率电器，切实消除安全隐患，为公司的安全经营提供保障。

富德生命人寿开展消保教育培训

□记者 丁进阳 通讯员 梅红亮

本报讯 为规范业务员从业行为，保护保险消费者合法权益，富德生命人寿平顶山中心支公司于12月22日起对县区机构业务团队进行消保教育培训。

培训就什么是消保、消保教育及保险消费者依法享有的九大权利进行详细讲解，通过监管制度解析和数据案例分析明确消保教育的目的和必要性。同时，对保险代理人在销售和服务过程中的规范行为和禁忌行为，以及禁

忌用语进行详细解释和提示说明，并通过典型案例进行警示教育，提醒保险代理人要遵规守纪、文明展业，要如实告知、专业服务，要为客户保密，不欺诈、不误导、不代签名、不返佣、不恶性竞争，坚决杜绝不规范销售行为和销售用语。

该公司有关负责人说，此次培训进一步加强了从业人员的诚信教育和品质管控，树立了以“消费者为中心”的服务理念，督促广大员工培养规范的销售习惯，提高业务品质，促进保险业稳定健康发展。

国华人寿开展清廉金融文化建设专项培训

□记者 丁进阳 通讯员 李文黎

本报讯 为贯彻落实平顶山银保监局印发的《平顶山银行业保险业清廉金融文化建设工作方案》文件精神，12月21日，国华人寿平顶山中心支公司组织开展了清廉金融文化建设专项培训。

本次培训传达学习上级监管部门有关文件内容，要求全体内外勤人员认真学习内控管理制度、典型案例剖析，熟知防范职务侵占、反不正当竞

争、治理小金库等有关常识，着力提高防腐变质的自控能力和清廉从业能力，逐步形成“人人有责，人人参与”的清廉文化建设新氛围，为该公司安全经营提供坚实保障。

该公司有关负责人说，下一步，该公司将持续做好清廉教育宣导工作，把清廉金融文化建设作为一项重点工作，融入党建工作和日常工作当中，坚持常抓不懈，以实际行动积极投身工作推进当中，为公司的合规有序经营作出积极努力。



太平洋财险开展跑步健身活动

太平洋财险平顶山中心支公司员工在鹰城广场开展跑步健身活动。

12月25日上午，该公司积极响应总公司号召，组织40余名干部职工齐聚鹰城广场，开展“太爱跑、三十年、在一起”活动，展现了鹰城太保朝气蓬勃的精神面貌。

牛博 摄

恒大人寿召开2020年终反洗钱工作会议

□记者 丁进阳 通讯员 霍甲

本报讯 为提升机构合规管理水平和执行能力，12月23日，恒大人寿平顶山机构召开了2020年终工作会议。

会议传达学习了人行郑州中心支行下发的《2020年反洗钱现场检

查通报》和《2019年分类评级问题通报》文件内容，对发现的问题进行重点分析解读，总结了该机构2020年反洗钱工作开展情况，并对2021年反洗钱工作计划做了详细说明。随后，会议组织开展现场测试，对反洗钱领导小组成员的反洗钱知识技能掌握情况进行了检验。

重疾无情，英大有爱

□记者 丁进阳 通讯员 王晓芳

本报讯 近日，市民张女士将一面印有“重疾无情 英大有爱”的锦旗送到英大人寿平顶山中心支公司，感谢该公司的快速理赔和热情服务。

据了解，张女士于2019年5月投保英大人寿某款重疾保险，保额20万元，另附带医疗保险，保额400万元，住院医疗保险，保额5000元。今年10月，张女士被确诊为宫颈癌。接

到报案后，英大人寿平顶山中心支公司理赔人员立即展开调查，积极协助客户准备理赔所需资料，经审核符合重大疾病，遂快速给付重疾理赔款20.5万元，医疗费4.1万元，豁免后期保费10.61万元。

继续终身享有重疾保障的张女士表示，疾病摧毁家庭幸福，甚至让几个家庭的经济都陷入困境，幸亏英大人寿信守承诺，雪中送炭，才让她的家庭有了继续走下去的希望。