

市妇幼保健院西院区： 普适性贴心服务，让产妇有“家”的感觉



西院区妇产科主任、护士长等到产妇床前送关爱。李明喆 摄

□本报记者 牛瑛瑛
通讯员 王春英

湛河区曹镇乡试管婴儿孕妇产王某(化名),在市妇幼保健院西院区妇产科产下“珍贵儿”后,对该科如家人般的贴心关爱甚为感动,出院后,专程给医务人员送来锦旗,并给该院区党支部书记张中民打电话表示谢意。“来我们这里的每一个产妇都能享受这套从孕期到产后的全套贴心服务,科室产妇和病人的满意度达到100%。”12月24日,该院区妇产科护士长杨

伟红笑着说。

为“珍贵儿” 精心挑选出生地

王某今年23岁,外地人,嫁到曹镇后发现多囊卵巢,一直不孕,最后靠做试管婴儿才怀孕,一家人特别高兴和珍惜,加上王某肥胖,不好生产,于是提前多方打听,最后选中了市妇幼保健院西院区。原因有两个,听说这里的技术特别好,当地很多人都在这里生产;老乡张中民

在西院区做党支部书记,虽然不熟,但想着是个心理上的安慰。“没想到我们还真来对了!”事后,王某家人欣喜地说。

王某是在那天凌晨3点出现破水,紧急入住西院区。接诊的李婉冰大夫很快做出了明确诊断:怀孕38周零1天、头位胎膜早破、试管婴儿,胎儿评估3400克。虽然孕妇比较胖,生产有难度,但鉴于她特别想顺产,加上进一步的全面评估,产妇身体状况、胎儿的大小等符合顺

产条件,于是遵从产妇意愿,很快将她送入产房。李婉冰等人一直高度关注,适时滴注催产素,给予各种心理支持,下午3点,王某顺利产出一名健康女婴。

王某生产后,科主任刘展、护士长杨伟红带领医生护士,为她解决了一个个难题:王某想从普通单间调换到条件更好的VIP病房,科室在其他出院产妇腾出VIP病房后,及时为她调换了病房;王某乳头扁平,无法喂奶,孩子饿得哇哇叫,王某和家人急得满头大汗,李婉冰和杨伟红等及时来到床边,教她十字操、用乳贴牵引,问题很快解决……一系列无微不至的关怀,让产妇非常感动,也认为是得到了“特殊照顾”,所以出院后,既给医务人员送锦旗,又同时给张中民打电话感谢。

“说句实话,因为我这里忙,科室产妇和病人多,也出于对西院区技术和服务的自信等诸多因素,我并没有刻意要求医务人员对她给予特殊照顾,我相信她们会做得非常好,结果也正是如此!”张中民欣慰地说。

生人熟人一样 普适性服务贴心感人

谈到普适性服务,杨伟红似乎有说不完的话,她带领记者看了为孕产妇建的微

信群、为住院孕产妇准备的可以24小时加工鸡蛋茶和热饭的电磁炉灶、随时为住院产妇和家属提供消毒液的消杀工作站、普及到每个住院人员的单间及满足住院人员更高需求的VIP病房……

“从孕产妇到我们这里第一次就诊,一直到出院后42天,孕产妇和新生儿就进入了我们的全套服务范畴。”杨伟红说,孕妇第一次到该院区就诊,医务人员为她们建立围产期健康档案时,就让她们加入微信群,妇产科、儿科、内科等科室主任、骨干都在群里,随时解答各种疑问;住院后,护士为住院人员提供帮办出院手续、提前铺好被褥等;疫情期间,保证每个孕产妇和病人都有一个单间,需要彩电、独立卫生间等一应俱全的VIP病房的,科室及时协调解决,同时,消杀工作站、餐饮加工站等24小时提供无偿服务;出院后,医护人员及时打电话随访,出院42天时,妇产科、新生儿科等科室联合对产妇母子复诊……

“最让我们感动的是,这里的 service 做得非常细致,我们来到病房,床位已经铺好了;我们到产房、手术室生产,回到病房前,医护人员已提前把房间的空调打开,房间温暖如春,而且还不间断地巡视、指导,让我们有了家的感觉。”提到该科的服务,住院产妇满意地说。

市二院介入治疗让两位高龄 “蛇胆疮”患者不再疼痛

□记者 牛瑛瑛
通讯员 付春晖

本报讯 12月24日上午,市二院疼痛科主任程振伦、医生李霄兵及杨阳在例行查房时发现,91岁的王老太和88岁的袁大爷笑容满面。回想起当初入院时被带状疱疹性神经痛折磨得痛苦不堪的样子,两位老人难掩感激之情。

据了解,王老太20多天前出现左侧腰腹部疼痛,痛感一阵阵如刀割似火烧,随后又出了散状的疱疹,看过医生后才知道患的是带状疱疹,俗称“蛇胆疮”。但她一直没有重视,只是在当地诊所开了几副中药进行治疗,十多天后疱疹结痂,她本以为病要好了,可是疼痛反而越来越重,严重影响了生活质量。经多方打听,在家人的陪伴下,她慕名找到了程振伦。

考虑到患者高龄,程振伦团队在患者入院后为其制订了详细的治疗计划。“经过药物、神经根阻滞等治疗后,又在超声引导下为其精准实施了‘脊

神经背根神经节脉冲射频调控技术’。”程振伦说,经过介入治疗,王老太的疼痛评分(NRS评分)由入院时的9分降低到了1分,疼痛明显减轻,也能睡着觉了。

袁大爷的情况与王老太类似,但他的疱疹长在大腿上。“疱疹的范围虽小,但疼痛剧烈,并有阵发的肌肉抽搐,用老先生自己的话形容,疼起来就像用刀在剜。”程振伦说,科室团队同样为其实施了药物、神经根阻滞以及超声引导下的“脊神经背根神经节脉冲射频调控技术”等治疗,术后袁大爷的疼痛评分(NRS评分)由入院时的10分降到了1分。

程振伦介绍,带状疱疹有发疹前轻度乏力、低热、食欲不振等全身症状,患处皮肤自觉灼热感或神经痛,触之有明显的痛觉敏感,也可无前驱症状即发疹。患处先出现潮红斑,很快出现粟粒至黄豆大小的丘疹,成簇状分布而不融合,继而迅速变为水疱,疱壁发亮,疱液澄清,外周绕以红晕。皮损沿

某一周围神经区域呈带状排列,多发生在身体的一侧,一般不超过正中线。病程一般2-3周,老年人一般为3-4周。疼痛可为钝痛、抽搦痛或跳痛,常伴有烧灼感,多为阵发性,也可为持续性。老年、体弱患者疼痛较为剧烈,严重影响患者的睡眠、日常生活甚至轻生。而带状疱疹后神经痛是指带状疱疹皮疹愈合后持续1个月及以上的疼痛,是带状疱疹最常见的并发症。带状疱疹及其神经痛的发病率及患病率均有随年龄增长而逐渐升高的趋势,女性较男性更易发生带状疱疹后神经痛。

据了解,目前市二院疼痛科团队针对带状疱疹性神经痛以及带状疱疹后神经痛,在规范药物治疗的基础上,开展了脊神经背根神经节神经阻滞和背根神经节的脉冲射频调节微创介入治疗、脊髓电刺激的治疗以及中医梅花针治疗,为全市众多带状疱疹性神经痛以及带状疱疹后神经痛患者有效缓解或解除了痛苦。

市一院在全市健康科普能力 大赛总决赛上斩获多项荣誉

本报讯 12月18日,由市卫健委主办、市疾控中心承办的“第三届平顶山市健康科普能力大赛总决赛”在市疾控中心落下帷幕。平顶山市第一人民医院(以下简称市一院)入围决赛的四组选手表现不俗,以优异的成绩揽下四枚奖牌,医院获得最佳组织奖。

本次比赛分为各县区、市级各医疗卫生单位初赛选拔、市级复赛及市级总决赛三个环节。市一院在全院范围选拔推荐出7组选手参赛,最终有4组选手进入决赛。此次决赛采用健康素养知识测试及现场演讲的方式进行,每名选手的演讲时间为3分钟,评委从科学性、通俗性、创新性、艺术性等4方面对选手进行现场评分。

通过前期精心备战,市一院的4组选手在决赛中斩获多项荣誉。呼吸内科魏迎东的参赛作品《亲

会会得亲吻病》获得金奖;内分泌代谢科曹佳乐、陈慧芳组合的参赛作品《规范注射血糖》获得银奖;眼科医院陆莹、谢振松组合的参赛作品《黄斑不是“斑”》获得铜奖;手术部王静、郭锦、陈冠楠组合的参赛作品《科学防疫,从我做起》获得优秀奖。

选手们从群众最为关心的健康问题、时下公众热议的健康话题入手,用通俗易懂的方式,把权威专业的健康科普知识传播给公众,让枯燥的医学常识变得简单、有趣,对一些被误解的医学常识进行辟谣,提供正确的防病治病知识,让人印象深刻。

此次健康科普大赛有效激发了该院医务人员投身健康科普工作的积极性和主动性,实现了医院锻炼一支科普“好队伍”、发掘一批科普“好作品”、打造一个科普传播“好品牌”的目标,带动了该院健康科普工作的发展。(李莹)