

上门服务显真情 为民解忧获赞誉

农行卫东支行用实际行动打造暖心银行

本报讯 日前,农行卫东支行矿路分理处的两名员工到平煤神马医疗集团总医院重症监护室进行上门服务,热情的服务、敬业的态度、暖心的行动受到了客户的高度称赞。

原来,在农行许昌分行网点开户的一位重症客户在我市平煤神马医疗集团总医院住院,因忘记密码无法取出救命钱。当农行许昌分行

的工作人员赶到病房时,老人已昏迷,无法进行密码重置业务,只好委托就近的农行平顶山卫东支行矿路分理处工作人员,待老人清醒后再上门进行密码重置服务。次日一早,得知老人醒来,该分理处立即派两名工作人员随老先生的儿子到重症监护室进行上门服务,及时取出了救命钱。

据介绍,农行卫东支行矿

路分理处作为全市企事业单位退休人员工资发放的定点金融机构,承担着发放社保工资和金融社保卡的重任。因拥有庞大的养老金客户群体,营业网点经常会遇到年老客户因行动不便需要激活修改社保卡密码、突发急病需要密码挂失等情况,鉴于这名老人情况特殊,该分理处特事特办,在认真核实客户情况、严把风险关键点的同时,

提供双人上门服务,急客户之所急,解客户之所需,竭力为客户提供细致优化的“绿色通道”服务。

据统计,该分理处每年度都要为客户提供百余次上门服务,在坚持合规、严守风险的同时,从细处着手,想客户所想,急客户所急,以便民、贴心、优质的服务,打造老百姓身边的暖心银行。

(李震 石晓燕)

农行平顶山分行积极开展对公客户尽职调查系统投产上线专题培训

本报讯 为进一步加强制裁合规风险管控,提升全行制裁合规风险管控能力,规范跨境交易类对公客户尽职调查工作标准和流程,日前,农行平顶山分行依托农银大学网络学院,采用线上收听收看录播课的形式,积极开展对公客户尽职调查系统投产上线专题培训。

为达到培训效果,农行平顶山分行全面审核参训名单覆盖范围,共117人参加了培训,并指定专人采取微信、电话、现场检查等方式督促全体参训人员在培训中严格遵守培训纪律,认真及时学习课程,对听课情况进行日统计、日通报,保证在规定的时间内完成全部课程。

据介绍,通过培训,该行进一步强化了各业务条线反洗钱合规意识,有效提升了反洗钱履职能力,对做好跨境交易类对公客户尽职调查工作起到了积极的指导和促进作用。(师雪霞 石晓燕)

农行郑县支行成功举办“美丽俏佳人”贵宾客户答谢活动

12月12日上午10点,农行郑县支行在该行四楼会议室举办了2020年“美丽俏佳人”贵宾客户答谢活动。

活动邀约36位贵宾客户参加,同时邀请专业的彩妆师为大家现场讲解如何制作口红。在等待口红冷却的过程中,该行的工作人员还为大家讲解该行代销的贵金属和几款生产经营类贷款产品,受到了客户的一致欢迎。

石亚平 摄



工行平顶山分行扎实做好岁末年初客户服务工作

本报讯 根据上级行做好岁末年初客户服务工作的通知要求,近日,工行平顶山分行结合秋冬季节疫情防控常态化形势和迎新春工作要求,科学规划客户服务工作,统筹做好疫情防控与金融业务“开门红”。

加强网点服务环境维护。该行统一对网点的外部环境和各类服务设施进行检查更新,加强温度、灯光等细节性管理,保证室内规范、整

洁,设备运行正常,尤其避免在繁忙工作时间机器设备出现异常的情况;适度对网点进行节庆布置,营造“工行陪您过大年”的热闹氛围,提升客户服务体验。

抓好服务资源适配。科学预估网点到店客户人流量,加强对一线网点的服务支持,做好后勤保障性工作,及时调动物力解决网点运行中的实际困难,尤其加大对一线员工的关爱,配齐口罩、

消毒液等必需品,指导网点合理安排劳动组合,明确岗位补位顺序,全天候缓解运营压力;成立应急工作小组,对特殊时间段或节假日突然出现的紧张客流进行有效干预。

妥善做好特殊客群服务。作为服务窗口单位,该行指导分支机构及时对国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》进行深

入学习,举一反三,积极做好老年人等特殊客群的金融服务工作,防止出现负面典型,在特殊时间点引发负面舆情。

加强线上业务引导。灵活运用客户经理云工作室、公众号、融e联、融e行以及线上线下一体化工具等,提升精准解决客户金融需求的效率,妥善做好特殊节点客户服务工作,为“开门红”提供强力保障。(田思思)

建行龙卡信用卡装修分期业务:

“贷”您实现家的梦想

□记者 魏应钦

本报讯 昨天,记者从建行平顶山分行获悉,为回馈广大市民的支持与厚爱,该行将于12月19日至21日举办第三届(冬季)“建行家装节”加场活动,建行龙卡信用卡装修分期业务,24期至60期优惠手续费率仅0.29%/每月,即每月2厘9。最高额度50万元,最长期限60期,装修家具装饰品,想花哪里花哪里,缓解您的资金压力,“贷”您轻松实现家的梦想。详询建行市区各网点。

据介绍,此次活动产品优势多多:硬装软装、家具家电,百万商户任您选;最高50万元专享额度,日常用卡不用愁;毛坯房、精装房、老房改造,满足您的家庭装修需求;自有、共有、配偶、父母、子女名下房产,无论全款、按揭购房均可申请办理;手续简便、极速审批、快速放款。



装修分期扫码报名

邮储银行推出邮储食堂“暖冬礼遇,支付立减”活动

□记者 魏应钦

本报讯 昨天,记者从邮储银行平顶山市分行了解到,即日起至2021年1月4日,邮储银行推出邮储食堂“暖冬礼遇,支付立减”活动,满足条件的邮储银行信用卡持卡人均可参与。

据介绍,本次活动时间为即日起至2021年1月4日

的每天10:00:00-23:59:59,邮储银行信用卡持卡人满足以下条件可参与信用卡支付立减活动:1.卡片状态正常;2.京东支付绑定邮储银行信用卡的持卡人(主卡/附属卡);3.成为邮储食堂会员;4.本活动限持卡人本人参与。参与路径:邮储银行信用卡APP/邮储信用卡微信公众号/中国邮政储蓄银行微信

公众号/邮储食堂微信公众号-邮储食堂-选择京东支付-选择邮储银行信用卡。

活动期间,在邮储食堂购物并通过京东支付选择邮储银行信用卡完成在线支付,即有机会享受单笔订单商品应付金额满80元减30元、满180元减50元、满1480元减100元优惠。活动期间每阶梯同一用户限参

与1次,总名额44万,名额有限,先到先得。

另外,客户在邮储食堂首页或活动页领取邮储食堂特惠专区满100元减20元优惠券,在邮储食堂特惠专区-满减券专场下单满100元可立减20元,可与信用卡满减活动叠加参与。

详情请咨询邮储银行各网点。