



## 冬雨来袭

昨天,市区湛北路中段,市民单手撑伞,在雨中骑车前行(上图)。在市区曙光街与光明路交会处,放学的中学生或撑伞,或头顶外套遮雨(右图)。当天,突如其来的冬雨让鹰城最低气温降至0℃。

本报记者 张鹏 摄



## 民生热线

4940000

### 楼道灯不亮? 康复街社区: 小区改造线路调整

□记者 彭朝文

本报讯 小区有3栋楼的楼道灯近期都不亮了,晚上上下楼得摸黑,到社区反映多次也没能解决。昨天,市民王先生通过晚报热线反映了他遭遇的烦心事。

据王先生反映,他居住在卫东区五一路街道康复街社区民政小区,前段时间晚上回家时发现楼道灯不会亮了,摸黑爬楼十分不便。“刚开始我以为是灯泡坏了,想着第二天更换一下就行了。后来才知道,不光是我家的楼道灯不亮,整个小区有3栋楼都是如此,应该是线路出了问题。”王先生说,他年纪大了,眼神不好,怕上下楼磕着碰着,只能找出多年不用的手电筒随身携带。

针对此事,康复街社区工作人员表示,已收到居民的反映,民政小区属于老旧小区,一直没有物业公司入驻,居民每月只缴纳少量的垃圾清运费。楼道照明属于公共区域用电,以前都是借用社区的办公用电。现在民政小区正在进行老旧小区改造,施工方重新梳理了供电线路,可能影响到了楼道灯的照明。社区已通知施工方在保障安全的前提下,为楼道照明单独提供临时供电。

记者发稿时,王先生反馈称,小区3栋楼的楼道灯照明已恢复,对此结果他很满意。

## 手把手教老人玩手机 社区活动真暖心

□记者 李霞

本报讯 “刚给你发了个红包,收到没?”昨天上午,在新华区西市场街道三七街社区会议室举行的“老年智能手机培训课堂”上,65岁居民孙玉彬给儿子发了个微信红包。

“手机是媳妇买的,可贵,但我除了接打电话,就会收个红包。过去老是儿子给我发,这回我也给他发个。”孙玉彬说。

“微信支付、拍照、网购等手机的

简单操作,对不少老年人来说却是难懂的‘高科技’。”社区党总支书记宋晓丽说,近段时间,社区工作人员在走访中发现,很多老年居民虽然都配了智能手机,可很多软件都不会用,只会接打电话,于是他们决定举办这次培训。

“一直按着这个键说话,你的声音就发过去了……”课堂上,社区工作人员毛坤通过大屏幕详细讲解了智能手机的使用方法,如连接Wi-Fi、微信建群、拍发照片、抢红包、扫码购物等。随后,社区工作人员康小鹏等人

以微信使用为重点,一对一为老人们服务。

老人们都学得很认真,王红霞、尹太云等人尝试着用手机交电话费或视频聊天。68岁的高志敏忙活半天,总算学会了用手机进行居民社保刷脸认证,“太方便了,以后不用再麻烦邻居了!”

培训结束后,工作人员将讲课所用到的资料及视频发送到老人的手机上,以便他们“随时翻看、复习”。56岁的高淑英说,这样的活动很有用,也很暖心。

## 客车司机捡个包 守在车站等失主

□记者 王桂星

本报讯 11月30日下午,捡到乘客的双肩包后,平顶山平运汽车运输公司长途客车司机朱永伟守在车站,直到半个多小时后失主前来认领。

据朱永伟介绍,他是平顶山至郑州长途客车的司机,11月30日下午4点

左右,他驾车返回市长途汽车站停车场,在打扫车厢卫生时,发现一个男式双肩包。包内除了手机充电器、学生证、驾驶证外,还有一个钱包,里面装着银行卡、身份证和少量现金。

“这名学生肯定很着急。”朱永伟立即向车站值班室汇报,然后守在车站,每隔一会儿就到客车旁看看有没

有人前来寻找。半个多小时后,一位男青年来到车站寻找失物,朱永伟立即与对方核对失物信息,确定无误后,把背包等财物交还对方。

失主小刘家住卫东区观上村,在郑州上大学。小刘说,当天他从学校回家办事,下车十多分钟后才发现背包不见了,立即返回寻找,幸亏遇到了朱师傅。

## 手机充电引火灾 政府帮忙获赔偿

□记者 牛超

本报讯 “太感谢你们了!”11月30日上午,家住新华区香山管委会香山社区的张女士将一面写有“心系老百姓 为民办实事”的锦旗送到香山管委会综治办主任吕国立手中。

张女士家住香山社区东院42号楼。据张女士介绍,她在新城区上班,丈夫在平煤神马集团十一矿上班。11

月20日下午,她和丈夫都去上班了,丈夫的手机放在卧室充电。当晚8时许,还在单位忙碌的她突然接到邻居的电话,说她家有浓烟冒出,已拨打119报警。她匆匆赶回家,正好碰到消防救援人员。打开房门,消防队员立即进入房间扑救,火势很快得到控制,但家中已是一片狼藉。后经消防救援人员确认,该事故系手机充电引发的火灾。

当晚,香山社区工作人员主动到

张女士家慰问,并表示新华区政府为辖区居民购买了社区卫士社会治安综合保险,可以赔付一定损失。次日,社区向香山管委会综治办反映了此事。11月26日下午,综治办工作人员带领保险公司人员到张女士家中现场勘察,确认理赔相关情况。11月30日,保险公司将3000元赔付款打到张女士的银行卡上。“没想到理赔这么快,钱虽不多,但我们感到很温暖。”张女士说。

## 来电即回

### 早上路灯关早了

昨天,市民时先生拨打本报热线反映:“最近早上6点40分左右骑电动车送孩子上学经过市区东环路平安大道交叉口,发现路灯已经关闭,这时天还很黑,感觉很不安全,能否调整一下关灯时间。”

就此事,本报热线工作人员与市路灯管理所联系,工作人员吕女士称:“经核实后了解到,市区路灯早上关灯时间几天前已调整为6点52分,这时天已经亮了。另外,为了节能减排,平安大道东段路灯只亮一侧,请市民理解。”

### 这里有个雨水篦子破损

昨天,市民李雷拨打本报热线反映:“市区东环路与平安大道交叉口北路东有一雨水篦子破损,可能是来往车辆不小心压坏的,存在安全隐患,望有关部门尽快整修。”

就此事,本报热线工作人员与市城管热线联系,工作人员徐女士说:“我们会尽快核实处理。”

## 留言板

市民张先生11月28日凌晨1点30分在市区凌云路怡购城停车场西出口附近捡到一把长城车钥匙,请失主拨打电话15093887618认领。

车牌号为豫D22686的市区42路公交车司机马师傅捡到王鸿伟的身份证和驾驶证,请失主根据车牌号找马师傅或拨打公交热线3382000咨询认领。