

# 创文明城市 做文明市民

## 市创文办对部分主要实地点位“回头看” 多数点位表现较好 继续保持 部分点位丢分较多 尽快整改

□记者 王春霞

本报讯 昨天,市创文办发布《对我市部分主要实地点位“回头看”检查结果的通报》:市创文办11月16日-20日对全市政务大厅、窗口服务行业、集贸市场、区辖乡镇、大型商场超市等部分主要实地点位进行了“回头看”检查测评,发现有些点位创文常态化保持较好,但有些点位存在问题,仍需整改。

### 这些点位表现较好 请继续保持

此次“回头看”检查到的主要点位大都能够保持长效机制、常态化创建和精细化管理。其中表现较好的是:

点位	突出表现
政务大厅	市行政审批服务中心大厅电子显示屏循环播放社会主义核心价值观、文明服务用语、“讲文明、树新风”公益广告等内容,营造了良好的创文氛围;志愿者能够坚守岗位,热心为办事群众提供服务;大厅内干净整洁,母婴室内设施完善,使用频次高,群众比较满意。
大型商场、银行网点、医院、广场、公园	均能做到坚持创文工作常态化,各项考察内容符合文明创建标准;各大型商场整体情况较好,基本保持了创文常态化水平;医院和银行网点各类宣传版面和行业规范固定上墙,志愿者按时在岗开展志愿服务,消防设施完好。
高校	河南城建学院、平顶山工业职业技术学院两所高校抽查的学生能够完整背诵社会主义核心价值观,并对学校开展的志愿活动及文明校园创建工作耳熟能详。
景区景点	平顶山博物馆、市文化艺术中心各类宣传版面和规章制度完好无损,志愿者按时在岗开展志愿服务,卫生间干净无异味,讲解员热情大方,创文常态化机制保持较好。
大型超市	正安超市新华路店为防止雨天路滑,在超市入口处铺设了防滑设施,并安排志愿者在门口帮助疏导顾客,为市民提供优质服务。
区属乡镇	高新区遵化店镇、湛河区曹镇乡党委、政府高度重视,把创文作为长效化、常态化的重点工作,扎实有效推进创文工作持续深入开展。
宾馆酒店	整体创文常态化工作保持较好,宣传氛围浓厚,文明旅游等公益广告随处可见,服务人员礼貌用语,待人热情。
交通路口	所检查的交通路口早晚高峰岗交警、志愿者均能够按时到岗开展文明交通服务。
通信运营商	在所属通信线缆箱体美化方面,中国电信平顶山分公司工作认真细致,整体美化效果好,市民评价比较高。

### 这些点位存在问题 要尽快整改

市创文办有关人士说,此次“回头看”检查,丢分比较多的问题主要表现在以下几个方面:

点位	存在问题
银行网点	个别网点存在工作懈怠、投诉记录本未更新、投诉无处理结果记录、志愿者不在岗、消防器材未及时检查记录等。农业银行市行营业部、湛河支行营业部无志愿者在岗,消防设施过期,垃圾箱未分类设置。邮政储蓄银行建设路支行志愿者不在岗,志愿服务点形同虚设。
农贸市场	部分市场存在公厕设施损坏、洗手盆脱落、有异味现象;多数商户摊位过道上菜叶、食物残渣未清理;顾客随手丢弃食品包装袋、纸巾、烟蒂、废弃口罩等杂物未及时清理;市场垃圾未及时清运、垃圾爆桶;部分市场存在活禽宰杀现象。
商业街区	繁荣街市场非机动车乱停乱放、地面杂物较多、部分商家占道经营;和平路步行街东段地面烟头较多,街区内卫生间不符合无障碍卫生间标准;和平路步行街西段整体卫生情况较前期有所下降,有顾客随手乱扔果皮、包装纸现象;名门天街各路口普遍存在机动车未礼让行人的现象,卫生及秩序情况较之前有所下降,管理力度下滑。
医院	存在管理松懈、人员脱岗情况。其中市第五人民医院志愿服务岗无人值守,医务人员面对暗访人员询问态度不好;市第三人民医院志愿者服务台账缺失一个月的记录;市第一人民医院志愿服务站志愿者未佩戴标识。
广场、公园	志愿服务场所缺失、大门上锁或志愿者不在岗。河滨公园、祥云公园志愿者服务站点缺失;青年公园志愿者服务站上锁、志愿者不在岗;白龟湖国家湿地公园志愿者服务站私拉电线为电动车充电,存在安全隐患。

按照第20期《督导通报》问题整改要求,市商务局,市市场监管局,市城管局,卫东区,湛河区,市城乡一体化示范区,高新区,平煤神马集团九矿、十一矿、香山矿能够按时提交整改报告,认真落实要求,积极反馈整改情况,特提出表扬。

针对近期全市文明城市督导指导中发现的问题和此次“回头看”检查测评结果,市创文办要求各责任单位和部门严格按照《全国文明城市测评体系操作手册(2020年版)》实地考察测评内容,按标准进行整改,并将整改情况及整改后的图片于11月27日前报市创文办督查督导组。对此次“回头看”发现的问题仍然整改不力的单位,市创文办将在媒体重点曝光并追责。