

# 集中供热启动逾一周 您家的暖气片热不热

## 1 家中太暖“拉仇恨”：居民采暖冷热不均

据市区晶珠路中段鹰皇花园小区居民邵先生介绍,鹰皇花园小区的采暖效果一直都不错,今年也是如此。自11月15日小区内开始供热以来,邵先生家里的温度一直保持在23摄氏度左右,在家里穿单睡衣就行了。担心室内外温差大不利于健康,邵先生特意调低了室内暖气片的热水流量,但仍感觉有些燥热。和朋友说起此事时,邵先生还给自己拉

来了“仇恨”。

据市区启蒙路中段选煤设计院家属院、五一路原阀门厂家属院等楼院的居民反映,他们的采暖效果也不错。

但是,根据市民拨打晚报热线电话4940000反映的情况,也有个别居民小区的采暖效果难以令人满意,中央花园小区、飞行生态园小区和开南小区均有居民反映暖气不暖。飞行生态园小区居

民徐女士反映说,她家里的暖气片仅温温的,待在家里冻得缩手缩脚,小区好几栋楼都是这样。开南小区居民赵先生、中央花园小区居民陈先生等居民也反映了类似情况。

收到晚报热线反馈的居民投诉情况后,平顶山热力集团相关负责人表示,将立即与投诉居民联系,采取有效措施提升采暖效果。

## 2 总有市民很“悲催”：一些转供小区仍未开始供热

与那些已经开始供热但还不够热的居民相比,那些已经交了采暖费但仍未开始供热的居民无疑更“悲催”了,这些居民所住小区都是物业或单位后勤负责供热事宜的转供小区。百汇国贸小区就存在这样的情况,这个小区是第一年用热,由第三方公司负

责供热事宜,收费时承诺11月20日前供热,但是到11月24日下午也没有供。供热单位工作人员陈女士接受采访时表示,百汇国贸小区是第一年用热,办理用热申请手续没有预期的那么快,所以供热时间有所延迟,他们正在全力推进办理供热手续,预计很快即可

开通供热。

同样的情况还存在于市区长青路中段的原新华区工商分局家属院,居民们按照物业的要求交了采暖费,但迟迟没有供暖。物业公司给出的说法是由于院内已中断用热3年,用热账户已注销,重新办理用热申请手续需要时间。

## 3 热力集团：提升采暖效果有窍门

据平顶山热力集团有关负责人介绍,目前,平顶山热电公司、姚电公司两家热源厂均在稳定供热,市区供热整体效果较好。致电该公司客服中心反映暖气不热的居民大都是第一年用热的新用户,采暖效果差的原因大都是没有及时给室内采暖设施排气造成的,客服人员指导他们排气后,采暖效果都得到了改善。

这位负责人提醒热力用户,在集中供热启动初期,室内供热管道或暖气片内部空气容易聚集形成“气堵”而影响热

水流通,从而降低采暖效果。室内管道的排气阀一般都会自动排气,但是暖气片的排气需要手动操作,用户最好及时旋动开启排气阀,排出空气后有热水流出即可,以促进热水顺畅流通,保证采暖效果。集中供热启动初期,用户最好多次检查排气,以防再有庭院供热管网内的空气在室内暖气片中聚集。

另外,如果出现室内各房间冷热不均的问题,用户可通过调整房间内暖气片或地暖管热水流量的方法来解决,降

低高温房间内暖气片或地暖管中热水的流量,提高低温房间内的热水流量,可多次调整直至低温房间也热起来。

据了解,在同等供热条件下,影响采暖效果的因素也有很多,如暖气片的数量和大小,房间是否存在大窗户、密闭不严,上下左右邻居是否也在用热,暖气片的安装位置是否合理,暖气片上是否有覆盖物阻挡散热等等,因此,用户可根据各自实际情况采取针对性的可行措施来提升室内温度。

## 4 追问：室温20到21摄氏度,算不算采暖效果差?

拨打晚报热线电话投诉的居民中,还有几位是室温达20到21摄氏度仍认为采暖效果差的。平煤物资供应处家属院居民张女士说,去朋友家串门的时候,朋友家里的暖气特别热,平时在家只穿秋衣秋裤就行,而自己家里的温度只有20到21摄氏度左右,比朋友家差远了。

天瑞花园小区居民张女士也表达了同样的看法。

室温20到21摄氏度的采暖效果算差吗?据平顶山热力集团有关负责人介绍,按照我市城市供用热管理办法的规定,在采暖期内,除不可抗力外,按面积收费的热用户室内温度应当为 $18 \pm 2$ 摄

氏度,但是,由于用户擅自增减散热器、改变居室结构和室内设施,自行设计和施工安装的换热站和庭院管网未经竣工验收或者验收不合格,在供热设施上取用水等原因导致室内温度低于16摄氏度或约定温度的,供热收费单位不承担责任。

□本报记者 王桂星

11月15日市区启动集中供热逾一周,其间还经历了一场降水降温的“小考”,居民家中实际取暖效果如何?记者在近日的采访中了解到,目前,市区集中供热效果整体良好,但也有个别居民小区难以令人满意,还有一些转供小区由于种种原因仍未开始供热。

